

РЪКОВОДСТВО ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ

*Microinvest* FastPOS

за Android



*Microinvest*

2013

## Съдържание

|   |    |
|---|----|
| Въведение .....                             | 3  |
| Основни принципи.....                       | 4  |
| Техническа документация.....                | 5  |
| Системни изисквания .....                   | 5  |
| Настройка на системата.....                 | 6  |
| Топология на цялата система.....            | 7  |
| Печат на поръчки и чек за клиента .....     | 8  |
| Построяване на цялата система .....         | 9  |
| Първоначално построяване на системата ..... | 9  |
| Съществуваща система .....                  | 9  |
| Лицензиране на продукта.....                | 10 |
| Индивидуален изглед и параметри .....       | 12 |
| Цветова гама на продукта .....              | 12 |
| Модификатори на ястията.....                | 14 |
| Ръководство на потребителя.....             | 14 |
| Основни принципи на работа .....            | 14 |
| Екрани.....                                 | 15 |
| Екран „Вход в системата“ .....              | 16 |
| Екран „Настройка“.....                      | 18 |
| Екран „Лицензиране“ .....                   | 19 |
| Екран „Информация“ .....                    | 21 |
| Екран „За програмата“.....                  | 22 |
| Екран „Избор на маса и клиент“.....         | 24 |
| Екран „Избор на групи и подгрупи“ .....     | 23 |
| Екран „Добавяне на стоки“ .....             | 24 |
| Екран „Преглед на поръчката“ .....          | 26 |
| Екран „Активни поръчки“ .....               | 28 |
| Универсални бутони в програмата.....        | 28 |
| Практическа работа на сервитьорите.....     | 29 |
| Какво, как, кога? .....                     | 30 |
| Организация на ресторанта.....              | 30 |
| Работа с програмата.....                    | 31 |

## Въведение

**Здравейте,  
Благодарим Ви че закупихте и използвате наш продукт!**

Пред Вас е съвременна система за управление на ресторант, базирана върху мобилна платформа Android. С помощта на настоящия продукт можете да използвате технологични нововъведения в ежедневиия бизнес и да направите работата по-бърза, удобна и професионална.

Преди да започнете изучаване, настройка и работа с продукта е важно да се запознаете с настоящото ръководство в детайли и да изпълните всички изисквания, които са залегнали в него. Така ще почувствате мощта, която Ви предлага настоящата система.

Работата с **Microinvest FastPOS за Android** е лесна и ефективна. Неговите функции са максимално удобни за изпълнение на ежедневните дейности. Специално внимание е обърнато на бързината на обслужване и лекота на работа за операторите при рутинните им задължения, които те изпълняват при обслужване на клиентите.

**Microinvest FastPOS за Android** спазва изискванията, залегнали в основата на операционна система Android и се подчинява на правилата за работа с таблети. Логиката на действие и последователността на действия са съобразени със съвременните тенденции в мобилните телефони, таблети и компютри. Именно затова операторите могат бързо и лесно да привикнат към настоящата система.

Ние можем да се гордеем с модерна и иновационна схема на работа, гъвкав продукт, специално предназначен за удобство на потребителите и подобряване на ежедневните им дейности.

Надяваме се да останете доволни и да споделите позитивните преживявания с Ваши приятели и колеги!

**Екипът на Microinvest**

## Основни принципи

**Microinvest FastPOS за Android** е продукт от ново поколение и използва последни технологии в компютърната техника. С цел максимална удовлетвореност на клиентите и в следствие на придобития от Microinvest опит при внедряване на търговски системи, в този продукт са приети няколко основни принципа на работа. Функционирането на цялата система е пряко следствие от заложените принципи.

### 1. Фантастична скорост! Моментална реакция!

**Microinvest FastPOS за Android** работи много бързо, дори и на най-старите и бавни устройства. Графичният интерфейс е изчистен от допълнителни елементи, състои се единствено от компоненти, стандартно вградени в операционната система, като няма нито един натоварващ атрибут. Благодарение на този принцип програмата реагира мълниеносно на действията на операторите и времето за изпълнение на функциите е мигновено! В нито една ситуация не се наблюдава никакво забавяне, дори и при много сложни операции.

Между „Помпозна графична среда“ и „Лек и бърз интерфейс“, **Microinvest FastPOS за Android** избира олекотения интерфейс с моментална реакция на всяко действие на операторите. При това визията, красотата и стила на работа са запазени.

### 2. Време на работа и живот на батерията

**Microinvest FastPOS за Android** полага специални грижи за батерията. Чрез авангардна система за управление на енергийното потребление, **Microinvest FastPOS за Android** позволява да се извлече максимум от възможностите на устройството. Стандартното време за работа е удължено на максимум, енергопотреблението е намалено до възможния минимум и програмата позволява пълно използване на проектните възможности на комплекса.

При работа в реални условия се използва пакетно предаване на данните, вътрешно буфериране на операциите и минимално натоварване на WiFi адаптерите. Затова резултатите са отлични и гарантират най-доброто възможно представяне на системата.

### 3. Интелигентен On-Line / Off-Line обмен

**Microinvest FastPOS за Android** непрекъснато превключва между On-Line и Off-Line режим в зависимост от необходимостта на оператора. Като цяло програмата се стреми да запомни максимално количество локални данни на устройството и да използва пестеливо WiFi връзката с централния сървър. Това съхранява енергията на батерията и позволява операторите да продължат да работят, дори и ако връзката прекъсне. Когато обменът се възстанови, данните се предават и операторите въобще не чувстват евентуален срив в комуникациите.

Динамичното превключване между On-Line и Off-Line режим дава огромни предимства при магазини с голяма площ и множество етажи. Динамичното превключване на режима гарантира безпроблемна работа, дори и ако връзката не е стабилна. Скоростта на работа е много висока и не се влияе от радиосигналите. Операторите не се интересуват от връзката, те просто работят безпроблемно!

### 4. Пъргава вградена база данни

За да се постигне качествена работа на всеки тип устройство, **Microinvest FastPOS за Android** използва собствена база данни, разработена в Microinvest. Това многократно увеличава скоростта на работа и гарантира възможно най-добрия резултат за операторите.

Оптимизацията на базата се усеща при всяко докосване на устройството, то реагира моментално и няма никакво забавяне, при нито една операция, в нито един режим. Отново акцентът е върху ненадминатата скорост на работа на операторите!

## Техническа документация

### Системни изисквания

**Microinvest FastPOS за Android** може да работи с произволно устройство, което поддържа следните системни параметри:

- Операционна система Android, версия минимум 2.2;
- Сензорен екран с минимална резолюция 800x480;
- Процесор с честота 1 GHz;
- Оперативна памет 512 MB;
- Вградена WiFi връзка към локална мрежа;
- При наличие на софтуерни бутони, тяхната зона трябва да е извън минималната резолюция.

Минималните изисквания дефинират възможността на системата да функционира на определено устройство, но не гарантират максимална скорост и удобство при работа. Тези параметри служат за ориентация на техническите специалисти за минималните изисквания на устройството.

Препоръчителни параметри, които значително подобряват работата на системата и бързината на обслужване са:

- Операционна система Android, версия 4;
- Процесор с 4 ядра;
- Оперативна памет 1GB;
- Наличие на Bluetooth връзка;
- Устойчив и отзивчив сензорен екран;
- Висока яркост на устройството и система за намаляване на отблясъка;
- Надежден WiFi модул със стабилна връзка;
- Батерия с висок капацитет.

Microinvest препоръчва използване на устройства, които отговарят на конкретните задачи на клиентите. Оценката на модела, производителя, вида и конфигурацията на устройството зависи от техническите специалисти, които внедряват и настройват цялостния комплекс от продукти.

За да работи **Microinvest FastPOS за Android** са необходими следните допълнителни програмни продукти:

1. Microinvest Склад Pro. Това е бек офис за управление на номенклатурата;
2. Microinvest eMenu Pro. Чрез този продукт се извършва основната комуникация с централната база данни;
3. MS SQL или MySQL сървър. **Microinvest FastPOS за Android** може да работи само със SQL база данни и не поддържа MS Access бази.

Изпълнението на техническите изисквания е задължително за правилната работа на програмния продукт. Отклонения от зададените минимални параметри не са допустими и ще попречат на успешното внедряване в реални условия.

За специалистите е важно да оценят качеството на комплекса софтуер – хардуер и да не правят компромиси с цената. Понякога разликата в способностите на устройствата са огромни, при почти еднакви цени.

