



MICROINVEST

Наръчник: Какво трябва да знам за Наредба Н-18

Актуализирано издание: юли, 2019 г.

Полезни ресурси

- СПИСЪК С УСТРОЙСТВА
- ВЪЗПРОСИ И ОТГОВОРИ
- КАЗУСИ
- НАСОКИ

**Национален
телефон за
контакт**

0700 44 700

Microinvest Склад Pro е първият сертифициран софтуер за управление на продажби в публичния електронен регистър на НАП в страната!



Всички търговски обекти до 30.09.2019 г. трябва да преминат към работа с нови касови апарати и сертифициран СУПТО продукт (софтуер за управление на продажби в търговски обекти).

Microinvest подготвя редица действия и набор от конкретни предложения, които да бъдат в подкрепа на българския бизнес във връзка с приетите промени в Наредба Н-18. Ще останем верни на политиката, която провеждаме във всички фискални сервизи на **Microinvest** в страната (София, Варна, Бургас и Велико Търново), за осигуряване на достъпни касови апарати и ниска цена за тяхната поддръжка без компромиси в качеството на услугите.

MICROINVEST ПРЕДЛАГА ПЪЛНА ГАМА РЕШЕНИЯ ЗА ПРИВЕЖДАНЕ НА БИЗНЕСА КЪМ ИЗИСКВАНИЯТА НА НАРЕДБА Н-18

СОФТУЕР ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОДАЖБИТЕ (СУПТО) MICROINVEST СКЛАД PRO, регистриран под номер 1 в публичния регистър на НАП. Цена за едно работно място: 149 EUR без ДДС, без допълнителни такси. Научете повече на www.microinvest.net.

ОНЛАЙН СКЛАДОВА ПРОГРАМА ЗА ТЪРГОВСКИ ОБЕКТИ WWW.MICRO.BG, сертифициран СУПТО с минимална месечна такса от 11⁵⁴ лв. с ДДС на месец и гъвкав абонаментен план с отстъпка. Регистрирайте се на www.micro.bg.

БЕЗПЛАТНА ПРОГРАМА ЗА ИЗДАВАНЕ НА КАСОВИ БЕЛЕЖКИ И ФАКТУРИ БЕЗ НУЖДА ОТ СУПТО – FISCO. Изтеглете приложението от www.fisco.bg.

КАСОВИ АПАРАТИ С ВКЛЮЧЕНИ ВСИЧКИ ЗАДЪЛЖИТЕЛНИ ФИСКАЛНИ УСЛУГИ (фискализация и абонаментен договор за поддръжка към сервиз) на отлични цени. ТОП оферта: 169 лв. с ДДС! Изберете модел на www.pos.microinvest.net.

ПРОМЕНИ В НАРЕДБА № Н-18

- Промени, свързани с реда за извършване на сторно операции
- Промени във връзка с реда за издаване и отнемане на разрешения за техническо обслужване и ремонт на ФУ и ИАСУТД
- Въвеждане на изисквания към софтуерите за управление на продажби в търговски обекти и свързаността им с фискални устройства
- Въвеждане на изисквания към производителите и разпространителите на софтуер за управление на продажби в търговски обект
- Въвеждане на изисквания към лицата, които използват софтуер за управление на продажби в търговските обекти
- Въвеждане на изисквания към лицата, които извършват продажби чрез електронен магазин

ПРОМЕНИ, СВЪРЗАНИ С РЕДА ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА СТОРНО ОПЕРАЦИИ

Цел: Облекчаване на реда за извършване на сторно операции, след приключена сметка на клиент

- Сторно операция при рекламация или връщане на стока, при операторска грешка или при намаление на данъчната основа, след приключена сметка на клиента, се документира чрез издаване на документ от ФУ или ИАСУТД.
- При извършване на сторно операция се извършва и проверка за касова наличност във ФУ/ИАСУТД. Не се допуска извършване на сторно операция при недостатъчна касова наличност, с изключение на случаите на сторно операция при операторска грешка.
- Сторно операция за продажба, документирана с фактура по чл. 34 или чл. 58, ал. 2, може да се извършва чрез издаване на кредитно известие от ФУ или ИАСУТД, ако се възстановява сума в брой в момента на издаване на известието.

ПРОМЕНИ ВЪВ ВРЪЗКА С РЕДА ЗА ИЗДАВАНЕ И ОТНЕМАНЕ НА РАЗРЕШЕНИЯ ЗА ТЕХНИЧЕСКО ОБСЛУЖВАНЕ И РЕМОТ НА ФУ И ИАСУТД

- С промяна в чл. 118, ал. 5 от ЗДДС (обн., ДВ, бр. 97 от 2017 г.) от 1 януари 2018 г. е в сила изменение в регулаторния режим за сервизните фирми, който от регистрационен е променен в разрешителен.
- С проекта се предлага въвеждане на задължителни изисквания към тази категория лица и към извършваната от тях дейност по сервизно обслужване на ФУ/ИАСУТД (ремонт и профилактика).
- Промяната в режима на започване на дейността на сервизните фирми има за цел чрез въвеждане на предварителен контрол от страна на административния орган за целите на получаване на разрешението, същото да бъде отнето при неизпълнение на задълженията, произтичащи от осъществяваната сервизна дейност.

ДРУГИ ПРОМЕНИ

ЦЕЛ: намаляване на сивата икономика и на възможността на недобросъвестните задължени лица да не регистрират и да не отчитат в пълен размер приходите от търговска си дейност.

- Въвежда се забрана за издаване на служебни бонове при извършване на продажба/и за направени клиентски поръчки.

С цел яснота е регламентирано, че след въвеждане в експлоатация на ФУ/ИАСУТД могат да се издават само фискални/системни бонове или служебни бонове в изрично предвидени случаи – на документи, удостоверяващи служебно въведени/изведени суми и при извеждане на дневен финансов отчет без нулиране и запис във фискалната памет (X отчет), както и на документи във връзка с извършване на служебни операции, касаещи отчетността на фискалното устройство.

- Промяна, свързана с подаване на данни в НАП за всяка извършена в търговския обект продажба.

Предвижда се ФУ/ИАСУТД да предават данни на всеки 5 минути, считано от часа на регистрация на ФУ/ИАСУТД, от всички фискални/системни бонове, издадени и записани в КЛЕН, в този времеви интервал.

Данните се подават в хронологичен ред на издаването на фискалните/системните бонове.

ИЗИСКВАНИЯ КЪМ СОФТУЕРИТЕ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОДАЖБИ В ТЪРГОВСКИ ОБЕКТИ

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА СВЪРЗАНОСТ С ФУ

Софтуерът осигурява свързаност с ФУ по начин, позволяващ получаване в реално време на информация за статуса на ФУ. Софтуерът блокира операциите по откриване и приключване на продажба на конкретно работно място, когато статусът на ФУ не позволява издаване на ФБ.

УНИКАЛЕН НОМЕР НА ПРОДАЖБА (УНП)

При въвеждане в софтуера на информация за продажба софтуерът генерира УНП, който се отпечатва на ФБ и се записва в БД

КОРЕКЦИИ

НЕ СЕ ДОПУСКАТ КОРЕКЦИИ В ДАННИТЕ НА ПРИКЛЮЧЕНИТЕ ПРОДАЖБИ!

Допустимите действия са:

Анулиране – при промени в данните за продажба, която не е приключена

Сторниране – когато се налага корекция след приключване на продажба

Съхранява се информацията за всички сторнирани и анулирани продажби.

ОДИТОРСКИ ПРОФИЛ

За целите на контролната дейност на НАП всеки софтуер следва да има конфигуриран „одиторски профил“, по аналог с администраторския профил (с права само за четене), който да осигурява достъп до функционалността, конфигурационните параметри и справочната част на софтуера

ЕКСПОРТ НА ДАННИ В СТРУКТУРИРА ВИД

ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ПРОИЗВОДИТЕЛИТЕ И РАЗПРОСТРАНИТЕЛИТЕ НА СОФТУЕР ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОДАЖБИ В ТЪРГОВСКИ ОБЕКТ

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ (ЗДДС, ЧЛ. 118 АЛ. 14)

Производител/разпространител на софтуер за управление на продажби в търговските обекти е длъжен да декларира в НАП: 1)наименование и версия на софтуера; 2) че софтуерът отговаря на изискванията в Наредба Н-18; 3)че софтуерът не съдържа модули, позволяващи заобикаляне на изискванията, определени в Наредба Н-18; 4) че не произвежда/не разпространява софтуер, предназначен за промяна на функционалността на софтуера по т. 1 с цел заобикаляне на изискванията, както и за промяна, изтриване или друг вид манипулиране на информацията в базата данни, с която работи софтуерът.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА СОФТУЕРА

Заедно с декларацията производителите/разпространителите подават основна техническа информация за софтуера: Модули на софтуера и тяхната функционалност; Технологична и системна среда, в която софтуерът работи; Вид на БД; Начин на автентификация на потребителите.

ПУБЛИЧЕН ЕЛЕКТРОНЕН СПИСЪК СЪС СОФТУЕРИ

НАП поддържа публичен списък със софтуерите, за които е декларирано съответствие с нормативните изисквания.

ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ЛИЦАТА, КОИТО ИЗПОЛЗВАТ СОФТУЕР ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОДАЖБИ В ТЪРГОВСКИТЕ ОБЕКТИ

МОГАТ ДА ИЗПОЛЗВАТ САМО СОФТУЕР ОТ ПУБЛИЧНИЯ ЕЛЕКТРОНЕН СПИСЪК;

СОФТУЕРЪТ УПРАВЛЯВА ВСИЧКИ ФУ В ТЪРГОВСКИЯ ОБЕКТ;

ОТГОВОРНИ СА ЗА ЦЕЛОСТТА И ИНТЕГРИТЕТА НА ИНФОРМАЦИЯТА В БД;

При контролни действия

- Задължение за предоставяне на достъп на ОП до всички устройства, с които софтуерът работи;
- Достъп до одиторския профил на софтуера;
- Достъп до БД с възможност за експорт;

ПОДАВАТ ИНФОРМАЦИЯ В НАП ОТНОСНО:

- Вида на използвания софтуер;
- Средата в която работи и свързаните към него фискални и нефискални печатащи устройства;
- Местонахождение на БД;
- Информация относно инсталирани допълнителни компоненти и разширения към софтуера (plug-ins).

ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ЛИЦАТА, КОИТО ИЗВЪРШВАТ ПРОДАЖБИ ЧРЕЗ ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН

ПОДАВАТ В НАП СЛЕДНАТА ИНФОРМАЦИЯ:

- Наименование на електронния магазин.
- Наименование на домейна на електронния магазин.
- Идентификационни данни за лицето, извършващо продажби чрез електронния магазин
- Продажбите се извършват:
 - чрез ползване на онлайн-платформа или
 - чрез собствен/нает електронен магазин
- Къде е хостван електронният магазин
- Софтуер/и на електронния магазин – наименование и версия;
- Информация относно БД
- Информация относно поддръжката на сайта на електронния магазин
- Вид на продаваните стоки и/или услуги (по кратка номенклатура)

КАСОВИ АПАРАТИ И ТЪРГОВЦИ – СРОКОВЕ

НОВО! ВАЖНИ КРАЙНИ СРОКОВЕ ПО НАРЕДБА Н-18, ОБНАРОДВАНИ В ДЪРЖАВЕН ВЕСТНИК, БР. 26 ОТ 29.03.2019 Г.!

31.03.2019 Г.

Смяна или модифициране на касовите апарати на регистрираните по ДДС лица, които не ползват СУПТО.

29.06.2019 Г.

Собствениците на електронни магазини, стартирали дейност преди 29 декември 2018 г. и получаващи плащания в брой или с банкови карти, подават информация в НАП чрез портала за електронни услуги на агенцията.

30.06.2019 Г.

Смяна или модифициране на касовите апарати на нерегистрираните по ДДС лица, които не ползват СУПТО.

30.09.2019 Г.

Всички търговци - независимо от това дали са или не са регистрирани по ДДС, използващи софтуер за управление на продажбите, трябва да сменят или модифицират касовите си апарати и да приведат използвания от тях софтуер в съответствие с нормативните изисквания. От 1 октомври 2019 г. софтуерът следва да управлява всички фискални устройства, намиращи се в търговския обект.

30.11.2019 Г.

Деклариране на информация от всички търговци за използвания СУПТО в НАП.

31.12.2019 Г.

