



III

Поддержка Microinvest



MI
Microinvest

Виды поддержки

Поддержка *Microinvest* может быть условно разделена на три вида:

- Активная поддержка;
- Пассивная поддержка;
- Маркетинговая поддержка.



I. Активная поддержка

«Вы же находитесь в Болгарии, какая тут поддержка?!»



С развитием коммуникационных технологий дистанция между странами сокращается до расстояния вытянутой руки:

- IP телефония;
- мобильная связь;
- всевозможные чаты;
- электронный обмен файлов и т.п.



Основные положения

- Поддержка оказывается всем, кто связан с ***Microinvest***;
- Поддержка оказывается всем, кто напишет запрос на русском, английском или болгарском языках;
- Поддержка осуществляется по всем вопросам, касающимся продуктов ***Microinvest*** или связанных систем;
- Помощь оказывается по техническим, организационным и экономическим вопросам.

Варианты поддержки

Варианты поддержки следующие (порядок приоритетный):

- Связь с локальным партнером;
- Форум **Microinvest** - forum.microinvest.su;
- Письмо в отдел поддержки **Microinvest**;
- Skype;
- Удаленный доступ;
- Контакт по телефону.

Форум *Microinvest*

С помощью быстрой и простой регистрации, вы получаете доступ к огромному ресурсу практических задач и решений для конкретных и часто встречающихся ситуаций.

Преимущества:

- бесплатно;
- неограниченно;
- круглосуточно;
- быстрый и компетентный ответ;
- обмен опытом со специалистами компании и другими партнерами;
- возможность высказать рекомендации и мнение по программным продуктам, каждое из которых рассматривается и учитывается для развития продуктов.



Форум *Microinvest*

Так же очень удобно использовать **поиск на форуме**. Тем самым вы сэкономите свое и наше время, и в конечном итоге вопрос будет оперативно решен.

Запрос	
Ключевые слова: Вы можете использовать +, чтобы определить слова, которые должны быть в результатах, и - для слов, которых в результатах быть не должно. Вы можете разделить слова символом для поиска любого слова из списка. Используйте * в качестве шаблона для частичного совпадения.	<input type="text"/> <input type="radio"/> Искать все слова <input checked="" type="radio"/> Искать любое слово/поиск с языком запросов
Поиск по автору: Используйте * в качестве шаблона.	<input type="text"/>
Искать в форумах: Выберите форум или форумы, в которых будет произведён поиск. Поиск в подфорумах производится автоматически, если вы не отключили соответствующую опцию ниже.	<ul style="list-style-type: none">Правила форумаРаздел для начинающих работать с ПО MicroinvestФорум по Программному ОбеспечениюПодключение и настройка торгового оборудованияОтчеты, Документы, Формы и т.д.
Параметры запроса	
<input type="checkbox"/> В названии тем и текст	

Всего сообщений: **31803** | Тем: **3042** | Пользователей: **1124**

Профессиональная форма технической поддержки

Для облегчения задач, для ускорения процесса поддержки, а также для существенной экономии времени специалистов и партнеров, рекомендуем заполнять специально разработанную форму технической поддержки на нашем сайте.

The image shows a screenshot of a web form titled "Форма поддержки" (Support Form). The form is designed for users to submit technical support requests. It includes several input fields and sections:

- Fields for contact information:** "ИМЯ", "Фамилия", "Телефон", and "E-mail".
- Product information:** "Тип продукта" (Product type), "Версия" (Version), "Тип лицензии" (License type), and "Базовая модель" (Basic model).
- Support request details:** "Описание проблемы" (Problem description), "Число копий файла" (Number of file copies), and "Адрес электронной почты" (Email address).
- Additional options:** "Имя файла" (File name), "Выбор продукта" (Product selection), "Тип лицензии" (License type), and "Базовая модель" (Basic model).
- Buttons:** "Отправить" (Send) and "Отмена" (Cancel).

The form is presented on a white background with a blue border, and the text is in Russian. The form is tilted slightly to the right.

Дистанционный доступ

Компьютер А



Компьютер В



Специальное приложение

Skype поддержка

Skype поддержка: Здесь вы можете задать специфический или конфиденциальный вопрос.