## Настройка на системата

Настройката на **Microinvest FastPOS за Android** е много семпла и се състои от няколко основни принципа:

1. Максимално опростена настройка на продукта и отсъствие на индивидуални характеристики. Всички устройства и системи работят по един и същ начин, настройката е само на ниво базова функционалност и външен вид на програмата;
2. Пълна независимост на функциите от настройките. При всички възможни настройки функциите на програмата остават непроменени;
3. Използване на вградените настройки в операционната система и индивидуалните настройки на устройството. По този начин **Microinvest FastPOS за Android** приема вида и технологията на работа на самото устройство;
4. Точна целева група на потребителите на устройствата. Операторите, които могат да работят със системата са единствено продавачите в магазина. Другите нива на потребителите дори не се прехвърлят в номенклатурата на мобилното устройство. Това е направено с цел оптимизиране на процесите и поради причината, че Microinvest предполага, че един собственик на магазин не работи като продавач с мобилно устройство.

При настройка на системата трябва да се вземат предвид следните важни параметри, определени от архитектурата на устройството:

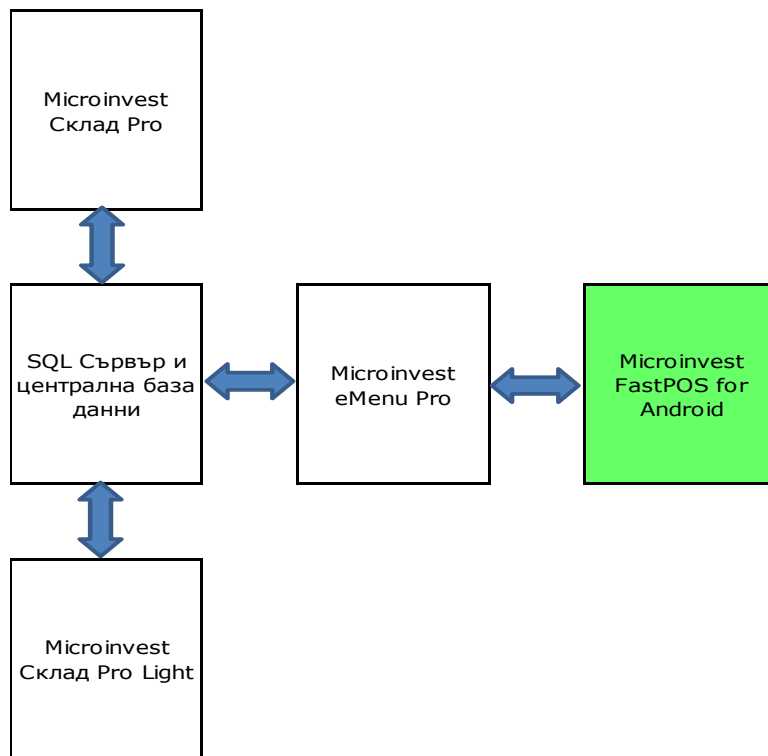
1. Максималният брой групи, които се поддържат 10. Програмата зарежда първите 10 групи от базата данни. Няма възможност за промяна на подредбата или включване/изключване на групи. Базата от данни трябва да е съобразена с изискванията на **Microinvest FastPOS за Android**;
2. Във всяка група има максимум 5 подгрупи, които винаги се показват при избор на групата. Подгрупите са динамични и се показват единствено когато съществуват;
3. Максималният брой стоки на екрана в една група е 20. За осигуряване на максимална скорост на работа отсъства прелистване на стоките или скрол. При повече от 20 артикула, на екрана се визуализират само първите 20.
4. Тъй като броят на артикулите в магазините е по-голям, останалите артикули са достъпни чрез сканиране на баркод или търсене по код/баркод.

При настоящите параметри **Microinvest FastPOS за Android** поддържа 10 групи с по 5 подгрупи и 20 артикула в група и подгрупа. Общата сума на номенклатурите за бързо избиране е 1000 артикула, останалите артикули са достъпни чрез бързо сканиране. От уменията на управителите и сервизните специалисти зависи максимално удобното разпределение на стоките и правилната им подредба в работното пространство на **Microinvest FastPOS за Android**.

За по-лесното възприемане на тази схема на работа е създадена демонстрационна база от данни от реален магазин. При нея е създадена оптимизация на артикулите в съответствие в правилата, описани по-горе.

## Топология на цялата система

**Microinvest FastPOS за Android** е част от цялостна архитектура, която е построена да следва определена топология за връзка между продуктите. Схематичното действие и взаимовръзката на компонентите в системата е представено чрез следната схема:



Чрез настоящата диаграма се вижда, че **Microinvest FastPOS за Android** разчита на Microinvest eMenu Pro за връзка с базата от данни и приемане/предаване на информация. Затова в системата е необходимо да има инсталирано и настроено Microinvest eMenu Pro, версия 3.07.018 или по-висока.

Особеност на **Microinvest FastPOS за Android** е това, че продуктът ще работи без значение дали Microinvest eMenu Pro е закупено и лицензирано или не е лицензирано на определения компютър.

Системата работи в динамичен On-Line / Off-Line режим, всички поръчки се предават в реално време или в момента на появяване на WiFi връзка. Това позволява устойчива работа дори при нестабилна WiFi връзка и в зона на лошо покритие. Настоящата особеност е важна за правилното проектиране на мрежата и работата на компютрите.

Съществуването на Microinvest eMenu Pro в системата позволява на Android устройствата да избират между два режима на работа:

- Бърз и ефективен – **Microinvest FastPOS за Android**;
- Представителен – Microinvest eMenu Pro чрез стандартен Web браузер.

Превключването между двата режима на работа е лесно и бързо, това дава възможност на едно устройство да работи като помощник на продавачите и като луксозен електронен каталог за клиентите. Двете системи използват общи настройки, затова времето за построяване на системата е намалено до минимум.



## Печат на чек за клиента

**Microinvest FastPOS за Android** може да печати фискални и служебни чекове за клиент чрез различни видове принтери, включени към системата. Програмата поддържа следните видове принтери:

1. Bluetooth принтери по ESC/POS протокол;
2. Bluetooth фискални принтери;
3. TCP/IP принтери в обща мрежа с устройството;
4. COM принтери, свързани директно към устройството.

В продукта има разработена скриптова система, подобна на разработената в Microinvest Склад Pro Light, но с редуциран обем от възможности. Потребителите на системата могат да създадат разнообразни чекове висока сложност и индивидуална визия. Документите от Microinvest Склад Pro Light и **Microinvest FastPOS за Android** имат подобни свойства и се управляват по аналогичен начин. Това позволява подобна настройка на документите и максимално използване на възможностите на всеки един от програмните продукти.

Печатът на документи е важен елемент от цялата система. Чрез служебни и фискални чекове за клиент се автоматизира дейността на всеки обект и се издават необходимите документи в търговската дейност.

**Microinvest FastPOS за Android** позволява работа с няколко устройства едновременно. При свързване на Bluetooth принтери може да бъде активиран избор на желаното устройство и печата на документите да се осъществи именно на текущо избрания принтер. Това е много удобно при едновременна работа с обикновен и фискален принтер.



## Построяване на цялата система

### Първоначално построяване на системата

За правилното първоначално построяване и използване на системата е необходимо да се изпълнят следните последователни стъпки и действия:

1. Инсталация на Microinvest Склад Pro;
2. Инсталация на SQL сървър, препоръчително MS SQL 2008 R2 Express;
3. Настройка на Microinvest Склад Pro за работа със SQL сървъра;
4. Създаване на работна база от данни за магазина;
5. Инсталация на Microinvest Склад Pro Light и връзка с SQL базата от данни;
6. Въвеждане на номенклатурите, съобразени с изискванията на:
  - Microinvest Склад Pro Light;
  - **Microinvest FastPOS for Android**. Вземат се предвид ограниченията за брой стоки в една група или подгрупа. Желателно е да се направи оптимизация на номенклатурата за максимално удобство при работа.
7. Инсталиране на Microinvest eMenu Pro и настройка на връзката с SQL сървъра;
8. Инсталиране на **Microinvest FastPOS for Android** и настройка на връзката към Microinvest eMenu Pro;
9. Тестване на цялата система и всеки програмен продукт поотделно.

Изпълнението на посочените стъпки гарантира безупречна работа на всеки един компонент и цялостната стабилност на решението.