Ползвателите на Интегрирани автоматизирани системи за управление на търговската дейност (ИАСТУД), най-често ползвани в големите търговски вериги, ги привеждат в съответствие с изискванията на наредбата.

СОФТУЕР ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОДАЖБИТЕ (СУПТО) И НАРЕДБА Н-18

Лице, което използва софтуер за управление на продажби в търговски обект, е длъжно да използва само софтуер, който е включен в одобрен от НАП списък. Националната агенция за приходите поддържа публичен списък със софтуерите, за които е декларирано съответствие с нормативните изисквания. Списъкът ще е достъпен на интернет страницата на НАП. Всяко лице, производител/разпространител на софтуер за управление на продажби в търговски обект, е длъжно да декларира в НАП определени обстоятелства, за да бъде включен в този списък.

Софтуер за управление на продажби в търговски обект е всеки софтуер или модул от софтуер, независимо от технологиите за реализацията му, използван за обработка на информация за извършване на продажби на стоки и/или услуги в търговски обект, за които е налице задължение за издаване на фискален бон. По смисъла на наредбата "управление на продажбите" чрез използване на софтуер за управление на продажбите в търговски обект е процес по автоматизирана обработка на информация за извършване на продажби на стоки или услуги, включващ проследяване на движението на стоките или изпълнението на услугите от заявяването им до тяхното предоставяне и/или извършване на плащане.

Складовите софтуерите, ERP, CRM и други системи при които автоматизирано обработват информация по процеса на продажбите, следва да бъдат одобрени и включени в списъка на НАП, за да могат да бъдат използвани от търговците. Важно е да се отбележи, че правилата за СУПТО важат само за софтуери, отчитащи продажби, за които е налице задължение за издаване на фискален бон.

КАКВО ТРЯБВА ДА НАПРАВИТЕ?

В срок до 7 дни от инсталирането на софтуер за управление на продажбите в търговския обект трябва да подадете информация по електронен път с квалифициран електронен подпис по реда на Данъчно-осигурителния процесуален кодекс чрез електронна услуга в Портала за е-услуги на НАП, достъпен на интернет страницата на НАП, съгласно приложение № 32 от наредбата.

При промяна на данните от приложението трябва да подадете актуална информация в 7-дневен срок от настъпване на промяната.

Лицата, които използва СУПТО могат да използват в търговски обект, в който се извършват продажби на стоки и услуги, за които е налице задължение за издаване на фискален бон, само софтуер/и за управление на продажбите, отговарящ/и на посочените в приложение №29 от наредбата изисквания, като софтуерът/ите задължително управлява/т всички фискални устройства в този обект. Те нямат право без оторизация от производителя/разпространителя на софтуера да променят функционалността му или да добавят външни модули към него. Създаваната от софтуера база данни може да бъде съхранявана само на територията на Република България или на държава - членка на Европейския съюз.

При извършване на проверка в търговски обект лицата са длъжни по искане от орган по приходите незабавно да осигурят достъп до всички устройства, които работят с използвания в обекта софтуер- сървъри, работни станции, фискални устройства и др. В случай че местонахождението на част от устройствата е извън проверявания обект, до тях следва незабавно да се осигури отдалечен достъп.

Когато софтуерът е инсталиран в среда на задълженото лице (собствена или наета) и при поискване от орган по приходите в хода на извършване на контролни действия в търговски обект, същото е длъжно незабавно да осигури:

1. достъп до конфигурирания в софтуера "одиторски профил";
2. директен достъп с пълни права за четене и експорт на информацията от текущата и архивните бази данни на използвания в обекта софтуер за управление на продажбите, независимо от местонахождението на базите данни.

Когато софтуерът се ползва като облачна услуга, предоставена от производител/разпространител, и при поискване от орган по приходите в хода на извършване на контролни действия в търговски обект, задълженото лице е длъжно незабавно да осигури:

1. достъп до конфигурирания в софтуера "одиторски профил";
2. достъп до инсталирани локални софтуерни компоненти;
3. директен достъп с пълни права за четене и експорт на информацията от текущата и архивните бази данни на използвания в обекта софтуер за управление на продажбите, в случай че се използва локална база данни.

Задължените лица са отговорни за целостта и интегритета на информацията, съдържаща се в базата данни на софтуера (текуща база данни и архивни копия на базата данни), както и за съхранението ѝ в сроковете по чл. 38, ал. 1 от ДОПК, независимо от нейното местонахождение.

Също така лицата са длъжни при поискване да осигурят на органите по приходите достъп до тази информация с възможност за експорт и копиране през потребителския интерфейс на софтуера. Когато софтуерът е част от или е свързан с интегрирана информационна система за управление на продажбите/търговската дейност и използваната технология за реализацията му не позволява изпълнението на всички или на част от изискванията, изпълнението на тези изисквания следва да бъде осигурено чрез функционалността на интегрираната система.

Когато работата на софтуера е свързана с получаване или подаване на информация от или към други софтуери или модули от информационни системи, лицата съхраняват информацията, създавана чрез тези софтуери (модули от информационни системи), в сроковете по чл.38, ал.1 от ДОПК и при поискване предоставят достъп до нея с пълни права за четене и експорт на данни.

Введено е и задължение в софтуера да въвеждате имената за всеки от ползвателите (операторите) на софтуера съгласно сключените с тях трудови или граждански договори, присвоената роля/роли и периода на активност за всяка от присвоените роли.

КАКВИ СА ГЛОБИТЕ И САНКЦИИТЕ?

На лице, което използва в търговски обект софтуер за управление на продажбите, невключен в списъка на НАП се налага глоба - за физическите лица, които не са търговци, в размер от 1000 до 3000 лв., или имуществена санкция - за юридическите лица и едноличните търговци, в размер от 5000 до 10 000 лв. При повторно нарушение размерът на глобата е от 2000 до 6000 лв., а на имуществената санкция - от 10 000 до 20 000 лв.

Освен това се налага и санкция запечатване на търговския обект в срок до 30 дни.

КАКВА ИНФОРМАЦИЯ ПОДАВАТ В НАП, ИЗПОЛЗВАЩИТЕ СУПТО?

1. Информация, подавана от лицата по чл. 118, ал. 18 от ЗДДС за използвания софтуер в търговски обект (приложение № 32 към чл. 52з, ал. 1 от Наредбата)
2. ЕИК, наименование и електронен адрес за кореспонденция на лицето по чл. 118, ал. 18 от ЗДДС.
3. Вид, наименование и адрес на обекта.
4. Наименование и версия на софтуера.
5. Номер на софтуера от списъка на НАП.
6. Наличие на интернет свързаност в обекта.
7. Лице, от което е закупен софтуерът:
 - а) вид:
 - лице, производител на софтуера;
 - лице, разпространител на софтуера;
 - лице, оторизирано от производител/разпространител да разпространява софтуер;
 - друг (описание);
 - б) ЕИК;
 - в) наименование/имена.
8. Вид инсталация - локална, локална мрежа, web приложение, SaaS, др.
9. Дата на инсталация/инициализация.
10. Лице, извършило инсталацията/инициализацията:
 - а) имена;
 - б) представител на:
 - производител;
 - дистрибутор;
 - оторизирано лице;
 - друг (пояснение).
11. Физическо местоположение на данните, създавани от софтуера.
12. Логически адрес на БД или точка на достъп до програмния интерфейс (различен според ползваната технология: IP адрес, комуникационен порт, домейн име и/или домейн адрес, име на инстанция, местоположение на компютърен файл, друго).
13. Транспортен протокол за комуникация с БД или достъп до програмния интерфейс (TCP/IP, Named Pipes, ...).
14. Топология на връзката с БД или точката на достъп до програмния интерфейс (local network, vpn, DirectAccess, WAN).
15. Наличие на договор за поддръжка на софтуера, вкл. ЕИК и наименование на изпълнителя по договора за поддръжка.
16. Фискални устройства, свързани към софтуера - индивидуални номера на ФУ.
17. Нефискални печатащи устройства, свързани към софтуера - по видове, брой и предназначение.

18. Свързаност на използвания софтуер с други модули и/или програмни системи - складово стопанство, счетоводен софтуер, други - посочват се с наименование, версия, лице, от което са придобити, и начало на използването им (месец, година).
19. Информация относно инсталирани допълнителни компоненти и разширения към софтуера (plug-ins) - посочват се наименование, версия, наличие на оторизация от производителя/разпространителя на софтуера.
20. Когато софтуерът не разполага с функционалност за изпълнение на изискванията по т. 16, 17, 18 и 19 от приложение № 29 - информация за системата/модула, в който тя е реализирана, и адрес на обекта, в който може да бъде достъпвана от органите по приходите.
21. Преустановяване ползването на софтуера в търговския обект - дата.
22. Преустановяване на извършването на дейност в търговския обект - дата.

ВЪПРОСИ ЗА САМОСТОЯТЕЛНА ПРЕЦЕНКА

В СЛУЧАЙ, ЧЕ ИМАТЕ СЪМНЕНИЯ, ДАЛИ СОФТУЕРЪТ, КОЙТО ПРОИЗВЕЖДАТЕ/РАЗПРОСТРАНЯВАТЕ ИЛИ ВЪЗНАМЕРЯВАТЕ ДА ИЗПОЛЗВАТЕ В ТЪРГОВСКИТЕ СИ ОБЕКТИ, ТРЯБВА ДА ОТГОВАРЯ НА ИЗИСКВАНИЯТА НА НАРЕДБА Н-18/2006 Г., МОЖЕТЕ ДА ОТГОВОРИТЕ НА СЛЕДНИТЕ ВЪПРОСИ:

1. Използва ли се софтуерът в търговски обект, в който се извършват продажби, за които е налице изискване за издаване на ФБ, т.е. плаща се в брой, с дебитна или кредитна карта и др. (чл. 3, ал. 1 от Наредба Н-18/2006 г.)
 2. Управлява ли този софтуер продажбите? Т.е.
 - 2.1. Въвежда ли се информация за заявените от клиента стоки/услуги?
 - 2.2. Поддържат ли се номенклатури, например на стоки, услуги, цени, операции, видове плащания, оператори (потребители), други
 - 2.3. Генерира ли софтуерът обща сума на продажбата?
 - 2.4. Позволява ли софтуерът избор на начин на плащане?
 - 2.5. Отразява ли се извършеното плащане?
 - 2.6. Отразява ли се приключването на продажбата (предоставянето на стоката/услугата)?
 - 2.7. Създава ли се/отпечатва ли се документ за извършването на продажбата?
 3. Съхранява ли се информацията в база данни?
 4. Позволява ли софтуерът извеждане на справки за извършените продажби, например продадени артикули, платени суми по оператори за период от време и др.
 5. Подава ли /получава ли софтуерът информация към/от други софтуери или модули, които реализират изцяло или частично функционалностите по т. 2, 3 и 4?
- Ако отговорът на 1-ви въпрос е „да“ и са налице поне 5 положителни отговора на останалите 10 въпроса с номера 2.1 – 2.7, 3, 4 и 5, софтуерът попада в обхвата на определението за „софтуер за управление на продажбите“ съгласно § 1, т. 84 от Допълнителните разпоредби (ДР) на Закона за данъка върху добавената стойност (ЗДДС) и „управление на продажбите“ съгласно § 1, т. 19 от ДР на Наредба Н-18/2006 г. и трябва да отговаря на изискванията на Наредба Н-18/2006 г.

АКО ОТГОВОРЪТ НА 1-ВИ ВЪПРОС Е „ДА“ И СА НАЛИЦЕ ПОНЕ 5 ПОЛОЖИТЕЛНИ ОТГОВОРА НА ОСТАНАЛИТЕ 10 ВЪПРОСА С НОМЕРА 2.1 – 2.7, 3, 4 И 5, СОФТУЕРЪТ ПОПАДА В ОБХВАТА НА ОПРЕДЕЛЕНИЕТО ЗА „СОФТУЕР ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОДАЖБИТЕ“ СЪГЛАСНО § 1, Т. 84 ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ (ДР) НА ЗАКОНА ЗА ДАНЪКА ВЪРХУ ДОБАВЕНАТА СТОЙНОСТ (ЗДДС) И „УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОДАЖБИТЕ“ СЪГЛАСНО § 1, Т. 19 ОТ ДР НА НАРЕДБА Н-18/2006 Г. И ТРЯБВА ДА ОТГОВАРЯ НА ИЗИСКВАНИЯТА НА НАРЕДБА Н-18/2006 Г.