Наши специалисты доступны по следующим **Skype** адресам:

microinvest.tarnovo



microinvest.burgas



microinvest.varna



microinvest.sofia



microinvest.sofia.2



Особый случай активной поддержки

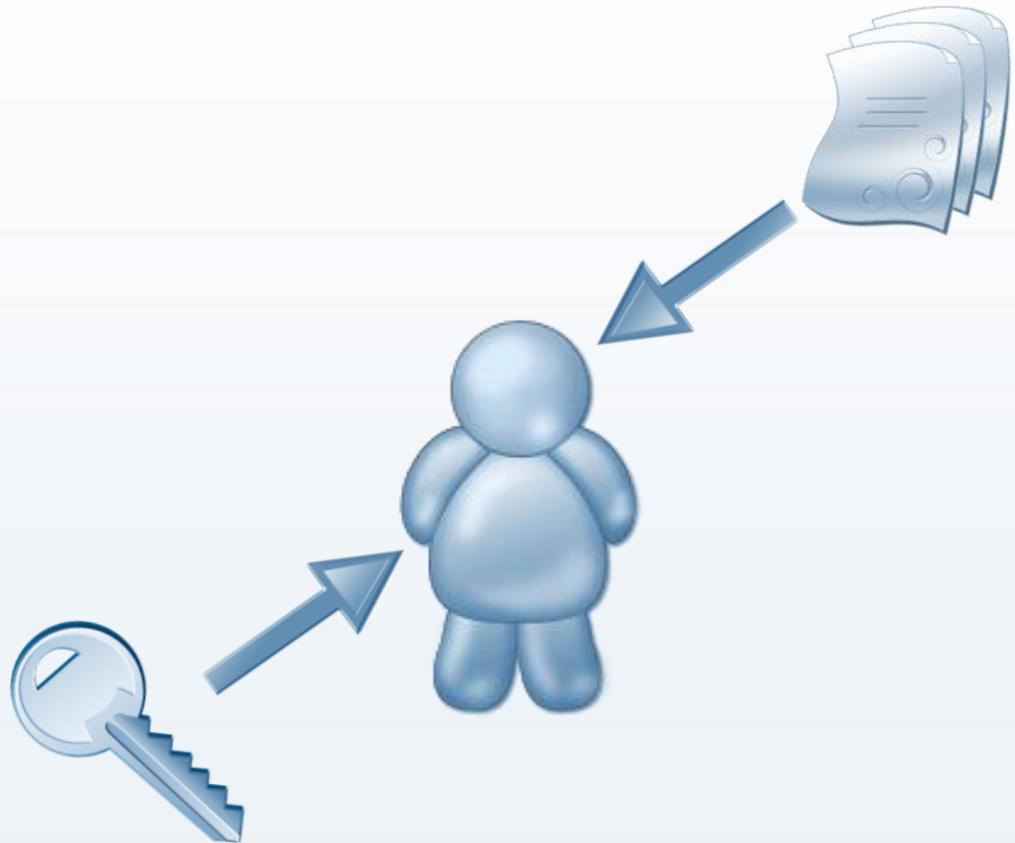
Обновление продуктов *Microinvest*

- Обновление предоставляется бесплатно;
- Код обновления никак не связан с лицензионным. Не пытайтесь вводить лицензионный код при запросе кода обновления!
- Код обновления можно получить у каждого сертифицированного партнера в Вашей стране;
- Полный список координат можно посмотреть в статье ***Базы Знаний - Где получить код обновления.***

II. Пассивная поддержка

Пассивная поддержка *Microinvest* задумана на основе следующих принципов:

- Доступность;
- Исчерпательность;
- Легкое применение;
- Понятливость;
- Полезность.



Документация

Документация делится по разделам:

- для начинающих;
- для пользователей;
- для внедренцев ;
- для партнеров (необходима регистрация);
- документация по различным инструментам и серверам.