Указаните стъпки са задължителни за изпълнение, те следват топологията на завършената система и определят функционирането на всяко едно от звената в системата.

### Съществуваща система

В съществуваща система, която е работила и се използва в момента, е важно да се проверят и анализират последователно следните стъпки:

1. Настройката и работата на Microinvest Склад Pro;
2. Настройката и работата на Microinvest Склад Pro Light;
3. Настройката и работата на Microinvest eMenu Pro;
4. Работата на централния SQL сървър;
5. Номенклатурите в базата от данни, според техническите изисквания на **Microinvest FastPOS for Android**. Ако е необходимо се внасят корекции в съществуващата база данни.
6. Финално да се направи тестване на цялата система и всеки програмен продукт поотделно.

Настройката на комплекса от програмни продукти следва стандартната схема за построяване на търговски обект, възприета в продуктите на Microinvest. Важно и индивидуално изискване за настоящия продукт е да се съобразят техническите параметри на базата от данни в съответствие с възприетите правила за работа в **Microinvest FastPOS за Android**. С цел запазване на водещите параметри на продукта за бърза работа и максимално удобство е важно параметрите на базата от данни да бъдат съобразени с функциите на програмния продукт, а не обратно. Точно това гарантира максимална удовлетвореност на потребителите и използване на проектните възможности на операционната система и софтуера.

## Лицензиране на продукта

**Microinvest FastPOS за Android** може да работи в два различни режима – автономна демонстрационна версия и сървърна версия. Разликата във функциите на продукта е следната:

1. Демонстрационната версия позволява пълна проверка на възможностите на продукта, но никаква част от данните не се предава към централна система. Отсъства възможността за печат на документи. Работата на всяко устройство е автономна, без връзка към централен сървър. Възможно е да се отпечатат документи;
2. Пълната версия (която се активира след получаване на лицензионен ключ) позволява работа с реално съществуваща база от данни и предаване на продажби към централния сървър. След получаване на лиценз се активира възможността за неограничена работа и печат на документи.

Лицензирането на **Microinvest FastPOS за Android** се извършва на 2 основни етапа, разделени във времето:

1. Попълване на заявка за регистрация на приложението. Това е етап за заявяване на лиценз и запитване за получаване на регистрация на продукта ;
2. Получаване на лиценз на приложението. Лиценз се получава след потвърждение от Microinvest и обикновено това е свързано с уточняване на вече извършено плащане за програмния продукт.

За успешното изпълнение на тази последователност е необходимо да се следва поредица от действия, които са описани в детайли. Лицензирането на приложението е лесно и се изпълнява много бързо, без никакви затруднение от операторите. Не са необходими никакви технически умения.

За да бъде лицензирано приложението е необходимо да се изпълнят следните действия:

1. Построява се търговската система и се въвеждат всички необходими настройки на сървъра и другите продукти в съответствие с блок схемата, описана в „Топология на цялата система“. Системата трябва да е работоспособна, Microinvest Склад Pro, Microinvest Склад Pro Light и Microinvest eMenu Pro следва да работят в нормален режим с реална база данни на обекта;
2. Стартира се приложението **Microinvest FastPOS за Android**. Още в началния екран, преди въвеждане за парола се избира меню „Настройка“. Въвежда се име на компютъра или IP адрес на компютъра, на който работи Microinvest eMenu Pro. **Microinvest FastPOS за Android** може да бъде лицензирано единствено ако вече е била осъществена връзка с Microinvest eMenu Pro и комуникацията между двата продукта е активна;
3. Приложението **Microinvest FastPOS за Android** се рестартира. Ако настройката е успешна и връзката със сървъра съществува, в началния екран за въвеждане на парола се появява ново меню – „Лицензиране“. Чрез това меню се въвеждат задължително следните данни (преди запитване за лицензиране):
  - Собственик на програмата;
  - Държавата, в която работи системата;
  - Града в който се намира обекта;
  - Телефон за контакти;
  - E-mail адрес;
  - Парола на потребителя;
  - Произволен коментар за програмата, нейното функциониране, бележка в свободен текст или отзив.

Важно е да се отбележи, че двойката E-mail и парола ще служат за проверка и управление на лиценза на устройството от централен лицензионен сървър на Microinvest. Затова е важно да се въвеждат валидни данни в полетата.

4. След като данните за лицензирането са въведени се натиска бутон „Лицензиране“. С това **Microinvest FastPOS за Android** се свързва с централен сървър (необходимо е да има активна Internet връзка) и подава заявка за лицензиране на индивидуалното копие;
5. В рамките на 48 часа заявката за лицензиране се обработва от оператор и сървърът е готов със своя отговор. Операторите проверяват дали въведените данни са реални, затова е важно да се попълват коректни данни за системата. Ако зададената двойка E-mail и парола съответстват на предварително въведени в сървъра и са закупени лицензионни кредити, регистрацията на продукта се осъществява моментално, без никакво забавяне;
6. За да бъде получен отговора е необходимо отново да бъде отворен екрана с лицензиране на продукта (до 48 часа след първоначалното запитване за лицензиране на системата), данните вече стоят попълнени от предишното им въвеждане, отново се натиска бутон „Лицензиране“ при активна Internet връзка и програмата получава своя лиценз.

С това процесът на лицензиране е завършен.

Ако в бъдеще устройството премине през служебно нулиране на паметта, изтриване на данните или друго подобно сервизно действие, достатъчно е да се направи повторна заявка за получаване на лиценз през Internet и продуктът веднага получава своя предишен лиценз. Това е валидно до максимум 3 пъти за едно определено устройство. След превишаване на трикратно прелицензиране тази функция се блокира служебно и е необходимо отключване от оператор след изпълнение на определени действия.

При промяна на параметри на устройството или смяна на неговия вграден сериен номер, лицензът се губи и е необходимо ново лицензиране, като ново копие на продукта за отделно устройство. Затова е важно да не се правят никакви сервизни функции, които променят идентификацията на устройството.

**Важно е да се има предвид принципа на уникалния номер:**

За Microinvest промяната на идентификационните номера на устройството е равносилно на активиране на ново устройство, съответно срещу допълнително заплащане на допълнителен лиценз.

## Индивидуален изглед и параметри

**Microinvest FastPOS за Android** позволява техническите специалисти да моделират индивидуално външния вид на програмата.

### Цветова гама на продукта

В програмата са заложили няколко стандартни цветови схеми. С цел по-добро обхващане на индивидуални предпочитания или с маркетингови цели може да се промяна цветовата гама на продукта. Измененията се отнасят за няколко отделни компонента:

1. Графичен екран при вход в системата;
2. Екран с техническа информация за програмния продукт;
3. Цветова гама на всички компоненти в програмата.

За да се използва настоящата схема е необходимо да се създадат няколко файла и те да се запишат в точно определена папка на файловата система на устройството. Папката трябва да има права за четене и запис. Нейното име е:

### Microinvest/FastPOS

и тя трябва да се намира в **Home** папката на устройството. Пълният път към тази папка е:

- /mnt/sdcard/Microinvest/FastPOS

Разпределението на графичните файлове е както следва:

1. Входният екран на продукта с избор на име на оператора и парола е **Splash.jpg**
2. Екранът с техническа информация за параметрите на устройството е **Information.jpg**
3. Файлът с цветова гама на всички компоненти е **Skin.csv** и съдържа информация за цветовете на всички компоненти в програмата.