ВЪПРОСИ И ОТГОВОРИ ЗА НАРЕДБА Н-18

ЗАЩО ОТНОВО ТРЯБВА ДА СИ СМЕНЯМ КАСОВИЯ АПАРАТ?

Въведените през месец септември на 2017 г. и през 2018 г. изменения и допълнения на наредбата регламентираха изисквания за нови функционални възможности на фискалните устройства. Целта на тези промени е да се елиминират възможностите за манипулиране на устройствата при използването им, като очакванията са да се препятства неотчитането на извършваните продажби на стоки или услуги.

КАКВО ТРЯБВА ДА НАПРАВЯ?

Първото нещо, което трябва да се направи, е да се информирате за това дали с използваното от Вас фискално устройство може да бъде доработено или ще се наложи неговата замяна. Това може да стане от три източника:

1. сервизната организация, с която имате сключен договор за техническо обслужване и ремонт;
2. производителя или вносителя на съответния модел фискално устройство;
3. от интернет страницата на НАП.

На второ място, трябва да проверите в какви срокове сервизната организация или производителят/вносителят може да достави или преработи софтуера на фискалното Ви устройство.

КАКВИ СА СРОКОВЕТЕ?

31.03.2019 Г.

Смяна или модифициране на касовите апарати на регистрираните по ДДС лица, които не ползват СУПТО.

29.06.2019 Г.

Собствениците на електронни магазини, стартирали дейност преди 29 декември 2018 г. и получаващи плащания в брой или с банкови карти, подават информация в НАП чрез портала за електронни услуги на агенцията.

30.06.2019 Г.

Смяна или модифициране на касовите апарати на нерегистрираните по ДДС лица, които не ползват СУПТО.

30.09.2019 Г.

Всички търговци - независимо от това дали са или не са регистрирани по ДДС, използващи софтуер за управление на продажбите, трябва да сменят или модифицират касовите си апарати и да приведат използвания от тях софтуер в съответствие с нормативните

изисквания. От 1 октомври 2019 г. софтуерът следва да управлява всички фискални устройства, намиращи се в търговския обект.

30.11.2019 Г.

Деклариране информация от всички търговци за използвания СУПТО в НАП.

31.12.2019 Г.

Ползвателите на Интегрирани автоматизирани системи за управление на търговската дейност (ИАСТУД), най-често ползвани в големите търговски вериги, ги привеждат в съответствие с изискванията на наредбата.

ЗАЩО ДА БЪРЗАМ, СРОКЪТ МИ ИЗТИЧА СЛЕД МЕСЕЦИ?

Наблюденията на органите по приходите показват, че задължените лица обикновено предприемат действия за привеждане на дейността си в съответствие с нормативните изисквания непосредствено преди изтичане на относимия за тях срок. Изчакването на последния момент създава затруднения както за самите лица, така и за другите участници, ангажирани със съответния процес по изпълнение изискванията на наредбата, напр. сервизните организации, производители/вносители на фискални устройства. Предвид очаквания значителен брой фискални устройства, които трябва да бъдат сменени или модифицирани е препоръчително да не се изчакват крайните срокове.

КАКВО ЩЕ СТАНЕ, АКО РАБОТЯ С ФИСКАЛНО УСТРОЙСТВО, КОЕТО НЕ ОТГОВАРЯ НА НОВИТЕ ИЗИСКВАНИЯ?

Неспазването на заложените в Наредба Н-18/2006 г. срокове неминуемо ще доведе до запечатване на търговски обекти и налагане на глоби и/или имуществени санкции, което никога не е било цел на Национална агенция за приходите. В тази връзка НАП създава необходимата организация за безпроблемното и своевременно реализиране на промяната.

ИЗПОЛЗВА СЕ СОФТУЕР, КОЙТО ДИГИТАЛИЗИРА НЯКОИ ОТ СЛЕДНИТЕ ФИРМЕНИ ОПЕРАЦИИ КАТО ДОСТАВКА, ПРОДАЖБА, ВРЪЩАНЕ, ИЗПЛАЩАНЕ И ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА СТОКА ОТ ЕДИН СКЛАД В ДРУГ СКЛАД. ЦЕЛТА МУ Е ВПОСЛЕДСТВИЕ ДА СЕ ГЕНЕРИРАТ РАЗЛИЧНИ НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ КЪМ ТЯХ, КАТО НАПРИМЕР СТОКОВА РАЗПИСКА, ПРИЕМО-ПРЕДАВАТЕЛЕН ПРОТОКОЛ, ФАКТУРА ЗА ПРОДАЖБА.

ТАКЪВ ТИП СОФТУЕР ЗАДЪЛЖИТЕЛНО ЛИ ТРЯБВА ДА Е СВЪРЗАН С КАСОВ АПАРАТ, ПРИ УСЛОВИЕ ЧЕ НЯМА ТАКАВА РАЗРАБОТЕНА ФУНКЦИОНАЛНОСТ КЪМ НЕГО?

Описаната от Вас функционалност на софтуера попада в обхвата на определенията за „софтуер за управление на продажбите“ съгласно §1, т. 84 от Допълнителните разпоредби (ДР) на Закона за данъка върху добавената стойност (ЗДАС) и „управление на продажбите“ съгласно §1, т. 19 от ДР на Наредба Н-18/2006 г. В случай, че този софтуер се използва в търговски обекти, в които съгласно чл. 3, ал. 1 от Наредба Н-18/2006 г. е налице задължение за издаване на фискален бон, т.е. извършват се например плащания в брой, с дебитна или кредитна карта и др., то той трябва да бъде свързан с фискално/и устройство/а (ФУ). Фактът, че към момента няма разработена функционалност за връзка към ФУ, не може да бъде

причина за изключване на софтуера от изискванията на Наредба Н-18/2006 г. и такава функционалност трябва да бъде разработена.

АКО НЕ Е ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СВЪРЗВАНЕТО МУ, ИЗИСКВАНИЯТА ОТ ПРИЕТАТА НАРЕДБА ВАЖАТ ЛИ ЗА НЕГО?

Изискванията, посочени в Приложение №29 от Наредба Н-18/2006 г., важат за софтуера при условията, посочени в отговора на Въпрос №1.

ВЪЗМОЖНО ЛИ Е ДА СЕ ИЗПОЛЗВА ДО ЕТАП ГЕНЕРИРАНЕ И РАЗПЕЧАТВАНЕ НА ФАКТУРА, ОТ КАСОВИЯ АПАРАТ СЕ РАЗПЕЧАТВА КАСОВ БОН И СЕ ПРИКРЕПЯ КЪМ ГЕНЕРИРАНАТА ФАКТУРА?

Доколкото Вашият софтуер отговаря на определението за софтуер за управление на продажбите, той следва задължително да бъде свързан и да управлява въведените в експлоатация ФУ в обекта.

Не се допуска продажбите да се отразяват в софтуер за управление на продажби, вкл. да се издават фактури, а издаването на ФБ да бъде отделено.

ДАДЕН ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ТРЯБВА ЛИ ДА Е СВЪРЗАН С КАСОВ АПАРАТ?

По смисъла на определението за търговски обект, съдържащо се в §1, т. 41 от ДР на ЗДДС, електронният магазин е търговски обект, от който се извършват продажби. Когато лицето, извършващо продажби чрез електронен магазин, използва за дейността си софтуер за управление на продажбите и за извършваните продажби е налице задължение за издаване на ФБ съгласно чл. 3, ал. 1 от Наредба Н-18/2006 г., софтуерът трябва да отговаря на изискванията на наредбата, респективно, той трябва да бъде свързан с ФУ.

ТРЯБВА ЛИ ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ДА ИМА НЯКАКЪВ СПЕЦИФИЧЕН ЕКСПОРТ, КОЙТО НАП ДА МОЖЕ ДА ГЕНЕРИРА ПРИ НУЖДА? АКО Е НЕОБХОДИМО, ОТКЪДЕ ТРЯБВА ДА СЕ ГЕНЕРИРА И КАКВИ СА ИЗИСКВАНИЯТА ЗА НЕГОВИЯ ФОРМАТ?

Специфични изисквания към лицата, които извършват продажби чрез електронен магазин, се съдържат в Глава седма „г“ на Наредба Н-18/2006 г. Съгласно чл. 52н те „са длъжни да съхраняват в сроковете по чл. 38, ал. 1 от ДОПК създаваната чрез софтуера на електронния магазин информация (текуща база данни и архивни копия на базата данни) и при поискване от органите по приходите да осигурят достъп до нея с възможност за експорт и копиране на данни.“ Няма дефинирана конкретна структура, в която да се експортират данните от базата данни на електронния магазин.

По отношение на софтуера за управление на продажбите, когато такъв се използва от лицето, извършващо продажби чрез електронен магазин, са приложими всички изисквания, съдържащи се в Приложение №29 на Наредба Н-18/2006 г.

В ПУБЛИКУВАНАТА СТРУКТУРА НА КЛЕН ЕКСПОРТА, ПРИЛОЖЕНИЕ 34, Т.4, ПО ОПИСАНИЯ В НАРЕДБАТА ЕКСПОРТ В ТАБЛИЧЕН ВИД НЕ ФИГУРИРАТ НЯКОИ ВАЖНИ

СЪБИТИЯ ОТ БОНА, НАПРИМЕР ОТСТЪПКИ, НАДБАВКИ, ВОЙДОВЕ, ВИДОВЕ ПЛАЩАНИЯ И Т.Н. ЕТО И КОНКРЕТНИ ВЪПРОСИ:

А) ОЧАКВА ЛИ СЕ ДАДЕНИТЕ ОТСТЪПКИ ДА СЕ ВКЛЮЧАТ В ЕКСПОРТА КАТО СЕ ОТНЕМЕ ОТ ОБОРОТА НА СЪОТВЕТНИЯ АРТИКУЛ (КОЕТО БИ ПРОМЕНИЛО ИДЕЯТА ЗА КЛЕН ЕКСПОРТ (УДАРЕНИЕТО Е ВЪРХУ КЛЕН), А ЩЕ СТАНЕ ОБИКНОВЕН ЕКСПОРТ НА ДАННИ ОТ ФУ).

Не се очаква експорт на всички данни от ФБ, а само на посочените в приложението. При фискалните бонове (ФБ) с включени отстъпки, надбавки и войдове няма да има равенство между стойността на стоките (количество * единична цена) и общата сума на ФБ. В хода на контролни производства „липсващите“ в структурирания експорт елементи от бона ще се проверяват в базата данни на софтуера.

В) НА ВСЕКИ РЕД ЛИ ОЧАКВАТЕ ВСИЧКАТА ИНФОРМАЦИЯ (ПОНЕ ТАКА Е ОПИСАНО, ИЛИ ЩЕ ИМА ЗАГЛАВЕН РЕД С ФДРИД, УНП, НОМЕР НА БОН, СЛЕДВАЩИ РЕДОВЕ СЪС САМИТЕ СТОКИ, И ЗАКРИВАЩ РЕД С ДАННИ ЗА ПЛАЩАНИЯТА И ТОТАЛИТЕ, НОМЕРА НА ОРИГИНАЛНИ ДОКУМЕНТИ, ЕИК И ДРУГИ ?

На всеки ред се очаква описаната информация. Изискването е формулирано по този начин с оглед улеснено последващо зареждане и анализ на експортираните от КЛЕН данни в специализиран софтуер, използван от органите на приходите в НАП.

С) МОЖЕ ЛИ ДА ПУБЛИКУВАТЕ ПРИМЕРЕН БОН С НЯКОЛКО АРТИКУЛА, НЯКОЛКО ПЛАТЕЖНИ СРЕДСТВА, С ОТСТЪПКИ И НАДБАВКИ, ПОНЕ ЕДИН ВОЙД, КАКТО И СТРУКТУРИРАНИЯ ЕКСПОРТ НА ТОЗИ БОН ?

.....

КАК НАП СИ ГАРАНТИРА, ЧЕ СТРУКТУРИРАНИЯТ ЕКСПОРТ ОТ КЛЕН НА ФУ ПО ПРИЛОЖЕНИЕ 34 СЪДЪРЖА КОРЕКТНА ИНФОРМАЦИЯ ? ФАЙЛЪТ СЕ ПОДПИСВА ОТ СЕРВИЗЕН ТЕХНИК СЛЕД КАТО Е НАПРАВЕН ЕКСПОРТЪТ (И ТО АКО ЕКСПОРТА СЕ ПРАВИ ОТ КЛЕН – ИМА И ХИПОТЕЗА ПО ПРИЛОЖЕНИЕ 29, ЧЛ.). ДОБРИТЕ ПРАКТИКИ ВОДЯТ КЪМ НУЖДА ОТ ПОДПИСВАНЕ НА ЕКСПОРТНИЯ ФАЙЛ ОТ САМИЯТ ПРИНТЕР, ЗА ДА СЕ ГАРАНТИРА НЕПРОМЯНАТА НА ИНФОРМАЦИЯТА ОТ СЕРВИЗНИЯ ТЕХНИК.