База знаний

 Представиться / зарегистрироваться



служебная страница

Все страницы

Все страницы | [Предыдущая страница \(10 преимуществ Microinvest\)](#)

навигация

- [Заглавная страница](#)
- [Сообщество](#)
- [Текущие события](#)
- [Свежие правки](#)
- [Случайная статья](#)
- [Справка](#)

поиск

инструменты

- [Спецстраницы](#)

Все страницы

Вывести страницы, начинающиеся на:

Остановить вывод на:

Пространство имён:

[10 преимуществ Microinvest](#)

[Dress & Shoes](#)

[IT Война](#)

[Microinvest Склад Pro Mobile](#)

[Office пакет и Open Office](#)

[POS система](#)

[Автоматизация бильярда](#)

[Автоматический импорт из XLS файлов](#)

[Copy и Paste \(Копирование и Вставка\)](#)

[ESC/POS команды принтера](#)

[Linux - возможные и невозможные вещи](#)

[Microsoft office и open office](#)

[On-Line и Off-Line](#)

[Web камера и видео](#)

[Автоматизация сети](#)

[Автоматическое производство](#)

[Drag & Drop](#)

[Excel документы](#)

[Log файлы](#)

[Off-Line База знаний](#)

[POS или ПК - вот в чем вопрос](#)

[Автоматизация Фаст-фуда](#)

[Автоматический заказ](#)

[Автоматическое считывание с весов](#)

База знаний

Преимущества:

- много разнообразной информации;
- доступ в любое время из любого места;
- каждый может дополнить и внести свой вклад;
- удобный поиск - вы всегда найдете то, что Вам необходимо;
- доступна в оффлайн режиме.

Видеоуроки

microinvest.tv - удобно и наглядно



Сайт развивается, пополняется интересной и полезной информацией. Наиболее интересные темы раскрыты самими партнерами.

Обучения, семинары, конференции



Вопросы и ответы

www.microinvest.su



III. Маркетинговая поддержка

Маркетинговая поддержка проявляется в оказании помощи со стороны **Microinvest** при поиске партнеров и клиентов, продвижении продуктов, повышении узнаваемости и т.п.