Съдържанието и структурата на файла **Skin.csv** са следните:

1. Файлът съдържа информация за цветовете на всеки бутон в програмата в шестнайсетичен вид, примерно „7f51a3“. Задължително е стойностите да съдържат пълна група от 6 цифри в HEX формат, примерно: „00fa7c“;
2. За разделител във файла е определена точка-запетая;
3. Структурата на файла е:

| Color Table     | Text Color | Default A | Default B | Pressed A | Pressed B | Disabled A | Disabled B |
|-----------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| Button Standart | ffffff     | 00ff00    | 204020    | 40ff40    | 204020    | 002000     | 001000     |
| Button Accent   | ffffff     | 007f7f    | 00ffff    | 407f40    | 40ff40    | 002000     | 001000     |
| Button Login    | ffffff     | 00ff00    | 00ff20    | 407f40    | 40ff40    | 002000     | 001000     |
| Partners        | ffffff     | 00ff00    | 204020    | 40ff40    | 204020    | 002000     | 001000     |
| Tables          | ffffff     | 00ff00    | 204020    | 40ff40    | 204020    | 002000     | 001000     |
| Groups          | ffffff     | 00ff00    | 204020    | 40ff40    | 204020    | 002000     | 001000     |
| SubGroups       | ffffff     | 00ff00    | 204020    | 40ff40    | 204020    | 002000     | 001000     |
| Items           | ffffff     | 00ff00    | 204020    | 40ff40    | 204020    | 002000     | 001000     |
| Action          | ffffff     | c02020    | 400000    | 7f4040    | 402020    | 400000     | 202000     |
| Menu            | 000000     | ffff00    | 404020    | 7f8080    | 402020    | 002000     | 001000     |
| Keyboard        | ffffff     | 0000ff    | 202040    | 7f8080    | 402020    | 002000     | 001000     |
| Panel           | 000000     | 000000    |           |           |           |            |            |
| Splitter Line   | 008000     |           |           |           |           |            |            |
| Labels          | ffffff     | 000000    | 000000    |           |           |            |            |
| Headers         | ffffff     | 00ffff    | 004040    |           |           |            |            |
| Modifiers       | 007f00     | 004000    |           |           |           |            |            |
| ProgressBar     | 007f00     | 004000    |           |           |           |            |            |
| Tabulator       | 000000     | 7f7f7f    | 00ff00    | 007f7f    | 00ff00    |            |            |
| ItemList        | ffffff     | 000000    | ff0000    | 404040    | 00ffff    |            |            |

В изходният файл участват всички стойности, като единствено елементите в жълто се обработват от продукта, сините клетки се пропускат. Съдържанието на CSV файл има следния вид:

Color Table;Text Color;Default A;Default B;Pressed A;Pressed B;Disabled A;Disabled B  
Button Standart;ffffff;00ff00;204020;40ff40;204020;002000;001000  
Button Accent;ffffff;007f7f;00ffff;407f40;40ff40;002000;001000  
Button Login;ffffff;00ff00;00ff20;407f40;40ff40;002000;001000  
Partners;ffffff;00ff00;204020;40ff40;204020;002000;001000  
Tables;ffffff;00ff00;204020;40ff40;204020;002000;001000  
Groups;ffffff;00ff00;204020;40ff40;204020;002000;001000  
SubGroups;ffffff;00ff00;204020;40ff40;204020;002000;001000  
Items;ffffff;00ff00;204020;40ff40;204020;002000;001000  
Action;ffffff;c02020;400000;7f4040;402020;400000;202000  
Menu;000000;ffff00;404020;7f8080;402020;002000;001000  
Keyboard;ffffff;0000ff;202040;7f8080;402020;002000;001000  
Panel;000000;000000;;;;;  
Splitter Line;008000;;;;;  
Labels;ffffff;000000;000000;;;;;  
Headers;ffffff;00ffff;004040;;;;;  
Modifiers;007f00;004000;;;;;  
ProgressBar;007f00;004000;;;;;  
Tabulator;000000;7f7f7f;00ff00;007f7f;00ff00;;;  
ItemList;ffffff;000000;ff0000;404040;00ffff;;;

## Ръководство на потребителя

### Основни принципи на работа

**Microinvest FastPOS за Android** използва утвърдени практики в работата на магазините и разчита на точно спазване на процесите и последователността от действия. В програмата са приети следните основни принципи:

1. **Всяко устройство се използва само от един оператор** по време на неговата работа. Затова вход в програмата се извършва еднократно, само при нейното първо стартиране. Проверката за парола съществува само при стартиране на програмата и за да бъде сменен операторът трябва да се рестартира програмата (желателно и устройството);  
**Всеки оператор работи само със своето устройство** и с централната система. По този начин данните се предават пакетно, пестят се енергия (съответно батерията издържа повече време!), но това ограничава възможността двама оператори да обслужват едни и същи продажби от две различни устройства едновременно. В същото време няма ограничения за работа с централния компютър през Microinvest Склад Pro Light.
2. **Microinvest FastPOS за Android** предполага, че **всички които работят с мобилната част на системата са продавачи**, затова няма разпределение на права на достъп или други администраторски параметри на устройствата. Собственици, управители и мениджъри нямат пресечна точка с мобилната система за продажби, затова техните потребители въобще не са достъпни при вход в програмата;
3. **Всички екрани на програмата са достъпни едновременно** и операторът може да превключва между тях чрез скролиране, само с едно движение на пръстите. Това дава възможност за мълниеносна работа на продавачите и достъп до всички функции едновременно;
4. Всяка функция на програмата, която изпълнява само едно-единствено и точно зададено действие, го изпълнява и програмата преминава към следваща стъпка. Това дава много висока скорост на работа, защото операторите не трябва да потвърждават или променят данните в програмата. Примери за това са:
  - При избор на група без подгрупи, програмата сама превключва в екран за избор на стоки;
  - При избор на група с подгрупи, програмата изчаква избор на подгрупа, след избора на подгрупа **Microinvest FastPOS за Android** активира екран за селекция на стоки.

При точка 4 може да се дадат няколко допълнителни разяснения и примери от практиката на софтуерните системи в магазините:

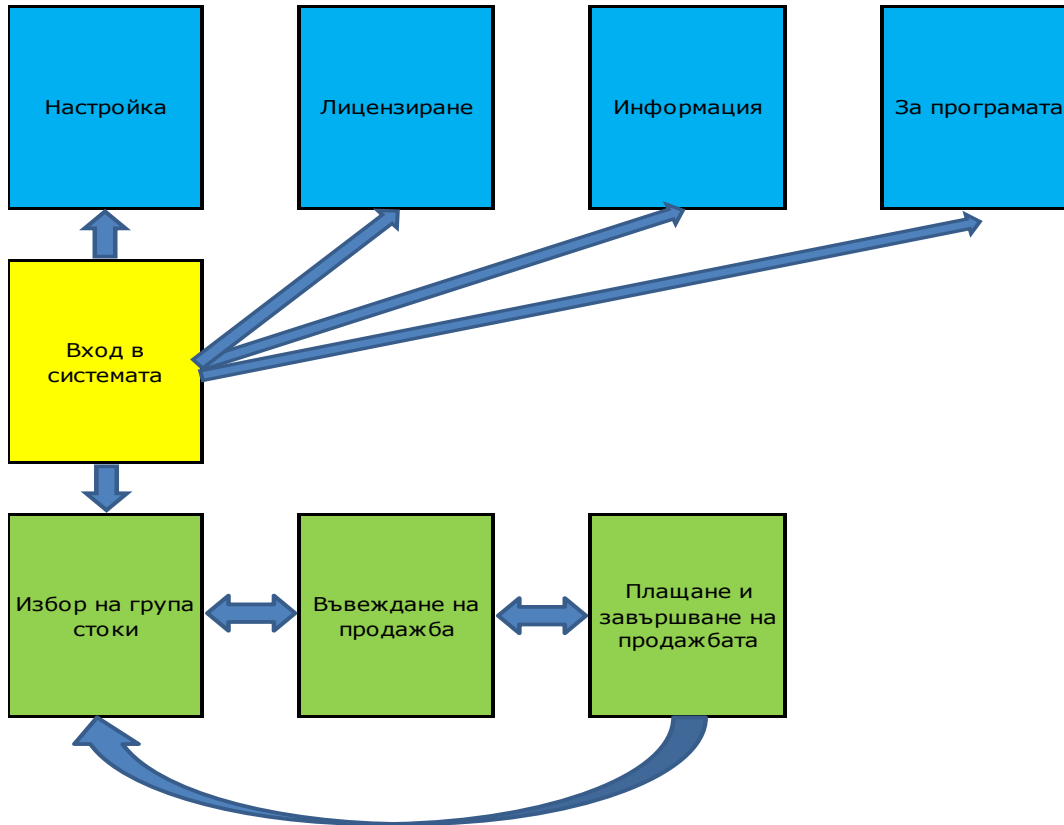
1. При избор на група има две възможности:
  - Когато групата няма подгрупи, тя се активира и моментално се преминава към избор на стоки от тази група. Това е оптимизация на работата когато групата е основна и всички стоки са подредени в нея;
  - Когато групата има подгрупи, тя се активира и в дясната част се визуализират подгрупите. При избор на подгрупа програмата автоматично преминава в режим на избор на стоки, като се спестява още едно потвърждение;
2. Във всеки един момент операторът може да се върне към предишна стъпка и да промени избора на група или подгрупа;
3. Преминаването между екраните следва схемата, която е описана в глава „Екрани“ на програмата. Самите екрани се променят с визуално приплъзване за да може операторът да проследи движението и да е напълно ориентиран с придвижването на текущия екран.