Считаме, че при възникване на съмнения за манипулиране на експорта от КЛЕН може да бъде направен повторен експорт, тъй като лицето е задължено да съхранява КЛЕН в сроковете по чл. 38 от ДОПК. Предложението може да бъде обсъдено при подготовка на бъдещи изменения в Наредба Н-18/2006 г.

АКО УНП Е ЗАДЪЛЖИТЕЛЕН РЕКВИЗИТ (СЪГЛАСНО ЧЛ. 26, Т.17) ПРИ ИЗПОЛЗВАНЕ НА СУПТО, КАК ЩЕ СЕ ИНСТАЛИРАТ ВЪВ ВРЕМЕТО НОВИТЕ ФУ И СУПТО (ГОВОРИМ ЗА ПЕРИОДА ПРЕДИ 31.03.2019)? КАК ЩЕ МОЖЕ ДА РАБОТИ НОВИЯТ ТИП ФУ БЕЗ ИНСТАЛИРАН СУПТО (С ДОСЕГАШНИЯ НЕДЕКЛАРИРАН СОФТУЕР), КАК МОЖЕ ДА РАБОТИ СУПТО БЕЗ НОВИТЕ ПРИНТЕРИ ? НОВИТЕ ТИПОВЕ ФУ ЩЕ ОЧАКВАТ УНП И АКО НЕ ГО ПОЛУЧАТ, НЯМА ДА ПОЗВОЛЯТ ОТВАРЯНЕТО НА ФБ; ОТ ДРУГА СТРАНА, СУПТО ЩЕ ПРЕДАВА КОМАНДА ЗА ОТВАРЯНЕ НА БОН С УНП И ЩЕ ПОЛУЧАВА ГРЕШКА

КАК ЩЕ СЕ СЛУЧИ ТОВА: КОГАТО СОФТУЕРЪТ Е ЧАСТ ОТ ИЛИ Е СВЪРЗАН С ИНТЕГРИРАНА ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОДАЖБИТЕ/ТЪРГОВСКАТА ДЕЙНОСТ НА ЛИЦЕТО ПО ЧЛ. 3 И ИЗПОЛЗВАНАТА ТЕХНОЛОГИЯ ЗА РЕАЛИЗАЦИЯТА МУ НЕ ПОЗВОЛЯВА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ВСИЧКИ ИЛИ НА ЧАСТ ОТ ИЗИСКВАНИЯТА ПО Т. 16, 17, 18, И 19, ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ТЕЗИ ИЗИСКВАНИЯ СЛЕДВА ДА БЪДЕ ОСИГУРЕНО ЧРЕЗ ФУНКЦИОНАЛНОСТТА НА ИНТЕГРИРАНАТА СИСТЕМА. ГОЛЯМА ЧАСТ ОТ СУПТО СА ПРОСТО КАСОВИ ПРОГРАМИ, РАБОТЯТ САМО С ДНЕВНИ БАЗИ И ПОЛУЧАВАТ НОМЕНКЛАТУРАТА СИ, ЦЕНИТЕ ОТ ЦЕНТРАЛИЗИРАНИ СИСТЕМИ (SAP, MS NAV, AS 400 ETC.). ТЕЗИ КАСОВИ ПРОГРАМИ НЯМАТ МОДУЛИ ЗА ЗАЯВКИ, ДОСТАВКИ, ПРОМОЦИИ И ДРУГИ. ОЗНАЧАВА ЛИ НОВИЯТ ТЕКСТ В НАРЕДБАТА, ЧЕ НА ТЕЗИ ЦЕНТРАЛИЗИРАНИ СИСТЕМИ SAP, MS NAV, AS 400 И ДРУГИ ИМ СЕ ВМЕНЯВА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА Т.Т.16-19, БЕЗ ТЕЗИ СОФТУЕРИ ДА ПОДЛЕЖАТ НА ДЕКЛАРИРАНЕ ?!

Именно поради използването в практиката на т.нар. „касови програми“, които са с твърде ограничена функционалност, Наредба Н-18/2006 г. допуска: „Когато софтуерът е част от или е свързан с интегрирана информационна система за управление на продажбите/търговската дейност на лицето по чл. 3 и използваната технология за реализацията му не позволява изпълнението на всички или на част от изискванията по т. 16, 17, 18, и 19, изпълнението на тези изисквания следва да бъде осигурено чрез функционалността на интегрираната система.“ (Приложение №29, т. 21 от Наредба Н-18/2006 г.)

В случай, че „интегрираната система“ не попада в обхвата на определението за „софтуер за управление на продажбите“ съгласно §1, т. 84 от Допълнителните разпоредби (ДР) на Закона за данъка върху добавената стойност (ЗДДС), то за нея не се изисква подаване на декларация съгласно чл. 52б, ал. 1 от Наредба Н-18/2006 г.

НЕ СТАВА ЯСНО КАК СЕ ПРОЦЕДИРА ПРИ ПОДМЯНА НА ФУ ОТ ЕДНА КАСА НА ДРУГА, В ОБЕКТ С ПОВЕЧЕ ОТ ЕДНА КАСА, И ФОРМИРАНИЯТ ОТ СУПТО УНП. СПОРЕД Т.9 ОТ ПРИЛОЖЕНИЕ 29, ТРЕТАТА ЧАСТ ОТ УНП, 0000001 В ПРИМЕРА ОТ НАРЕДБАТА Е 7-РАЗРЯДЕН ПОРЕДЕН НОМЕР НА ПРОДАЖБАТА, ФОРМИРАН ПООТДЕЛНО ЗА ВСЕКИ ИНДИВИДУАЛЕН НОМЕР НА ФУ. Т.Е. В ОПИСАНАТА ОТ МЕН ХИПОТЕЗА, АКО ФУ БЪДЕ ПРЕМЕСТЕН ОТ ЕДНА КАСА НА ДРУГА, ТО НОВАТА КАСА ЩЕ ТРЯБВА ДА СИ НУЛИРА ПОРЕДНИЯ НОМЕР НА ПРОДАЖБАТА И ДА ПОЧНЕ ОТНОВО ОТ НОМЕР 0000001; ТАКА ОБАЧЕ, АКО КАСИЕРЪТ В ДВАТА СЛУЧАЯ Е ЕДИН И СЪЩ, ЩЕ ИМА ДУБЛИРАНЕ НА НОМЕРАЦИЯТА НА БОНОВЕТЕ, ИЗДАВАНИ ОТ ЕДНАТА (В МОМЕНТА) И ОТ ДРУГАТА (В МИНАЛ ПЕРИОД) КАСА;

Въпросът се нуждае от уточнение.

Ако под „каса“ се разбира работно място в даден търговски обект, то преместването на фискално устройство от едно работно място на друго не е свързано с нулиране на номерацията на УНП и не изисква такова. Софтуерът, който управлява фискалните устройства, би трябвало да се „обърне“ към съответното ФУ в примера и да генерира следващ уникален номер на продажба, т.е. последният УНП на предишното работно място плюс „1“.

ДОКУМЕНТИТЕ СТОРНО И КРЕДИТНО ИЗВЕСТИЕ ТРЯБВА ЛИ ДА ИМАТ УНП ЗА САМИЯ ДОКУМЕНТ ИЛИ САМО ДА ЦИТИРАТ УНП НА ОРИГИНАЛНИЯ ДОКУМЕНТ, КОЙТО КОРИГИРАТ ?

Посочените документи следва да съдържат УНП на продажбата, във връзка с която се издават, т.е. „УНП на оригиналния документ“.

ПО ХИПОТЕЗАТА ЗА ПАРКИРАНИТЕ БОНОВЕ – ПОНЕЖЕ ТЕ ЩЕ СЪДЪРЖАТ И УНП, ТРЯБВА ЛИ ПРИ ПРИКЛЮЧВАНЕ НА ДЕНЯ (ПРЕДИ Z-ОТЧЕТ) ТЕЗИ ТРАНЗАКЦИИ ДА БЪДАТ ОКОНЧАТЕЛНО АНУЛИРАНИ, ИЛИ МОГАТ ДА СЕ ПРЕХВЪРЛЯТ И ЗА СЛЕДВАЩ ДЕН ? АКО КАНЦЕЛИРАНИТЕ БОНОВЕ НЕ СЕ ПРЕДАВАТ ПО ДИСТАНЦИОННАТА ВРЪЗКА, КАК ЩЕ СЕ ОТРАЗЯТ ДУПКИТЕ В УНП НА СЪРВЪРА НА НАП ? АКО СЕ ПРЕДАВАТ КАНЦЕЛИРАНИТЕ БОНОВЕ ПО ДИСТАНЦИОННАТА ВРЪЗКА, СЛЕДВА ДА ИМА ФЛАГ В XML-А ЗА ТОЗИ СТАТУС НА БОНА ...

При изменението на Наредба Н-18/2006 г. е отчетено, че за някои бизнеси е норма откриването и приключването на продажбите да не се случват в един и същи ден. Поради това, в случай че има открита продажба, която не е приключила към края на деня, няма пречка да бъде издаден Z-отчет без да е необходимо продажбата да бъде анулирана.

В Наредба Н-18/2006 г. няма термин „канцелиран бон“. Вероятно се има предвид Сторно ФБ, който се предава към сървър на НАП. Структурата на Сторно ФБ е описана в Наредба Н-18/2006 г., Приложение №17, т. 13а и т. 14а.

В случай, че се има предвид анулирана продажба, при която софтуерът „постъпково“ е записвал в КЛЕН информация за отделните стоки, но поради анулирането формира ФБ с нулева обща сума, няма пречка такъв ФБ да бъде предаден дистанционно към сървър на НАП. За тази особеност на софтуерната реализация производителят/разпространителят би следвало да е направил пояснение при подаването на информация за софтуера съгласно чл. 52в ал. 2 (заедно с декларацията по чл. чл. 52в ал. 1).

ПРИ ТАКА ПРИЕТАТА НОРМАТИВНА УРЕДБА КАК Е ПРЕДВИДЕНО ДА СЕ ИЗПЪЛНИ СЛЕДНАТА СИТУАЦИЯ: ФИРМА, ИЗПОЛЗВАЩА „СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОДАЖБИТЕ“, РАБОТИ ИЗЦЯЛО С РАЗПЛАЩАНИЯ ПО БАНКОВ ПЪТ. АКО СИСТЕМА ОТГОВАРЯ НА ИЗИСКВАНИЯТА НА ПРИЛОЖЕНИЕ 29, ТО СПОРЕД Т. 8 НЕ СЕ ДОПУСКА ОТКРИВАНЕ НА ПРОДАЖБА БЕЗ НАЛИЧИЕТО НА ВРЪЗКА С ФИСКАЛНО УСТРОЙСТВО (ФУ).

Лицата по чл. 118, ал. 18 от Закона за данък върху добавената стойност (ЗДДС) могат да използват в търговски обект, в който се извършват продажби на стоки и услуги, за които е налице задължение за издаване на фискален бон, само софтуер/и за управление на продажбите, отговарящ/и на посочените в приложение № 29 изисквания, като софтуерът/ите задължително управлява/т всички фискални устройства в този обект.

В СЛУЧАЙ ЧЕ В ТЪРГОВСКИ ОБЕКТ СЕ ИЗВЪРШВАТ ПРОДАЖБИ, ЗА КОИТО НЕ Е НАЛИЦЕ ЗАДЪЛЖЕНИЕ ЗА ИЗДАВАНЕ НА ФИСКАЛЕН БОН (ФБ), НАРЕДБА №Н-18/2006 Г. НЕ ИЗИСКВА НАЛИЧИЕ НА ФИСКАЛНО УСТРОЙСТВО В ТОЗИ ОБЕКТ, РЕСПЕКТИВНО РЕГЛАМЕНТИРАНИТЕ В ПРИЛОЖЕНИЕ № 29 ИЗИСКВАНИЯ НЕ СА ОТНОСИМИ КЪМ СОФТУЕР, КОЙТО УПРАВЛЯВА ПРОДАЖБИ, ЗА КОИТО НЕ Е НАЛИЦЕ ЗАДЪЛЖЕНИЕ ЗА РЕГИСТРИРАНЕТО И ОТЧИТАНЕТО ИМ ЧРЕЗ ФИСКАЛНО УСТРОЙСТВО. СЪЩИЯТ СОФТУЕР (СЪЩАТА ВЕРСИЯ НА СОФТУЕРА) ОБАЧЕ НЕ МОЖЕ ДА СЕ ИЗПОЛЗВА В ДРУГИ ТЪРГОВСКИ ОБЕКТИ, В КОИТО СЕ ИЗВЪРШВАТ ПРОДАЖБИ, ЗА КОИТО СЕ ИЗИСКВА ИЗДАВАНЕ НА ФБ.