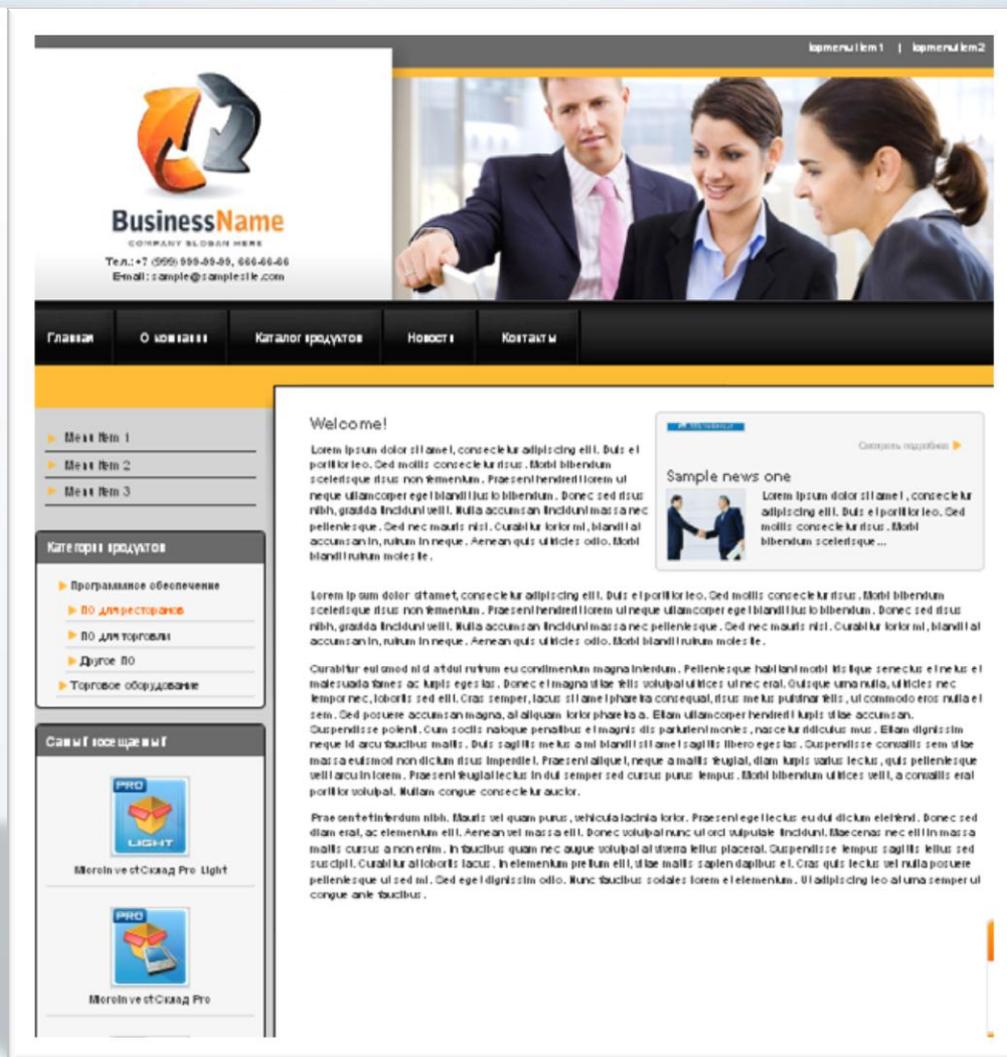


Рекламные материалы

- Для оформления офиса/стенда.
- Для оформления сайта.
- Реклама "на руки" клиенту.
- Видеореклама.
- Презентации.
- И многое, многое другое.



Шаблонный сайт от *Microinvest*



Шаблонный сайт от *Microinvest*

Для кого предназначен сайт?

- Если у Вас все еще нет фирменного сайта.
- Если Вы хотите поменять Ваш фирменный сайт.
- Если Вы нуждаетесь в дополнительном сайте.

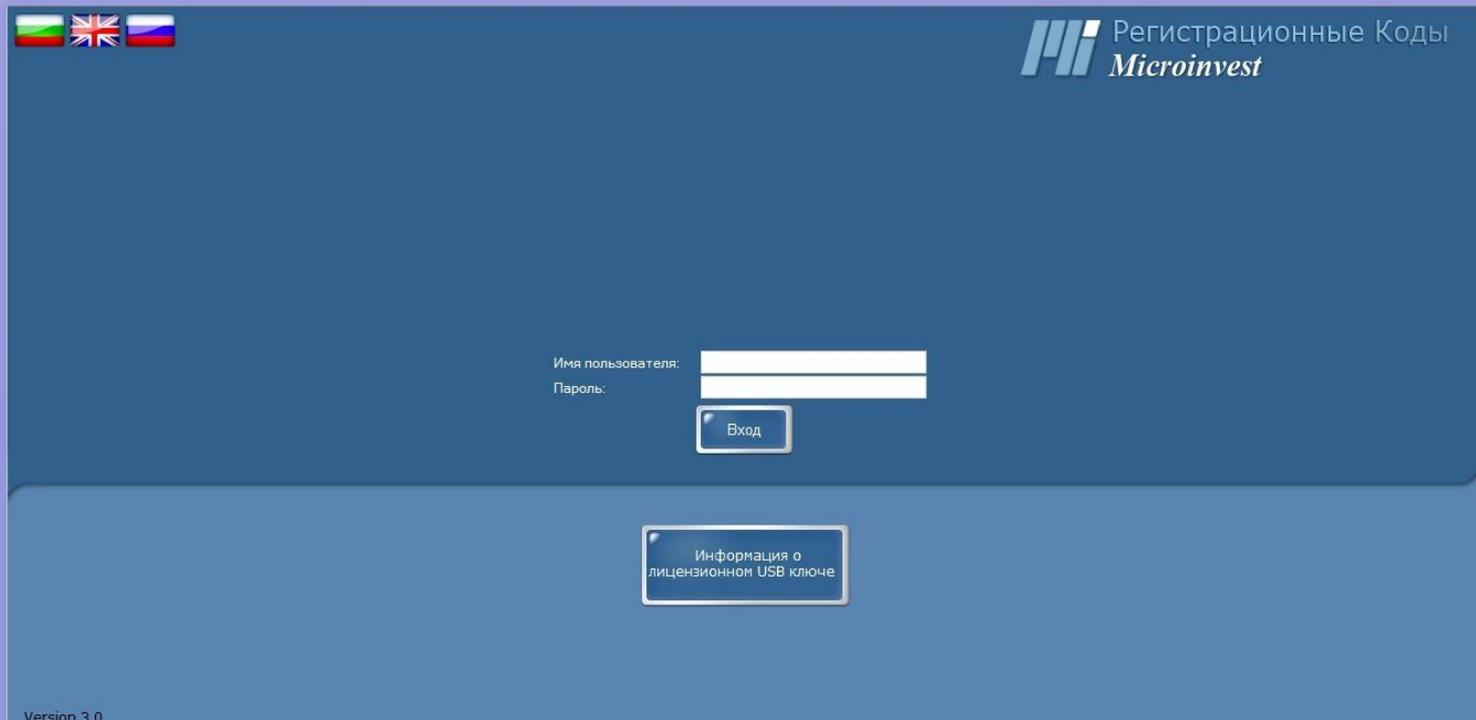
Что необходимо для получения данного шаблона?