Избраната технология на работа елиминира възможността от грешки, преминаването към следващ екран се извършва, след като данните от предишния са дефинитивно избрани и достатъчни да извършване на операцията.

Процедурите и последователността на екраните с техните взаимовръзки са описани при функционалните възможности на продукта. Диаграмата с преходите между екраните е твърдо зададена при проектиране на продукта и отразява оптимизацията за максимално бързо обслужване и обработка на поръчките на клиентите в магазина.

## Екрани

**Microinvest FastPOS за Android** работи чрез набор от 8 екрана:



Последователността и връзката между екраните са създадени с цел удобство и максимална скорост на работа.

Входът в системата се осъществява чрез жълтия екран „Вход в системата“, след това ежедневната работа се изпълнява чрез поредица от 3 свързани екрана, означени със зелен цвят. Сините екрани се използват единствено за настройка и първоначално установяване на системата, тяхното активиране в реалната работа е много рядко и обикновено се извършва под наблюдението на специалист. В много от работещите системи операторите дори не забелязват присъствието на сините екрани.

Разделение на екраните по цветове следва следния принцип:

- **Жълтият екран** представлява вход в програмата. Това е основният екран след стартиране на **Microinvest FastPOS за Android**;
- **Сините екрани** са сервизните функции в системата. Те са достъпни преди въвеждане на паролите и служат за настройка и първоначално установяване на системата. В реалната работа не се използват и след въвеждане на паролата за вход в приложението потребителите нямат достъп до тях;
- **Зелените екрани** са ежедневните функции, които изпълнява програмният продукт. Това са работните екрани, които се използват за въвеждане и управление на продажбите.

Настоящата технология е много лесна за научаване и елиминира всички възможни грешки от неправилно активиране на нежелана функция или случаен избор на неподходящ екран.



## Екран „Вход в системата“

Екранът за вход в системата служи за идентификация на потребителите и започване на реална работа с програмата. Този екран се появява единствено при стартиране на програмния продукт и след успешното потвърждение на паролата той не се появява повече.



Програмата е създадена така, че когато един потребител въведе своите име и парола, той вече не може да ги промени без да излезе напълно от програмата. Това е направено с цел улесняване на работата на потребителите - веднъж идентифициран, устройството приема данните на потребителя, работи с неговата парола и не се изисква допълнително въвеждане на имена и пароли. Така се спестява време и се елиминира необходимостта от допълнителна идентификация на касиера. Презумпцията е, че след започване на работа,

касиерите работят със своето устройство, никой друг няма достъп до него и не е необходима допълнителна защита с парола. Същият принцип е приет при мобилните телефони, след първоначално отключване на PIN кода, парола за достъп не е необходима при бъдещите действия.

В **Microinvest FastPOS за Android** съществуват два метода за идентификация на потребителите – стандартен метод и бърз метод на идентификация.

### Стандартен метод за избор на потребител

Стандартният метод за избор на потребител изисква името на потребителя да бъде избрано от списък, след това да се въведе неговата парола. Идентификацията се осъществява чрез двойката име/парола и идентифицира потребителя.

Този метод на работа е 100% аналогичен на системата, въведена в Microinvest Склад Pro.

### Бърз метод за избор на потребител

Бързият метод за избор на потребител е активен в самото начало, при положение, че не е бил избран потребител от списъка. В този случай е достатъчно да се въведе валидна парола на някой от потребителите и програмата сама разпознава потребителя по неговата парола.

Този метод на работа е 100% аналогичен на системата, въведена в Microinvest Склад Pro Light. В този случай е важно да няма дублиране на паролите (еднакви пароли) за да не се появи объркване на потребителите.

Екранът за вход в системата има и няколко индивидуални функции, чрез неговото меню могат да се активират следните прозорци:

1. Настройка на системата;
2. Лицензиране на системата;
3. Пълна информация за устройството, програмата и цялата система;
4. Информация за производителя и версията на програмата.

След като се попълни и потвърди паролата на потребителя, екранът се затваря и повече не е достъпен за операторите. Същото важи за менюто на допълнителните прозорци за настройка на системата.

Списъкът на потребителите се състои само от касиерите в магазина. Системата предполага, че върху мобилно устройство работят само продавачи, затова никаква част от другите роли (Собственици, Администратори или Управители) не може да работи със системата.

Този принцип е важно да се знае защото по никакъв начин един собственик на магазин не може да се идентифицира в мобилната система и да я използва от името на оператор!

Важно е да се отбележи, че при много от системите настройката на правата на достъп в системата не е правилна, продавачи работят като управители или дори като собственици. При

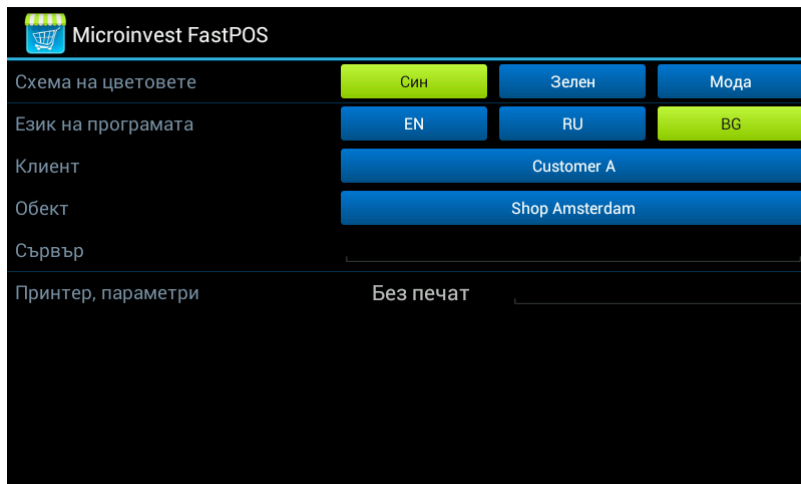
използване на **Microinvest FastPOS за Android** не съществува такава възможност и всички касиери трябва да имат ниво на достъп „Оператор“. Компромиси на ниво права на достъп няма, мобилната система е само за операторите.

В случай, че един собственик желае да работи с мобилно устройство, то е необходимо той да бъде въведен два пъти в системата, веднъж като собственик и още веднъж като оператор. Това е единствената възможност за съвместяване на две различни функции в една цялостна система.

Ограниченията при Microinvest FastPOS за Android са по-строги спрямо другата част на системата. Това се дължи на оптимизациите за бързодействие, ограничените ресурси на мобилните устройства и стремежа за правилно построяване на търговска система.

## Екран „Настройка“

Екранът за настройка на системата определя базовите параметри за работа на програмата. Настройките са разделени на няколко категории и всяка една от тях е напълно независима от другите настройки.



Настройките се състоят от групи по 3 бутона, от които е избран един бутон. При избор на определен бутон, програмата незабавно активира промяна на състоянието и го съхранява в момента на натискане на бутона. По този начин всяка промяна има моментално действие и е независима от другите настройки.

Настройките за „Сървър“ и „Принтер“ се избират от списък с възможности.

Действието и описанието на всяка една от настройките е:

- **Цветова гама на продукта.** Настройката променя външния вид на програмата в съответствие с желанието на оператора. Възможните стойности на настройката са:
  - Син цвят на програмата;
  - Зелен цвят на програмата;
  - Червен цвят на програмата.
- **Език на работа на програмата.** Възможните стойности на настройката са:
  - Английски език;
  - Руски език;
  - Български език.
- **Име или IP Адрес на сървъра в системата.** Необходимо е да се въведе името или IP адреса на компютъра, върху който работи Microinvest eMenu Pro.
- **Принтер.** Избира се съответният принтер за печат в системата. Ако е необходимо, допълнително се въвеждат параметрите за връзка с устройството (IP адрес, номер на порт или други стойности).

След въвеждане на данните е възможно програмата да се рестартира за да се приложат новите стойности на настройките.

При промяна на настройките има няколко много важни особености при работа:

1. Ако IP адресът или името на сървъра е невалидно, програмата автоматично преминава в демонстрационен режим;
2. За да се превключи от демонстрационен режим в работен, трябва отново да се повтори настройката на сървъра (Microinvest eMenu Pro) и програмата да се рестартира;
3. Настройките на програмата се запазват при смяна на версия на продукта и са напълно независими между различните устройства.