В СЛУЧАИТЕ, В КОИТО „СОФТУЕРЪТ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОДАЖБИТЕ“ НЕ Е САМОСТОЯТЕЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ, ТО ИЗИСКВАНЕТО В ПРИЛОЖЕНИЕ № 29 КЪМ ЧЛ. 52А, АЛ. 13, КОЕТО ГЛАСИ „СОФТУЕРЪТ ТРЯБВА ДА ИМА НАДЕЖДНА ЗАЩИТА ОТ ПРЕДНАМЕРЕНО ИЛИ СЛУЧАЙНО ИЗТРИВАНЕ ИЛИ ПРОМЯНА НА ВЕЧЕ ЗАПИСАНИ ДАННИ ЗА ПРИКЛЮЧЕНИ ПРОДАЖБИ - СОФТУЕРЪТ НЯМА ВГРАДЕНА ФУНКЦИОНАЛНОСТ ЗА ИЗТРИВАНЕ НА ЗАПИСИ В БАЗАТА ДАННИ ...“, ПОРАЖДА СЛЕДНИТЕ ВЪПРОСИ ПО ОТНОШЕНИЕ НАЧИНА НА РАБОТА С ОСТАНАЛАТА ФУНКЦИОНАЛНОСТ НА ЦЯЛОСТНАТА СИСТЕМА.

ВЪПРОС: КАК СЕ ПРЕДВИЖДА ДА СЕ РАБОТИ В СЛЕДНИТЕ СИТУАЦИИ:

1. ДОПУСКА ЛИ СЕ ИЗТРИВАНЕ/РЕДАКЦИЯ НА ДАННИ, СВЪРЗАНИ С ФУНКЦИОНАЛНОСТ ЗА „УПРАВЛЕНИЕ НА СЕРВИЗНА ДЕЙНОСТ“?
2. ДОПУСКА ЛИ СЕ ИЗТРИВАНЕ/РЕДАКЦИЯ НА ДАННИ, СВЪРЗАНИ С КОРЕСПОНДЕНЦИЯТА ПО:
 1. ПРОДАЖБА (ПРИМЕРИТЕ ПОСОЧЕНИ В Т.3 ДО Т. 5)
 2. ОФЕРТА,
 3. СЕРВИЗНА ДЕЙНОСТ,
 4. ОБСЛУЖВАНЕ,
 5. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ДЕЙНОСТ,
 6. ОТНОШЕНИЯ С КОНТРАГЕНТИ
 7. И Т.Н.

ЕТО И СЛЕДНИТЕ ПРИМЕРИ:

3. ПРИ ВЕЧЕ ЗАПИСАНА ПРОДАЖБА И ЗАКЪСНЯВАЩО ПЛАЩАНЕ, ОТ СИСТЕМАТА СЕ ИЗПРАЩАТ УВЕДОМИТЕЛНИ СЪОБЩЕНИЯ (Е-MAIL, SMS И Т.Н.), СЪОТВЕТНО ИНФОРМАЦИЯ ЗА ИЗПРАТЕНИТЕ УВЕДОМЛЕНИЯ СЕ СЪХРАНЯВАТ В ДОПЪЛНИТЕЛНИ ТАБЛИЦИ, НО ПРЯКО СВЪРЗАНИ СЪС СЪОТВЕТНАТА ПРОДАЖБА. ОБИКНОВЕНО ТОВА СЕ СЛУЧВА ПРИ ВЕЧЕ ЗАПИСАНА ПРОДАЖБА.
4. ЧЕСТО КЪМ КОНКРЕТНА ПРОДАЖБА СЕ ИЗДАВАТ ДОПЪЛНИТЕЛНИ ДОКУМЕНТИ, КАТО НАПРИМЕР ГАРАНЦИОННИ КАРТИ, ПАРТИДНИ ЛИСТИ, ДОРИ ЕКСПЕДИЦИОННИ ДОКУМЕНТИ И ВСИЧКИ ТЕ МОЖЕ ДА БЪДАТ ИЗДАДЕНИ СЛЕД ЗАПИСВАНЕТО НА ПРОДАЖБАТА.
5. ПОНЯКОГА СЕ ОТРАЗЯВА ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ СВЪРЗАНА С ВЕЧЕ ЗАПИСАНА ПРОДАЖБА, КАТО ЗАБЕЛЕЖКИ ЗА УГОВОРКИ ЗА ПЛАЩАНИЯ, КОМЕНТАРИ И ДР. ПОДОБНИ.

Разгледаните примери в т.3, т.4, т.5 касаят въвеждането на данни към вече записана операция (поради естеството си или времето на възникване).

КАК СПОРЕД НАПАЗИ ИНФОРМАЦИЯ, СВЪРЗАНА С ПРОДАЖБАТА МОЖЕ ДА БЪДЕ ОБРАБОТВАНА. ДОПУСКА ЛИ СЕ ИЗТРИВАНЕ/РЕДАКЦИЯ НА ГОРЕОПИСАНИТЕ ДАННИ БЕЗ СТОРНИРАНЕ НА ПРОДАЖБАТА. И МОЖЕ ЛИ ДА СЕ ДАДЕ ОТГОВОР С ИНФОРМАЦИЯ, КОНКРЕТНО КОЙ/КАКВИ ЗАПИСИ ОТ БАЗАТА ДАННИ НЕ МОГАТ ДА БЪДАТ ИЗТРИВАНИ ИЛИ РЕДАКТИРАНИ .

В случаите, в които софтуерът за управление на продажбите не е самостоятелно приложение изискванията на Приложение №29 се отнасят към модула, в който е реализирана функционалността „управление на продажбите“. Съгласно чл. 52к, ал. 3 от Наредба № Н-18/2006 г. когато работата на софтуера е свързана с получаване или подаване на информация от или към други софтуери или модули от информационни системи, задължените лица са длъжни да съхраняват информацията, създавана чрез тези софтуери (модули от информационни системи), в сроковете по чл. 38, ал. 1 от ДОПК и при поискване предоставят на органите по приходите (ОП) достъп до нея с пълни права за четене и експорт на данни.

Съгласно т. 13 от Приложение №29 софтуерът трябва да не позволява изтриване или промяна на вече записани данни за приключени продажби. Посочените примери се отнасят до въвеждане на допълнителна информация за приключени продажби, което не предполага промяна или изтриване на вече записани данни за тях.

АКО СЕ ИЗПОЛЗВА „ДРАЙВЕР ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ФИСКАЛНО УСТРОЙСТВО“, КОЕТО ПОЗВОЛЯВА ПРОВЕРКА ЗА СЪСТОЯНИЕТО НА ФУ ПРЕДИ ЗАПОЧВАНЕТО НА ПРОДАЖБАТА, ТО СЧИТА ЛИ СЕ ЧЕ МОЖЕ ДА БЪДЕ РЕАЛИЗИРАНА ОПЕРАЦИЯТА, АКО ОТГОВОРА ОТ „ДРАЙВЕРА“ НЕ СЪДЪРЖА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ГРЕШКА ОТ СТРАНА НА ФУ. В НАРЕДБАТА Е КАЗАНО ЧЕ „СОФТУЕРЪТ ОСИГУРЯВА СВЪРЗАНОСТ С ФУ ПО НАЧИН, ПОЗВОЛЯВАЩ ПОЛУЧАВАНЕ В РЕАЛНО ВРЕМЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА СТАТУСА НА ФУ“, КОЕТО РЕАЛНО ДОПУСКА ИЗПОЛЗВАНЕТО НА „ДРАЙВЕР ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ФУ“, КАТО НАЛАГА ИЗИСКВАНЕТО ДА СЕ ПРОВЕРИ СТАТУСА НА ФУ ПРЕДИ БОН. ВСИЧКИ ДРАЙВЕРИ ПРЕДЛАГАНИ ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛИТЕ НА ФУ ВРЪЩАТ ИНФОРМАЦИЯ ЗА СЪСТОЯНИЕТО НА ФУ СЛЕД ИЗПЪЛНЕНИЕ НА КОМАНДА, АКО ВИНАГИ ПРЕДИ БОН СЕ ИЗПРАЩА КОМАНДА ЗА СВЕРЯВАНЕ НА ДАТА/ЧАС (КОЕТО ИЗПЪЛНЯВА ИЗИСКВАНЕТО ОТ Т.5 ОТ ПРИЛОЖЕНИЕТО), ТО МОЖЕ ДА СЕ ПРИЕМЕ ЧЕ ПОЛУЧЕНАТА ИНФОРМАЦИЯ ОТ „ДРАЙВЕРЪТ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ФУ“ Е В РЕАЛНО ВРЕМЕ.

Друг приложим метод е с директната проверка състоянието на ФУ и последващо подаване на команда към „Драйвер за управление на ФУ“.

Изискването в т. 8 от Приложение №29 е софтуерът да осигурява свързаност с ФУ по начин, позволяващ получаване в реално време на информация за неговия статус и да не допуска извършване на операции по откриване и приключване на продажба в случаите, когато статусът на ФУ не позволява издаване на ФБ. Изискването предполага комуникация между софтуера и ФУ, която да позволява проверка за свързаност с работещо ФУ в момента на

откриване на всяка продажба. Това предполага използване не на драйвер, а на протокол за комуникация между софтуера и ФУ.

ВЪПРОС: КАК НАП ТЪЛКУВАТ ПОНЯТИЕТО „МОДУЛ“.

1. КАК СЕ ОЧАКВА ДА БЪДАТ ДЕКЛАРИРАНИ В ПРИЛОЖЕНИЕ 31 Т.1 ОТДЕЛНИ ПРИЛОЖЕНИЯ, КОЙТО РАБОТЯТ С БАЗАТА ДАННИ С КОЯТО РАБОТИ И ЧАСТТА ЗА „УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОДАЖБИТЕ“. ФАКТИЧЕСКИ ТОВА СА ОТДЕЛНИ МОДУЛИ КЪМ СИСТЕМАТА.

2. В ТОЗИ СМИСЪЛ БИБЛИОТЕКИТЕ (С ВГРАДЕНИ В ТЯХ САМОСТОЯТЕЛНИ ФУНКЦИОНАЛНОСТИ, КАТО УПРАВЛЕНИЕ НА ФИСКАЛНО УСТРОЙСТВО НАПРИМЕР, УПРАВЛЕНИЕ НА КОМАНДИ КЪМ БАЗАТА ДАННИ, УПРАВЛЕНИЕ НА КОМАНДИ КЪМ ИНТЕРНЕТ МАГАЗИН) СЧИТАТ ЛИ СЕ ЗА „МОДУЛИ“ И АКО ДА, ТО КАКВА/КОЯ ЧАСТ ОТ ФУНКЦИОНАЛНОСТТА ИМ ТРЯБВА ДА СЕ ОПИШЕ В ПРИЛОЖЕНИЕ №31 Т.1.

Съгласно т. II.1 от Приложение №31 производителят/разпространителят следва да предостави информация за наименованията и функционалността на модулите, съдържащи се в софтуера за управление на продажбите.

С изключение на библиотеките, които се разпространяват със стандартни софтуери или операционни системи, напр. Windows, Linux и др., всички други библиотеки би следвало да се посочат заедно с версията им и функционалността, която е вградена в тях.