- Зарегистрировать домен.
- Отправить заявку на marketing@microinvest.net.
- Следовать дальнейшим инструкциям, которые Вы получите.

Лицензионный сертификат/Регистрационная карта

Как получить?

Для того, чтобы получить сертификат или регистрационную карту, Вам необходимо зайти на сайт для выдачи кодов register.microinvest.net .



The screenshot shows the login page of the Microinvest website. At the top left, there are three flags: Bulgaria, United Kingdom, and Russia. At the top right, the logo consists of the letters 'MI' in a stylized blue font, followed by the text 'Регистрационные Коды' and 'Microinvest' below it. The main area contains a login form with two input fields: 'Имя пользователя:' (Username) and 'Пароль:' (Password). Below the password field is a blue button labeled 'Вход' (Login). At the bottom center, there is a button labeled 'Информация о лицензионном USB ключе' (Information about the license USB key). In the bottom left corner, the text 'Version 3.0' is visible.

Лицензионный сертификат/Регистрационная карта

Нажмите на кнопку Информация о лицензионном USB ключе. Введите в поле номер ключа и нажмите на кнопку "Справка".



Под информацией о кодах появляются две активные кнопки, выбираете нужную Вам опцию.

warehouse pro	MSDE	72438 55239 24802 29427 30595
Warehouse Pro	MySQL	85330 74067 14731 38528 21404
Warehouse Pro	MS SQL Server	04157 32515 97949 56710 03222

Лицензионный сертификат Распечатать регистрационную карточку

Условия использования USB ключа Microinvest

USB ключ *Microinvest* является носителем регистрации программного обеспечения *Microinvest*. USB ключ служит для лицензирования программных продуктов, которые закуплены и установлены на Вашем компьютере, и не является Flash памятью. Для лицензирования продуктов на рабочем месте достаточно вставить ключ в USB порт компьютера с установленной программой. Если ключ убрать, программа не запустится до тех пор, пока ключ не будет

Социальная сеть www.microinside.ru

www.microinside.ru – сообщество клиентов и партнеров. Этим летом мы отмечали 500 опубликованных объектов, сейчас их уже около 600.

The screenshot shows the homepage of the Microinvest website. At the top, there is a blue header with the slogan "Автоматизация с умом!" and the Microinvest logo. Below the header is a navigation menu with links: Главная, О Микроинвест, Галерея, Новости, Где купить, and Обучения. There are also input fields for "Подписаться на новости" (with "Ваш E-mail" and a send button) and "Поиск" (with "Введите текст" and a search button).

The main content area is titled "Автоматизация ресторана и торговли в примерах" and features four example cards:

- Автоматизация Кафе, Ресторанов (with an image of wine glasses)
- Автоматизация Торговли (with an image of a fruit basket)
- Автоматизация Индустрии Здоровья и Красоты (with an image of a woman at a gym)
- Автоматизация Индустрии Услуг и Развлечений (with an image of colorful balloons)

Below these cards is a central announcement: "Приглашаем на традиционную Ежегодную Партнерскую конференцию *Microinvest* с 31.10 - 02.11.2012г."

On the right side, there are three vertical panels:

- Мое меню**: Links for "Еда", "Рестораны", "Заполнить фото", and "Партнерская конференция".
- Последние Новости**: A list of news items with titles like "Экономический аспект от внедрения ПО Microinvest" and "Microinvest 2011 год".
- Тег**: A list of tags including "магазин", "ресторан", "спорт", "кафе", "видеонаблюдение", "автомобиль", "клуб", "стрит-арт", "фаст-фуд", "недвижимость", "офис", "продуктовые магазины", "магазин", "прототипы", "дети", "строительные материалы", "столовая", "сеть ресторанов".

At the bottom, there is a section titled "Последние добавленные" with four thumbnails for "Битрикс 'SIB & Cashiers'", "Автоматизация магазина обуви Podium г. Воронеж", "Автоматизация столовой на Мичуринской", and "Автоматизация магазина 'Продукты', Подольск".

Microinvest для ВУЗов



Вопросы и ответы