В настоящата документация е посочено, че настройките не влияят на практическата работа на продукта и се отнасят единствено за визуалното представяне на програмата. По този начин никаква част от настройките не променя функциите и няма промяна на поведението на продукта. Следователно промяна в настройките не оказва влияние върху функциите и поведението на продукта.

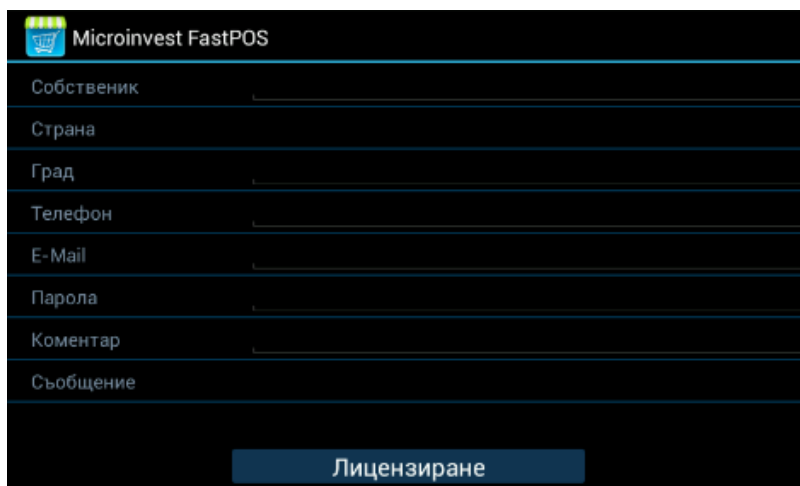
## Екран „Лицензиране“

Екранът за лицензиране на продукта служи за въвеждане на основната информация за собственика на програмата. В няколко последователни полета се въвежда текстова информация за:

- Собственика на програмата;
- Държавата, в която работи;
- Града, в който се намира обекта;
- Телефон за контакти;
- E-mail адрес;
- Парола на потребителя;
- Произволен коментар за програмата, нейното функциониране, бележка в свободен текст или отзив.

Допълнително в този прозорец може да се покаже съобщение от лицензионния сървър, което е отправено към собственика на програмата. Това съобщение се излъчва от оператор в лицензионния център на Microinvest и може да съдържа уточняваща информация за лиценза, копието или други данни.

Попълването на всички данни трябва да стане много прецизно, защото част от тези данни се използват за печат на документите, друга част се използват за лицензионни цели. Веднъж попълнени, тези данни е желателно да не се променят, тъй като това може да наруши лицензионния код на програмата и да е необходим повторен процес на лицензиране.



Въведените E-mail и парола трябва да са актуални и валидни, чрез тях се идентифицира потребителят в системата за управление на лицензите на Microinvest. Чрез тази двойка параметри се извършва проверка и управление на закупените продукти и уведомяване за актуална информация за продукта.

При натискане на бутон „Лицензиране“, програмата изпраща и получава лицензионен код чрез централен сървър. За да протече този процес успешно, е необходимо устройството да бъде свързано към Internet.

Тъй като самата програма се разпространява чрез мрежата на Google, то за нейното инсталиране е необходим Internet. Затова се предполага, че щом програмата е била инсталирана, то Internet връзка съществува и няма пречка да бъде направено електронно активиране на лиценза на програмата през същия Internet канал.

Понякога процесът за лицензиране е по-дълъг и е необходимо заявката за лицензиране на програмата да бъде повторена след 24 или 48 часа. Това гарантира правилното опресняване на информацията в устройството и успешното завършване на действията за лицензиране на продукта.

Процесът на изпращане/получаване на лицензионните данни е асинхронен, предаването става на фонов режим, докато програмният продукт работи. Затова не всички действия стават „пред очите“ на операторите и понякога лицензионните данни се получават по време на работа, без допълнителна намеса.

В зависимост от определени условия, програмният продукт работи с един от следните лицензионни режима:

1. **Нелицензирана версия.** Това представлява демонстрационна версия на продукта, която не може да отпечата документи. Възможни са и други ограничения във функциите на продукта;
2. **Лицензирана версия за определен период,** например 1 година с пълни функционални възможности. Това е стандартната схема на работа. След изтичане на зададения срок е важно да се поднови лиценза на продукта. Подновяването на лиценза става незабележимо за операторите, чрез Internet се получават новите параметри на лиценза и работата продължава. Условието за преподновяване на лиценза са обявени от Microinvest;
3. **Лицензирана версия за неограничен период.** В този случай лицензът е валиден без крайна дата. Използва се при инсталации без активна Internet връзка или отдалечени региони.

Изборът на лицензионни условия се определя от централния лицензионен сървър в зависимост от партньорските условия на сервизните специалисти, които внедряват системата.

## Екран „Информация“

Екранът за информация на системата е в помощ на сервизните специалисти и осигурява детайлна техническа информация за устройството, неговите параметри и начина на функциониране. Чрез този екран могат да се видят техническите характеристики, моделът, производителят, версията на програмата и други.

### Най-важните характеристики са:

- Индивидуален сериен номер на устройството, наречен „DeviceID“;
- Версия на продукта;
- Версия на операционната система;
- Производител и модел на устройството;
- Размер на екрана.



С помощта на тези параметри може да се направи диагностика на комбинацията програма – устройство и да се направи оптимизация на работата.

В същия екран са достъпни и параметрите за лицензиране на програмата, описани са въведените данни за:

- Собственик;
- Държава;
- Град;
- Телефон;
- E-mail.

Екранът за информация е незаменим за оценка на производителността на всяко едно устройство, особено ако при реалната работа се чувстват смущения или има неудобство, причинено от недостатъчна мощност на устройството.

При възникване на затруднения от произволен тип е важно да бъде проверена техническата информация за устройството и тя да бъде съобщена на сервизния специалист, който поддържа системата. Тази информация дава отправна точка за анализ на поведението на програмния продукт и апаратните възможности на устройството.

## Екран „За програмата“

Екран „За програмата“ предоставя информация за настоящия програмен продукт, неговата версия и фирмата производител. Чрез този екран операторът може да се ориентира за своето копие на продукта и да види допълнителни данни за фирма Microinvest.





## Екран „Избор на групи и подгрупи“

Настоящият екран е първият от поредицата работни екрани на **Microinvest FastPOS за Android**. Чрез него се избира група и подгрупа на стоките.

Този екран се използва много активно по време на работа, затова е важно да се знаят всички тънкости при неговото използване. Продуктът има специална оптимизация при избор на групи и подгрупи, което силно ускорява дейността при въвеждане на продажби.



При появата на този екран се визуализират групите от стоки. Самият екран е разделен на 3 части:

- В лявата част са стоките, участващи в продажбата;
- В средната част са показани бутоните с групи;
- В дясната част на екрана са подредени бутоните с подгрупи към текущата група.

### Последователността за избор на група е:

- Избира се бутон за група. Ако в настоящата група не съществуват подгрупи, то програмата автоматично преминава към екрана за избор на стоки. В този случай еднократно натискане на бутон с група превключва активния екран;
- Ако към избраната група съществуват подгрупи, то те се визуализират в дясно от основните групи. Операторът избира подгрупа и програмата преминава към следващия екран.

Тази технология на автоматично придвижване позволява максимална скорост на работа в **Microinvest FastPOS за Android**. За оператора това е голямо предимство, защото той не се грижи да проверява дали съществуват подгрупи, продуктът сам придвижва активния екран при избор на желания елемент.

### Придвижване

Екранът за избор на групи и подгрупи е основен и много често използван. От него може да се превключи към следващ екран с избор на стоки (придвижване надясно).

В стандартната последователност на работа, придвижването се осъществява по следния начин:

- След избор на група или подгрупа, програмата автоматично преминава към следващия екран със стоки;
- Операторът ръчно може да приплъзне екрана надясно и да отвори екрана с избор на стоки.

В реалната работа това е вторият най-често използван екран след екрана с избор на стоки.

## Екран „Добавяне на стоки“

Основният екран за работа в програмата е „Добавяне на стоки“. Той осигурява избор на определена стока, добавяне в списъка, промяна на количеството на стоката, изтриване на стоката, добавяне на коментари и други възможности. Затова изучаването на възможностите на този екран гарантира бърза и качествена работа на операторите.

**Microinvest FastPOS за Android** има редица оптимизации в екрана за избор на стоки, затова е важно неговите функции да се изучат и прилагат в ежедневната дейност.