В ПРИЛОЖЕНИЕ №29, Т. 17 „ЧРЕЗ ПОТРЕБИТЕЛСКИ ИНТЕРФЕЙС СОФТУЕРЪТ ОСИГУРЯВА ДОСТЪП ДО СЪЗДАВАНИТЕ ЧРЕЗ НЕГО ДАННИ В СРОКОВЕТЕ ПО ЧЛ. 38, АЛ. 1 ОТ ДОПК. ПРИ АРХИВИРАНЕ НА БАЗАТА ДАННИ СОФТУЕРЪТ ОСИГУРЯВА СЪЗДАВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА АРХИВ, КАКТО И ДОСТЪП ДО АРХИВНИТЕ ДАННИ В СРОКОВЕТЕ ПО ЧЛ. 38, АЛ. 1 ОТ ДОПК ПРЕЗ ПОТРЕБИТЕЛСКИ ИНТЕРФЕЙС.“ :

ВЪПРОС: КАКВО СЕ ИМА ПРЕДВИД С ИЗИСКВАНЕТО „... ПРИ АРХИВИРАНЕ НА БАЗАТА ДАННИ СОФТУЕРЪТ ОСИГУРЯВА ... И ПОДДЪРЖАНЕ НА АРХИВ ...В СРОКОВЕТЕ ПО ЧЛ. 38, АЛ. 1 ОТ ДОПК ПРЕЗ ПОТРЕБИТЕЛСКИ ИНТЕРФЕЙС“, ТОВА ОЗНАЧАВА ЛИ ЧЕ СЕ ВМЕНЯВА ЗАДЪЛЖЕНИЕТО НА СОФТУЕРЪТ ДА СЪХРАНЯВА АРХИВ В ПОСОЧЕНИТЕ СРОКОВЕТЕ И АКО ДА, ТО КАКВИ СА ОЧАКВАНИЯТА ЗА НАЧИНЪТ ПО КОЙТО ТОВА „...ПОДДЪРЖАНЕ НА АРХИВ... ПРЕЗ ПОТРЕБИТЕЛСКИ ИНТЕРФЕЙС...“ ТРЯБВА ДА СЕ РЕАЛИЗИРА.

Софтуерът следва да позволява архивиране на създаваните данни с периодичност в зависимост от спецификата на бизнеса и желанието на задълженото лице – потребител. Задължение на последния е да съхранява архивираната информация в сроковете по чл. 38, ал. 1. Софтуерът трябва да има функционалност за достъп до архивираната информация през потребителски интерфейс, така че да е възможно генериране и експорт на информацията, посочена в т.18 от Приложение №29.

В ПРИЛОЖЕНИЕ №31, Т.7 СЕ ИЗИСКВА ПОДАВАНЕТО НА „ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ИЗИСКВАНИЯТА ПО Т. 16, 17, 18 И 19 ОТ ПРИЛОЖЕНИЕ № 29“

ВЪПРОС: КАКВА ЧАСТ ОТ ИЗИСКВАНАТА ПОДРОБНА ИНФОРМАЦИЯ ОТ ПОСОЧЕНИТЕ ТОЧКИ В ПРИЛОЖЕНИЕ 29 Е НЕОБХОДИМО ДА БЪДЕ

ДЕКЛАРИРАНА. ОТГОВОРИ С ДА (ДА, ПОДДЪРЖА СЕ) ИЛИ НЕ , ДОСТАТЪЧНИ ЛИ СА ?

В случай че софтуерът е част от или е свързан с интегрирана информационна система за управление на продажбите/търговската дейност, производителят/разпространителят следва да предостави информация, дали изискванията в т. 16, 17, 18 и 19 от Приложение №29 се изпълняват от софтуера или изпълнението им е осигурено от функционалността на интегрираната система. Когато е налице втората хипотеза е необходимо да се посочи, в кои модули е реализирана функционалността за изпълнение на всяко от изискванията в посочените точки.

В ЧЛ. 52В, АЛ. 1 СЕ ЗАДЪЛЖАВАТ ПРОИЗВОДИТЕЛИТЕ НА СОФТУЕР ДА ПРЕДОСТАВЯТ „...ИЗПЪЛНИМИЯТ ФАЙЛ, ЗА ДОСТЪП И ИЗВЛИЧАНЕ НА ДАННИ ОТ БД В СТРУКТУРИРАН ЧЕТИМ ВИД С ВЪЗМОЖНОСТ ЗА ИЗБОР – ОТ ВСИЧКИ ИЛИ ОТ ЧАСТ ОТ ТАБЛИЦИТЕ, С КОИТО РАБОТИ СОФТУЕРЪТ; “

ВЪПРОС: ВЪЗМОЖНО Е ЧАСТ ОТ ИЗВЛИЧАНАТА ИНФОРМАЦИЯ ДА Е КРИПТИРАНА С ОГЛЕД ЗАЩИТА НА КОРПОРАТИВНИ ИНТЕРЕСИ ОТ СТРАНА НА КЛИЕНТА, КАТО КЛЮЧА СЕ СЪХРАНЯВА ПОД ОПЕКАТА НА ВЕЩИ ЛИЦА НА КЛИЕНТА. КАК СЕ ОЧАКВА ПРЕДОСТАВЕНОТО ПРИЛОЖЕНИЕ ДА ВИЗУАЛИЗИРА/ЕКСПОРТВА ДАННИТЕ (КРИПТИРАНИ ИЛИ ДЕКРИПТИРАНИ, АКО КРИПТИРАНИТЕ ДАННИ ЗАСЯГАТ ПРАВТА НА ЛИЦА ОТ РЕГЛАМЕНТ 679/2016 НА ЕК)?

Съгласно ДОПК органът по приходите има право да изиска, а задължените лица да му осигурят, достъп до счетоводна, търговска и друга документация, за която е преценено, че има значение за определяне на задълженията на лицето. Това изискване е в сила и когато за обработка на информацията се използват информационни системи.

Съгласно ДОПК органите по приходите са длъжни да опазват данъчната и осигурителната информация, вкл. и търговската тайна.

В ПРИЛОЖЕНИЕ №29, Т.3 „...В СЛУЧАИТЕ, В КОИТО СОФТУЕРЪТ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОДАЖБИ В ТЪРГОВСКИ ОБЕКТ ПРЕДСТАВЛЯВА МОДУЛ ОТ СОФТУЕР, ОСТАНАЛИТЕ МОДУЛИ НЕ МОГАТ ДА ИМАТ ДУБЛИРАЩА ФУНКЦИОНАЛНОСТ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОДАЖБИТЕ“

ВЪПРОС: ЧЕСТО В ПРАКТИКАТА СЕ НАЛАГА ОБОСОБЕНА ФУНКЦИОНАЛНОСТ В СИСТЕМИТЕ, ЧРЕЗ КОЯТО СЕ ИЗПИСВАТ РАЗЛИЧНИ СТОКИ ПОРАДИ РЕД ПРИЧИНИ (НО НЕ СВЪРЗАНИ С ПРОДАЖБА), КАТО БРАКУВАНЕ НА СТОКИ, ИЗПИСВАНЕ НА СТОКИ ЗА ВЪТРЕШНА УПОТРЕБА, ДВИЖЕНИЕ МЕЖДУ ВЪТРЕШНИ СКЛАДОВЕ И ДРУГИ.

АКО СЕ ПРИЕМЕ, ЧЕ ПОНЯТИЕТО „МОДУЛ“ Е „ОТДЕЛНО ОТ ОСНОВНАТА СИСТЕМА ПРИЛОЖЕНИЕ“ (И НЕ Е СИНОНИМ НА ФУНКЦИОНАЛНОСТ), ТО

- ДОПУСКА ЛИ СЕ ИЗПОЛЗВАНЕТО НА ТАКАВА ФУНКЦИОНАЛНОСТ В СИСТЕМАТА, ПРИТЕЖАВАЩА И ФУНКЦИОНАЛНОСТ ЗА „УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОДАЖБИТЕ“, КОЯТО ДА ПОЗВОЛЯВА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА АКО ГОРЕОПИСАНИТЕ ОПЕРАЦИИ, АКО НЕ ТО КАКЪВ МЕХАНИЗЪМ ТРЯБВА ДА БЪДЕ ПРЕДВИДЕН ЗА ОТРАЗЯВАНЕ НА ПОСОЧЕНИТЕ ДЕЙСТВИЯ ЧРЕЗ СИСТЕМАТА.

- ДОПУСКА ЛИ СЕ ИЗПОЛЗВАНЕТО НА ФУНКЦИОНАЛНОСТ В СИСТЕМАТА, ПРИТЕЖАВАЩА ФУНКЦИОНАЛНОСТ ЗА „УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОДАЖБИТЕ“, ЧРЕЗ КОЯТО СЕ ИЗДАВАТ ПЪРВИЧНИ СЧЕТОВОДНИ И ДРУГИ ДОКУМЕНТИ ЗА ПРОДАЖБИТЕ.

Считам, че няма пречка софтуерът да притежава функционалност, чрез която да се отразяват действия като посочените от Вас - „бракуване“, „движение на стоки между складове“, „изписване на стоки за вътрешна употреба“, доколкото тези операции не са свързани с процеса по управление на продажбите. Производителят/разпространителят следва да подаде информация за наличната функционалност в софтуера, който произвежда/разпространява съгласно т. II.1 от Приложение №31.

Ако модулът за издаване на първични и други документи за продажби има функционалност за управление на продажбите, същият попада в обхвата на определението за софтуер за управление на продажбите в търговски обект съгласно т.84 от §1 на ДР на ЗДДС, във връзка с §1, т. 19 от ДР на Наредба Н-18 и следва да отговаря на изискванията на Приложение №29.

В ПРИЛОЖЕНИЕ №29, Т.18.9 СЕ ИЗИСКВА ИЗВЕЖДАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА „ВИДОВЕ ОПЕРАЦИИ (ДЕЙСТВИЯ)

– КОД, НАИМЕНОВАНИЕ, ДАТА НА ПЪРВОНАЧАЛНО КОНФИГУРИРАНЕ В СИСТЕМАТА, ДАТА НА ПОСЛЕДНА ПРОМЯНА, ДАТА НА ДЕАКТИВИРАНЕ; „

ВЪПРОС: КАКЪВ ВИД ДЕЙСТВИЯ СЕ ОЧАКВА ДА БЪДАТ ИЗВЕДЕНИ?

1. СЪЗДАВАНЕ, РЕДАКЦИЯ, ИЗТРИВАНЕ НА НОМЕНКЛАТУРИ СА ВГРАДЕНИ КАТО ДЕЙСТВИЯ В СИСТЕМАТА, НО НЕ СА ДЕКЛАРИРАНИ В ТАБЛИЧЕН ВИД

2. ПРИЕМАНЕ В СЕРВИЗ, ДОБАВЯНЕ НА РЕМОТ, ИЗДАВАНЕ НА КЛИЕНТ ЗА ФУНКЦИОНАЛНОСТ „СЕРВИЗНА ПОДДРЪЖКА“ СА ВГРАДЕНИ КАТО ДЕЙСТВИЯ В СИСТЕМАТА, НО НЕ СА ДЕКЛАРИРАНИ В ТАБЛИЧЕН ВИД

3. ОТКРИВАНЕ/ЗАПОЧВАНЕ, АНУЛИРАНЕ, СТОРНИРАНЕ, ПРИКЛЮЧВАНЕ, ПЛАЩАНЕ И ДР СА ДЕЙСТВИЯ, ОТНАСЯЩИ СЕ ЗА ОПЕРАЦИИТЕ (СРЕД КОИТО Е И ПРОДАЖБА), ВГРАДЕНИ В СИСТЕМАТА, НО НЕ СА ДЕКЛАРИРАНИ В ТАБЛИЧЕН ВИД.

ВСЯКО ОТ ГОРЕОПИСАНИТЕ ДЕЙСТВИЯ СЕ ЗАПИСВАТ В LOG СПИСЪК, С НАИМЕНОВАНИЕ, ДАТА НА ВЪЗНИКВАНЕ И ОПЕРАТОР ИЗВЪРШИЛ ДЕЙСТВИЕТО, НО ЛИПСВАТ ИЗИСКВАНИТЕ ПАРАМЕТРИ „... ДАТА НА ПЪРВОНАЧАЛНО КОНФИГУРИРАНЕ В СИСТЕМАТА, ДАТА НА ПОСЛЕДНА ПРОМЯНА, ДАТА НА ДЕАКТИВИРАНЕ...“

Наредбата не предявява изисквания по отношение на структурирането на базата данни на софтуерите за управление на продажбите. В т. 18 от Приложение №29 се съдържа изискване по отношение на експорта на информация от базата данни. Именно экспорт трябва да може да се направи в табличен вид в указания формат и това трябва да бъде осигурено от софтуера.

В ПРИЛОЖЕНИЕ №29, Т.18.9 СЕ ИЗИСКВА „...РАБОТНИ МЕСТА – КОД, ТЪРГОВСКИ ОБЕКТ, В КОЙТО СЕ НАМИРА, ИНДИВИДУАЛЕН НОМЕР НА СВЪРЗАНОТО КЪМ НЕГО ФУ, ДАТА НА ПЪРВОНАЧАЛНО КОНФИГУРИРАНЕ В СИСТЕМАТА, ДАТА НА ПОСЛЕДНА ПРОМЯНА, ДАТА НА ДЕАКТИВИРАНЕ; ...“

ВЪПРОС: АКО НЕ СЕ ПОДДЪРЖА В ТАБЛИЧНА ФОРМА, А НОМЕРАТА НА РАБОТНИТЕ МЕСТА СА ДИНАМИЧНИ (НО НЕ СЕ ПОЗВОЛЯВА ДВЕ РАБОТНИ МЕСТА С ЕДИН НОМЕР ДА РАБОТЯТ ЕДНОВРЕМЕННО). ДОПУСКА ЛИ СЕ ТОЗИ ТИП НОМЕНКЛАТУРА ДА НЕ СЕ ЕКСПОРТИРА.

Софтуерът трябва да осигури експорт в табличен вид на номенклатурата на работните места. В описания от Вас случай това ще бъде моментното разпределение на динамично определяните работни места.

В ПРИЛОЖЕНИЕ №29 Т.6 „СОФТУЕРЪТ ИМА ВГРАДЕНИ КОНТРОЛИ ЗА ЗАДЪЛЖИТЕЛНО ПОПЪЛВАНЕ НА ДАННИ ЗА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ (ОПЕРАТОРИТЕ) НАЧАЛО/ КРАЙ НА ПЕРИОДА НА АКТИВНОСТ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ (ОПЕРАТОРА) ЗА ВСЯКА ОТ ПРИСВОЕНИТЕ МУ РОЛИ“

ВЪПРОС: КАКЪВ ВИД „... КОНТРОЛИ... ЗА ВСЯКА ОТ ПРИСВОЕНИТЕ МУ РОЛИ“ СЕ ИЗИСКВА ДА БЪДАТ ВГРАДЕНИ В СИСТЕМАТА, АКО ОПЕРАТОРА ИЗПЪЛНЯВА РОЛЯТА НА СЕРВИТЬОР, БАРМАН И УПРАВИТЕЛ В ТЪРГОВСКИ ОБЕКТ, КОЯ ОТ ТЕЗИ РОЛИ ТРЯБВА ДА БЪДЕ ВЪВЕДЕНА В СИСТЕМАТА ЗА ОПЕРАТОРА И КАК СЕ ПРЕДВИЖДА КОНТРОЛАТА ДА КОНТРОЛИРА КРАЯ НА ЕДНАТА РОЛЯ И НАЧАЛОТО НА ДРУГАТА.

АКО СЕ СЪХРАНЯВА LOG СПИСЪК, В КОИТО СЕ ОТРАЗЯВА НАПРАВЕНАТА ПРОМЯНА ПРИ ПРЕМИНАВАНЕТО ОТ ЕДНАТА КЪМ ДРУГАТА РОЛЯ В СИСТЕМАТА, СЧИТА ЛИ СЕ ЧЕ СИСТЕМАТА ИМА „... ВГРАДЕНИ КОНТРОЛИ... ЗА ВСЯКА ОТ ПРИСВОЕНИТЕ МУ РОЛИ“. ЕСТЕСТВЕНО ПРИ ВЪВЕЖДАНЕ/РЕДАКЦИЯ НА ОПЕРАТОР НЕ СЕ ДОПУСКА ЗАПИС БЕЗ ПОСОЧЕНА РОЛЯ.

Ролята, която даден служител има в системата (софтуера), се свързва с правата, които той има по отношение на достъп до функционалност, права за четене или запис, на определени данни, промени например в номенклатурни файлове и др. От софтуера се изисква логически контрол на въвежданите данни за потребителите (операторите). Отговорност на задължените лица е осигурят вярно и точно въвеждане на посочената информация в приложение №29, т.6.

СПОРЕД ПРИЛОЖЕНИЕ №29, Т.20 „СОФТУЕРЪТ НЕ ПРИТЕЖАВА ВЪЗМОЖНОСТ ЗА РАБОТА В ТЕСТОВИ РЕЖИМ, РЕЖИМ ЗА ОБУЧЕНИЕ ИЛИ ДРУГ ПОДОБЕН.“

ВЪПРОС: АКО ПРОИЗВОДИТЕЛЯТ Е ПРЕДОСТАВИЛ ВЕРСИЯ, ПРИВЕДЕНА В СЪОТВЕТСТВИЕ С НАРЕДБА Н-18 НА ИНТЕРНЕТ САЙТОВЕ С ЦЕЛ РЕКЛАМА, СЛЕДВА ЛИ ТЕЗИ ВЕРСИИ ДА БЪДАТ ИЗТЕГЛЕНИ/СВАЛЕНИ. АКО ДА, ТО ПО КАКЪВ НАЧИН СЕ ДОПУСКА ДА БЪДЕ ИЗВЪРШВАНА РЕКЛАМА НА ПРЕДЛАГАНИТЕ ПРОДУКТИ.

Наредбата не ограничава рекламата на софтуери за управление на продажбите, които отговарят на изискванията на наредбата и са включени в поддържания от НАП публичен списък на софтуерите.

С Т.4 ОТ ПРИЛОЖЕНИЕ №29 СЕ ИЗИСКВА „СОФТУЕРЪТ СЪДЪРЖА ВГРАДЕНА ПРИ РАЗРАБОТВАНЕТО МУ ЗАЩИТА ОТ ПРОМЯНА ИЛИ ДОБАВЯНЕ, БЕЗ ОТОРИЗАЦИЯ ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ/РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯ, НА ВЪНШНИ МОДУЛИ“.

ВЪПРОС: ВЪЗМОЖНО ЛИ Е НАП ДА ПОСОЧИ ПРИЕМЛИВ СПОРЕД ТЯХ „НАЧИН НА ЗАЩИТА“

Начинът на защита на софтуера е избор на производителя на софтуера. Обща информация за това, какъв вид защита е използван, следва да се подаде с информацията за софтуера съгласно Приложение №31, т.8. Тази информация не се включва в публичния списък на софтуерите, за които е декларирано съответствие с изискванията, посочени в Приложение №29 към чл. 52а от Наредба № Н-18.

ПРИ ТАКА НАЛОЖЕНИТЕ ИЗИСКВАНИЯ В ПРИЛОЖЕНИЕ №29, Т.9 ЗА „ПРИ ВЪВЕЖДАНЕ В СОФТУЕРА НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРОДАЖБА СОФТУЕРЪТ ГЕНЕРИРА УНИКАЛЕН НОМЕР НА ПРОДАЖБАТА (УНП)“, КАК СЕ ОЧАКВА ДА СЕ ДЪРЖИ СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОДАЖБИТЕ, АКО:

1. БЪДЕ ОТВОРЕНА НОВА ПРОДАЖБА – СЕ ГЕНЕРИРА НОМЕР: DT123456-0005-0000001 (“...7-РАЗРЯДЕН ПОРЕДЕН НОМЕР НА ПРОДАЖБАТА, ФОРМИРАН ПООТДЕЛНО ЗА ВСЕКИ ИНДИВИДУАЛЕН НОМЕР НА ФУ...”)
2. МАРКИРАТ СЕ 2 АРТИКУЛА
3. В ТОЗИ МОМЕНТ СЕ ОТВАРЯ ОТ ДРУГО РАБОТНО МЯСТО ПРОДАЖБА С НОМЕР: DT123456-0002-0000002, КОЕТО Е С ПОРЕДЕН НОМЕР НА ОПЕРАЦИЯТА 2, ТЪЙ КАТО СЕ ИЗПОЛЗВА СЪЩОТО ФУ
4. НА РАБОТНО МЯСТО 1 (Т.1) СЕ ПРИКЛЮЧВА РАБОТНИЯТ ДЕН БЕЗ ПРИКЛЮЧВАНЕ НА ПРОДАЖБАТА.
5. НА РАБОТНО МЯСТО 2 (Т.2) СЕ ЗАПИСВА ПРОДАЖБАТА И СЕ ГЕНЕРИРАТ ОЩЕ 3 ПРОДАЖБИ, КОЕТО ДОВЕЖДА БРОЯЧА ДО ПОРЕДНОСТ 6 (Т.Е. СЛЕДВАЩАТА ОПЕРАЦИЯ ЗА ТОВА ФУ ТРЯБВА ДА БЪДЕ 6)
6. НА СЛЕДВАЩИЯТ ДЕН СТАВА ЯСНО ЧЕ АРТИКУЛИТЕ ОТ ОТВОРЕНАТА ПРОДАЖБА ОТ Т.1 СЕ АНУЛИРАТ И ОПЕРАЦИЯТА СЕ ОСВОБОЖДАВА. ДОРИ И ФИСКАЛНИТЕ УСТРОЙСТВА ДА СА РАЗЛИЧНИ, ТО ОТНОВО СЪЩЕСТВУВА ВЪЗМОЖНОСТ ЗА ВЪЗНИКВАНЕТО НА ОПИСАНИТЕ ПО – ДОЛУ КАЗУСИ.
7. КАКВО СЕ ОЧАКВА ДА СЕ СЛУЧИ ТУК (СЛЕДНИТЕ ВЪЗМОЖНИ ВАРИАНТИ):
 - А) ГЕНЕРИРАНИЯТ НОМЕР ИЗЧЕЗВА ОТ СИСТЕМАТА В ПОРЕДНОСТТА НА НОМЕРАЦИИТЕ ЗА ФУ В ЗАПИСАНИТЕ ПРОДАЖБИ
 - В) ОПЕРАЦИЯТА СЕ ЗАПИСВА СЪС НУЛЕВА СТОЙНОСТ, БЕЗ КЛИЕНТ И НУЛЕВО СЪДЪРЖАНИЕ
 - С) ГЕНЕРИРАНИЯТ НОМЕР СЕ СЪХРАНЯВА ДО ПРИКЛЮЧВАНЕ СЪС СМИСЛЕНИ ДАННИ, Т.Е. ЗАПАЗВА СЕ ДО КАТО СЕ ПОЯВИ РЕАЛЕН КЛИЕНТ С РЕАЛНИ ДАННИ. В ТОЗИ СЛУЧАЙ ОБАЧЕ КАК ЩЕ СЕ РАЗГЛЕЖДА ИНФОРМАЦИЯТА ЗА АНУЛИРАНИТЕ АРТИКУЛИ.

Нито един от посочените от вас варианти а), б) или с) не отговаря на изискванията на наредбата.

В посочения от Вас пример информация за неприключената продажба с УНП DT123456-0005-0000001 следва да бъде записана в БД на софтуера – записват се и се съхраняват всички въведени данни, вкл. вид, количество и стойност на артикулите и др., както и индикатор, че продажбата с посочения УНП е анулирана.

Моля, обърнете внимание на формулировката в т. 12 от Приложение №29: „При анулиране (пълно или частично) на открита, но неприключена продажба софтуерът задължително съхранява в базата данни пълна информация за анулираната продажба - анулирани стоки/услуги, количество, стойност, оператор и др.“

ВЪПРОС: КАКВО ЩЕ БЪДЕ ИЗПОЛЗВАНО КАТО ИЗТОЧНИК НА ТОЧНО АСТРОНОМИЧЕСКО ВРЕМЕ - ДАЛИ ЩЕ БЪДЕ ВРЕМЕТО ОТ ФИСКАЛНОТО УСТРОЙСТВО ИЛИ СОФТУЕРЪТ ЩЕ СЕ СИНХРОНИЗИРА С ИНТЕРНЕТ И ЩЕ СВЕРЯВА ФИСКАЛНОТО УСТРОЙСТВО?

Изискването в Приложение №29, т. 5 е софтуерът да използва по възможност надежден източник на точно астрономическо време и задължително да осигурява синхронизиране на времето между всяко работно място и използваното от него фискално устройство. Това означава, че във всички случаи, в които е налице интернет свързаност, софтуерът трябва да синхронизира „своя“ часовник с надежден източник на точно астрономическо време, след което да синхронизира с това време и часовниците на фискалните устройства (ФУ), които управлява.