Екранът се състои от 4 основни части:

- Отгоре са полетата за въвеждане на количество и код на стоката. Тук е разположено информационното поле за текущия артикул, както и избор на клиент;
- В ляво са стоките в текущата продажба;
- В средата са разположени всички достъпни стоки от текущо избраната група;
- В дясно са бутоните за управление на продажбата.

Стандартната работа при добавяне на стоки в поръчката се състои от няколко основни функции:

- **Избор на стока.** Това се осъществява чрез бутоните от средната част на екрана. Натискането на определен бутон добавя съответната стока към поръчката. Ако стоката вече съществува в поръчката, нейното количество се увеличава с 1;
- **Промяна на количество на стока.** В таблицата, горе вляво се избира съответната стока. За кратко тя премигва в жълт цвят. След това с бутони +1 и -1 се добавя или изважда количество на стоката. Ако нейното количество стане 0, стоката се изтрива от списъка с избрани стоки;
- **Изтриване на стока.** Избира се желаната позиция от таблицата с активната поръчка и се натиска бутон (Del). Това действие изтрива стоката от таблицата, дори ако количеството и е по-голямо от 1;
- **Смяна на партньора.** При натискане на бутона с партньорите, на екрана се визуализира списък с всички партньори в системата. Операторът може да промени партньора в зависимост от текущия клиент. Смяна на партньор може да стане и чрез прочитане (сканиране) на индивидуална карта на партньора с въведен код.

|                |      | 2 x Stella Art 1.91 |               |               |                  | Default Customer |
|----------------|------|---------------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 2 x Cerveza Cr | 2.31 | Becks               | Staropramen   | Carlton cold  | Marathon         | +1               |
| 1 x Fosters la | 2.61 | Cerveza Cristal     | Crown lager   | Stella Artois | Diebels          | Количество       |
| 1 x Porter     | 6.81 | Dommelsch Pilsener  | Fosters lager | Mcfarland red | Moretti la rossa | -1               |
| 1 x Mcfarland  | 2.61 | Ob light            | Porter        | Sterling      | Tuborg           | Del              |
| 2 x Stella Art | 1.91 | Guinness            | Habermann     | Almus         | Grolsch          |                  |
| Общо: 20.47    |      |                     |               |               |                  |                  |
| Запис          |      | Запис и печат       |               | Сканиране     |                  | Индекс           |

В екрана за избор на стоки има много тънкости. Най-общо те се делят на:

1. Възможности за избор на стоката. Те са:
  - Чрез натискане на бутона на стоката;
  - Чрез сканиране на стоката чрез камерата на устройството (бутон скенер и последващо прочитане на баркода чрез камерата);
  - Сканиране чрез външен баркод скенер, свързан чрез Bluetooth или USB;
  - Ръчно попълване на код или баркод на стоката в полето над списъка със стоките и натискане на бутон „Търсене“.
2. Въвеждане на количество на стоката. Тази функция се осъществява чрез бутон „Количество“ преди избора на стоката. По този начин въвеждането на определено количество се свежда до въвеждане на количеството и последващ избор на съответния артикул.
3. Механизми за търсене. Чрез тях операторите могат да търсят и намират всички елементи на търговската дейност – стоки, клиенти и плащане.

### Придвижване

От екрана със стоките може да се превключи на предишен екран за избор на група (придвижване наляво) или към екрана за плащане на продажбата (придвижване надясно).

Придвижването се осъществява по следния начин:

- Операторът приплъзва екрана надясно за да отвори плащане на продажбата;
- Операторът приплъзва екрана наляво, за да се върне в екрана с избор на групи и подгрупи.

При работа това е най-активно използваният екран в продукта. Тук се въвежда съдържанието на операцията в системата.

## Екран „Плащане“

След въвеждане на стоките в операция „Продажба“ е логично тя да бъде прегледана заплата. Именно затова е създаден екран „Плащане“. В него са разположени бутони за различни видове плащане, цифрова клавиатура и бутон за запис като задължение. Екранът за плащане на операцията е последният в последователността на работа и чрез него се завършва операцията.

Стоките в ляво са изброени по реда на въвеждане от оператора, по този начин те ще бъдат изпратени към централния сървър в новосъздадената операция.

**Microinvest FastPOS за Android** позволява използване на 4 вида плащане и приключване на продажбата като задължение. Видовете плащане са:

1. Плащане в брой. Клиентите се разплащат в налична валута.
2. Плащане с карта. Това е технологията за обработка на дебитни и кредитни карти;
3. Плащане с ваучери, купони или талони. Този механизъм е чрез разплащане с парични средства, алтернативни на банкнотите;
4. Плащане по банкова сметка;
5. Приключване на операцията като задължение. В този случай продажбата се записва в системата, но реално отсъства плащане. Към избрания в момента клиент се натрупва задължение по текущата операция.

|                     |                   |                     |           |  |
|---------------------|-------------------|---------------------|-----------|--|
|                     |                   | 2 x Stella Art 1.91 |           | Default Customer   |
| 2 x Cerveza Cr 2.31 | Стоки: 5, Общо: 7 |                     |           | В брой<br>С карта<br>С ваучер<br>По сметка<br>Задължение |
| 1 x Fosters 1a 2.61 | 1                 | 2                   | 3         |  |
| 1 x Porter 6.81     | 4                 | 5                   | 6         |  |
| 1 x Mcfarland 2.61  | 7                 | 8                   | 9         |  |
| 2 x Stella Art 1.91 | 0                 | .                   | Del       |  |
| Общо: 20.47         | Запис             | Запис и печат       | Сканиране | Индекс   |

### Принцип на работа

Разплащането може да стане еднократно или на няколко отделни части. Принципите на работа са следните:

1. Въвежда се сумата на разплащането. Тя се визуализира в полето, горе в ляво на екрана;
2. След като сумата е въведена се натиска определения вид плащане. Програмата изпълнява едно или няколко действия:
  - Ако сумата е по-голяма от стойността на продажбата, продажбата се записва в системата;
  - Ако сумата е по-малка от стойността на продажбата, сумата на плащането се записва в името на самия бутон. По този начин, при плащане от 12.34 EUR, бутон „В брой“ сменя своето име и става „В брой 12.34“. Същото важи да всички бутони за плащане на екрана;
  - Ако сбора на сумата за плащане е по-голям от стойността на продажбата, системата разпределя плащането и завършва продажбата със съответните видове плащане.
3. Корекция на вече въведена сума за плащане се извършва чрез повторно въвеждане на сумата. Така например, ако бъде въведено 12.34 и е натиснато „В брой“, то сумата се присвоява на бутона. За да се намали сумата на 5.15 е достатъчно да въведем новата стойност на плащането и да натиснем отново „В брой“. По този начин новата стойност 5.15 ще замени текущата стойност от 12.34. Този операция може да се изпълнява неограничен брой пъти, но само ако въведената стойност е по-малка от продажбата. В противен случай продажбата ще бъде съхранена.

### Придвижване

От екрана „Плащане“ може да се превключи на предишен екран за въвеждане на стоки в продажбата (придвижване наляво). Придвижване надясно не е възможно защото това е последният екран в последователността за работа на операторите.

Придвижването се осъществява по следния начин:

- Операторът приплъзва екрана наляво, за да се върне в екрана за въвеждане на текущата продажба;
- При запис на продажбата, програмата сама преминава в първия екран за работа.

Желателно е всяка продажба да бъде проверена преди плащането и изпращането ѝ към централната система.

## Универсални бутони в програмата

**Microinvest FastPOS за Android** предлага удобен интерфейс за работа и мощна оптимизация на функциите. Това предоставя удобство на операторите и ускорява тяхната работа. В програмата са поставени няколко „горещи“ бутона, които подпомагат или изпълняват най-често използваните функции. Тези бутони са достъпни във всеки екран и осигуряват изпълнение на оперативните задачи в работата на продавачите.

### Позиция и разположение на бутоните

Функционалните бутони са прилепени в долната част на екрана, стационарни са и не се придвижват при прелистване на екраните. Тяхното действие е винаги едно и също, без значение от активния в момента екран.

Оперативните бутони имат различен цвят за да се отличават от другия интерфейс на програмния продукт.

### Изпращане на продажбата към централната система

**Microinvest FastPOS за Android** е автономен мобилен продукт с връзка към централен сървър. Всички продажби се обработват локално на устройството и при сигнал от оператора се изпращат към централната система. Тази функция се активира чрез натискане на бутон „Запис“. При натискане на бутон „Запис и печат“ се изпълнява същата функция, но се активира отпечатване на чек (ако към системата има свързан принтер). Двата бутона се различават единствено по отпечатването на документа.

Важно е да се отбележи, че при натискане на „Запис“ или „Запис и печат“ съответната продажба автоматично се разплаща в брой, без значение от състоянието на бутоните за плащане в последния екран на програмата.

**Microinvest FastPOS за Android** изпраща данни към централния сървър, след това незабавно обработва своята база от данни. Бутони „Запис“ и „Запис и печат“ работят много бързо, те са еднопосочни, информацията се изпраща от мобилната система към стационарния сървър. Указаните бутони не опресняват статуса на номенклатурите, те само предават изпълнената операция.

### Скенер чрез вградената камера

**Microinvest FastPOS за Android** притежава изключително авангардна технология за сканиране на стоки, основана на вградената камера на устройството. Чрез този скенер е възможно да се разчитат 1D и 2D баркодове, като търсенето и намирането на стоките става моментално.

Програмата използва възможностите на камерата на устройството, затова качеството на разчитане на кодовете зависи от нейното бързодействие и представяне. Важен елемент е фокуса на камерата, в зависимост от автофокуса, част от баркодовете се заснемат моментално и работят много надеждно. При други условия (външна светлина, липса на фокус, замърсени лещи) сканирането чрез камера е много затруднено и неудобно при реална работа на операторите.

**Microinvest FastPOS за Android** може да работи с единични количества или с количество, въведено от оператора. Оптималната технология за това е:

1. Натиска се бутон „Количество“, който активира цифровата клавиатура;
2. Въвежда се желаното количество от артикула;
3. Натиска се бутон „Сканиране“ и се активира скенера;
4. Прочита се баркода, програмата автоматично намира артикула и поставя неговото количество в съответното поле. С това процесът на сканиране е завършен.

### Бързо прелистване на екраните

При активна работа се налага бързо прелистване на активния екран. За сервитьорите съществуват два начина за прелистване на екрана:

1. Последователно прелистване наляво и надясно. Това е най-логичния способ за придвижване, но ако трябва да се премине от петия екран към първия, това е бавно, изисква 5 последователни действия;
2. Директно прескачане към определен екран. За целта се използва бутон „Индекс“.

Натискането на „Индекс“ води до визуализация на списък с екраните, при избор на елемент от този списък, съответния екран се активира.

Бутон „Индекс“ дава висока скорост на придвижване по екрана, затова той винаги е на разположение на сервитьорите.

## Практическа работа на операторите

**Microinvest FastPOS за Android** използва силно улеснена технология за работа. Последователността е елементарна и не изисква задълбочено изучаване. Едновременно с това процесите са познати за касиерите и са съобразени с ежедневните им действия.

Настоящата инструкция ще покаже как се изпълняват рутинните задачи и ще демонстрира възможностите на програмния продукт. Всяка една от стъпките е описана в детайли и има кратка анотация на постигнатия резултат.

### Стъпка 1: Включваме устройството

След по-малко от минута устройството е готово, в режим за стартиране на произволно приложение. Иконите са подредени по екрана.

### Стъпка 2: Стартиране на Microinvest FastPOS за Android

Избира се иконата на програмата и се щраква върху нея. След по-малко от 15 секунди програмата започва да зарежда.

### Стъпка 3: Въвеждане на парола и вход в програмата

На екрана се появява поле за избор на оператор и въвеждане на парола. Операторът въвежда своята парола в полето и натиска бутон „Вход“. Програмата проверява паролата и ако тя е валидна се отваря следващия екран.

### Стъпка 4: Избор на група и подгрупа

Появяват се всички групи в програмата. Операторът избира група. Ако групата е самостоятелна и няма подгрупи, екранът се превърта към следващата стъпка. При съществуване на подгрупи, програмата ги показва в дясната част на екрана. След като се избере подгрупата, екранът се превърта към избора на стоки.

### Стъпка 5: Добавяне на стоки в операцията

Екранът за избор на стоки се състои от таблица за продажба, бутони със стоки и бутони за управление на продажбата. Добавянето на нова стока в продажбата става чрез натискане на нейния бутон. Повторното натискане на бутона увеличава количеството на стоката с 1. Ако желаем да намалим количеството на определена стока – натиска се стоката в малката таблица най-отгоре, след това с функционални бутони +1 или -1 се увеличава или намалява количеството на стоката. Допълнителните бутони могат да изтрият стоката от операцията. След като продажбата а е готова, операторът прелиства страницата надясно и отваря следващия екран с плащане.

### Стъпка 6: Преглед на всички поръчки

Последният екран от последователността служи за въвеждане на плащането, приключване на продажбата и нейното изпращане към централен сървър. След като продажбата е въведена, количествата са уточнени, следва плащане на операцията. В този екран операторът се уверява, че въведените стоки са правилни и съответстват на желанието на клиента. Ако е необходима корекция, чрез прелистване вляво се отваря операцията и се внасят изменения. Ако продажбата е правилна, чрез прелистване вдясно се активира плащането.

Самото плащане се извършва чрез въвеждане на сума и последващо натискане на съответния бутон за плащане.

С това процесът за продажба на стоки е завършен. Програмата сама превключва към Стъпка 4 и екран „Избор на групи“ за да спести време и усилия на продавача.



## Какво, как, кога?

**Microinvest FastPOS за Android** е универсална система, която има своите предимства и специфика. Използването на мобилна система за продажби дава огромна скорост на работа на операторите и силно улеснява тяхната ежедневна работа. Чрез типови въпроси и отговори ще опишем част от най-често възникващите запитвания от страна на потребителите на цялата система.

При проектиране на системата е обърнато специално внимание на скоростта на работа, удобството при ежедневните операции и бързото изучаване на продукта. Всички сложни и енергоемки операции са оставени за основната система, като по този начин фокусът е върху скорост и удобство на обслужване.

### Организация на търговския обект

#### 1. Каква е ползата от мобилна система за продажби?

Мобилната система за продажби въвежда пълен контрол върху дейността и спестява време на мениджърите, ускорява обслужването в търговския обект и автоматизира отчетността. При мобилната система **Microinvest FastPOS за Android** продажбата може да се изпрати при нейното плащане, което позволява отлично централизирано управление на дейността и контрол върху продавачите.

Допълнително системата позволява отпечатване на документ в момента на продажба и изпълнява изискванията за издаване на фискален чек или друг търговски документ.

#### 2. Как може да се оптимизира дейността?

**Microinvest FastPOS за Android** позволява разделение на задачите. Възможно е един мениджър да наблюдава централизирано дейността, да поръчва и да зарежда необходимите в обекта стоки. По този начин съществува отдалечен контрол на търговския обект и наблюдение за количествата на стоките.

#### 3. Нови възможности за мобилна търговия

**Microinvest FastPOS за Android** работи чрез произволна Internet връзка, затова продуктът е много подходящ за мобилна търговия от миниван. Чрез **Microinvest FastPOS за Android** и обикновен принтер се постига завършено мобилно работно място с управление на клиентите и контрол на продажбите. Това работно място е свързано с централния SQL сървър и предава данните в реално време. Централния сървър следи количествата на стоките и представя цялостна картина за търговската дейност на организацията.

## Работа с програмата

### 1. Може ли да се „прескочи от един екран към друг“?

Стандартният принцип за придвижване между екраните е приплъзване. Ако е необходимо да се отвори точно определен екран на програмата, тогава се използва бутон „Индекс“. Той позволява директно позициониране на избрания екран чрез списък с активните екрани, без да е необходимо последователно приплъзване между тях.

### 2. Възможно ли е да се смени операторът?

Програмният продукт **Microinvest FastPOS за Android** е предвиден да работи с всеки касиер индивидуално. Когато веднъж операторът се идентифицира в системата, той взема и носи устройството със себе си и затова не се предвижда повторно въвеждане на парола или смяна на оператор.

Ако все пак такава операция е необходима, то програмата (най-добре цялото устройство) следва да се рестартира чрез стандартните средства на операционната система.

### 3. Какво става ако изчезне WiFi връзката?

**Microinvest FastPOS за Android** съхранява всички данни в своята памет. Програмата следи активната връзка, в момента на нейното възстановяване данните могат да се изпратят към централния сървър. За операторите това е незабележимо – данните се съхраняват локално, докато не се осъществи връзка със SQL сървъра, тогава данните се предават в централната система, само с натискането на бутон „Запис“ или „Запис и печат“.