ВЪПРОС: КАКЪВ Е МАКСИМАЛНО ДОПУСТИМИЯТ ВРЕМЕНИ ТОЛЕРАНС, ПРИ КОЙТО НЕ Е НЕОБХОДИМА СИНХРОНИЗАЦИЯ?

Наредба №Н-18/2006 г. не определя толеранс или допустимо отклонение между времето на софтуера и времената на управляваните от него ФУ. Предвид изискващата се он-лайн свързаност между софтуера и ФУ, се очаква те да работят в пълен времеви синхрон.

ВЪПРОС: В СЛУЧАЙ ЧЕ ПРИ ИНИЦИИРАЩА ПРОВЕРКА ФИСКАЛНОТО УСТРОЙСТВО НЕ ОТГОВОРИ, ВЪЗМОЖНО ЛИ Е СИСТЕМАТА ДА ПРЕДЛОЖИ СПИСЪК ОТ ОСТАНАЛИТЕ ФИСКАЛНИ УСТРОЙСТВА В ОБЕКТА И МЯСТОТО ЗА МАРКИРАНЕ ДА ПРОДЪЛЖИ РАБОТА СЛЕД ИЗБОР НА УСТРОЙСТВО ЗА ПРЕНАСОЧВАНЕ.

Да, възможно е, тъй като ще бъде изпълнено изискването за свързаност на работното място, на което се извършва продажбата, с работещо фискално устройство с оглед задължителното издаване на фискален бон.

ВЪПРОС: „ПРИ ВЪВЕЖДАНЕ В СОФТУЕРА НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРОДАЖБАТА“ - ДА СЕ ТЪЛКУВА ПРИ ОТВАРЯНЕ НА ПРОДАЖБА И ПЪРВО МАРКИРАНЕ НА СТОКА/УСЛУГА ИЛИ ПРИ ЗАПИС НА ЦЯЛАТА ПРОДАЖБА?

Под въвеждане в софтуера на информация за продажбата следва да се разбира първоначалното отразяване в софтуера на информация за стартиране на процес по продажба на стока или услуга. В посочения пример това е отварянето на продажба и първото маркиране на стока/услуга.

ВЪПРОС: СПОРЕД ВАШЕТО РАЗБИРАНЕ НА ТОЧКА 9, УНП СЕ ГЕНЕРИРА ПРИ ОТКРИВАНЕ НА НОВА ПРОДАЖБА. В СЕГМЕНТА 0000001 ОТ УНП СЕ СЪДЪРЖА ГЕНЕРИРАН НОМЕР НА ОТКРИТАТА ПРОДАЖБА. ТОВА ОЗНАЧАВА, ЧЕ СЕГМЕНТ XXXXXXXX ОТ УНП СЪДЪРЖА УНИКАЛНИЯ НОМЕР НА

ФИСКАЛНОТО УСТРОЙСТВО, НА КОЕТО Е ОТКРИТА ПРОДАЖБАТА. В РЕЖИМ РЕСТОРАНТ, В ГОЛЕМИТЕ ОБЕКТИ ОБИКНОВЕНО СЕ РАБОТИ НА МНОЖЕСТВО МЕСТА ЗА МАРКИРАНЕ И НИКОЕ ОТ ТЯХ НЕ Е АСОЦИИРАНО КЪМ ОПРЕДЕЛЕН ОПЕРАТОР В СИСТЕМАТА. КАК ЩЕ СТАВА ТАКА, ЧЕ ОПЕРАТОРЪТ ДА МОЖЕ ДА ПРИКЛЮЧИ ЗАПОЧНАТА ПРОДАЖБА ОТ ДРУГ КОМПЮТЪР, НЕ ОТ ТОЗИ, НА КОЙТО Е ЗАПОЧНАТА. ПОДОБНА СИТУАЦИЯ БИ СЕ ПОЛУЧИЛА ПРИ ДЕФЕКТ НА ФУ СЛЕД ОТВАРЯНЕ НА ПРОДАЖБА И ЗАМЯНАТА МУ С ДРУГО. ПО-НАТАТЪК В ТЕКСТОВЕТЕ СТАВА ЯСНО, ЧЕ УНП ТРЯБВА ДА ВОДИ ПЪЛНА ХРОНОЛОГИЯ НА ОПЕРАЦИЯТА И НЕ МИСЛЯ, ЧЕ ИЗГЛЕЖДА ПОЗВОЛЕНО ПРОДАЖБАТА ДА БЪДЕ ПРИКЛЮЧЕНА ОТ ПОС, РАЗЛИЧЕН ОТ ИНИЦИИРАЦИЯ. ТОВА ЛИ Е ОФИЦИАЛНОТО СТАНОВИЩЕ НА НАП?

В Наредба №Н-18/2006 г. няма изискване една продажба да бъде приключена на същото работно място, респ. на същото фискално устройство, на което е открита.

Обръщам внимание, че съгласно Приложение №29, т. 18, Таблица 18.2 – Данни за плащанията о продажбите, се изисква софтуерът да съхранява информация за:

- индивидуалния номер на ФУ, на което е издаден фискален бон за плащането, тъй като той може да бъде различен от съдържащия се в УНП номер на ФУ, когато е открита продажбата;
- кода на оператора, регистрирал плащането, тъй като той може да бъде различен от съдържащия се в УНП код на оператор, който е открил продажбата.

ВЪПРОС: ДОПУСКА ЛИ СЕ ФРАГМЕНТАЦИЯ НА НОМЕРАТА ОТ СЕГМЕНТ 0000001? ПРИ ОТКРИВАНЕ НА ПРОДАЖБА В РЕСТОРАНТ ПРОДАЖБАТА МОЖЕ ДА БЪДЕ ПРИКЛЮЧЕНА СЛЕД ДРУГА, ЗАПОЧНАТА СЛЕД НЕЯ. ПРИ ТОВА ПОЛОЖЕНИЕ МОЖЕ ГЕНЕРИРАН ПО-НИСЪК НОМЕР ДА Е ХРОНОЛОГИЧНО ЗАПИСАН СЛЕД ДРУГ, ПО-ВИСОК.

Не е ясно какъв смисъл е вложен в термина „фрагментация“ на номерата. Уникалните номера на продажбите се генерират по посочения в Приложение № 29, т. 9 начин за всяко ФУ. В Наредба №Н-18/2006 г. няма изискване за приключване на продажбите по реда на тяхното откриване.

ВЪПРОС: НОМЕРЪТ ОТ СЕГМЕНТ 0000001 СЕ ГЕНЕРИРА КАТО НЕПРЕКЪСНАТО НАРАСТВАЩ ИЛИ СЕ РЕСТАРТИРА ДНЕВНО? В ТАЗИ ВРЪЗКА ПОСОЧВАТЕ, ЧЕ ИМАТЕ КЛИЕНТИ С ПОВЕЧЕ ОТ 9999999 БРОЯ ПРОДАЖБИ В БАЗАТА СИ.

Номерът от сегмент 0000001 се генерира като непрекъснато нарастващ за всяко фискално устройство. Съгласно Приложение №29, т. 9 това е „7-разряден пореден номер на продажбата, формиран поотделно за всеки индивидуален номер на ФУ“.

ВЪПРОС: КАКВО СЕ СЛУЧВА ПРИ ДОСТИГАНЕ НА СТОЙНОСТ 9999999 НА НОМЕРАТОРА ОТ СЕГМЕНТ 0000001 – АВТОМАТИЧНО НУЛИРАНЕ ЛИ?

При достигане на стойност 9999999 в последния сегмент на УНП броячът за съответния индивидуален номер на ФУ се нулира.

ВЪПРОС: КАК СЕ ПРИКЛЮЧВА ПРОДАЖБА С ФАКТУРА ПО БАНКА, ПО КОЯТО ПЛАЩАНЕТО ЩЕ СЕ ИЗВЪРШИ ПО БАНКОВ ПЪТ? В ТАКИВА СИТУАЦИИ СИСТЕМАТА ТРЯБВА ДА РАЗПОЛАГА СЪС СЛУЖЕБНО

ПРИКЛЮЧВАНЕ (БЕЗ ФИСКАЛЕН БОН). КАК Е ПРЕДВИДЕНО ДА СЕ ИЗБЕГНЕ ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ЗЛОУПОТРЕБИ ОТ КЛИЕНТИ ПРИ ИЗДАВАНЕ НА ТАКАВА ФАКТУРА?

СУПТО генерира УНП за всяка продажба, независимо от начина на плащане. При плащане по начин, неизискващ издаване на фискален бон (ФБ), например плащане по банков път, приключването на продажбата със съответния УНП се отразява в софтуера с посочване на начина на плащане.

ВЪПРОС: КАК СЕ ГЕНЕРИРА УНП ПРИ ПРОДАЖБА С ИЗДАДЕНА ФАКТУРА, ПО КОЯТО ПЛАЩАНЕТО ЩЕ СЕ ИЗВЪРШИ ПО БАНКОВ ПЪТ, АКО ФУ НЕ СЕ ИЗПОЛЗВА?

В случай че софтуерът се използва в обект, в който не се извършват продажби, за които се изисква издаване на ФБ, то софтуерът не следва да отговаря на изискванията на Наредба №Н-18/2006 г. и, съответно, не се генерира УНП.

В случай че софтуерът се използва в обект, в който се извършват продажби, за които се изисква издаване на ФБ, то УНП се генерира при въвеждане на информация за всяка продажба, независимо от начина на плащане.

ВЪПРОС: КЪДЕ СЕ ЗАПИСВА ГЕНЕРИРАНИЯТ УНП ПРИ ИЗДАДЕНА ФАКТУРА, ПО КОЯТО ПЛАЩАНЕТО ЩЕ СЕ ИЗВЪРШИ ПО БАНКОВ ПЪТ?

Информация за извършените продажби, вкл. техните уникални номера (УНП), се записва и съхранява в базата данни на софтуера.

ВЪПРОС: КАК ЩЕ РАБОТЯТ С ПРОДАЖБИ КЛИЕНТИ, КОИТО НЕ ИЗПОЛЗВАТ ФИСКАЛНО УСТРОЙСТВО (РАБОТЯТ САМО ЧРЕЗ ПЛАЩАНИЯ ПО БАНКОВ ПЪТ)?

Търговци, които приемат плащания само по банков път, и не приемат плащания, за които се изисква издаване на ФБ, могат да ползват софтуери, които са извън обхвата на определението за „софтуер за управление на продажби в търговски обект“, съдържащо се в Закона за данък върху добавената стойност (ЗДДС), ДР, § 1, т. 84.

ВЪПРОС: СЛУЖЕБНИ БОНОВЕ – СЛЕДВА ЛИ ДА СЕ ТЪЛКУВА КАТО СЛУЖЕБНИ БОНОВЕ, ИЗДАВАНИ ОТ ФУ?

Да, софтуерът не трябва да допуска генериране и отпечатване от ФУ на служебни бонове, извън упоменатите в Наредба №Н-18/2006 г.

ВЪПРОС: ПОЗВОЛЯВА ЛИ СЕ СМЯНА НА КОНТРАГЕНТ ЗА ПРИКЛЮЧЕНА ПРОДАЖБА?

Промяна на данни за приключена продажба се извършва съгласно Приложение №29, т. 13 – чрез сторниране и съхраняване на сторнираните данни.

ВЪПРОС: ПРИ СЛОЖЕН ДОКУМЕНТ С ИЗОБРАЖЕНИЯ, ЗЛОНАМЕРЕНО ЛИЦЕ (ИЗГОТВЯ ДИЗАЙН НА ДОКУМЕНТА И/ИЛИ ЗАДАВА ИЗОБРАЖЕНИЕ КЪМ СТОКА/УСЛУГА И Т.Н.) МОЖЕ ДА ВКЛЮЧИ ИЗОБРАЖЕНИЕ, ИМИТИРАЩО

ТЕКСТ, СЪДЪРЖАЩ ОПИСАНИЕ СЛОВОСЪЧЕТАНИЯ - ЧИЯ Е ОТГОВОРНОСТТА ЗА ТОВА?

Задължение на производителя/разпространителя е да ограничи в максималната възможна степен отпечатването чрез софтуера на текстова информация с включена думата „фискален“ и производни словосъчетания в документи, различни от ФБ. В посочената от Вас хипотеза на злонамерена намеса, водеща до неспазване изискванията на Наредба №Н-18/2006 г., отговорността е на извършителя, което се доказва с експертиза (чл. 52е и чл. 52ж от Наредба №Н-18/2006 г.).

ВЪПРОС: „15. Б)-“ПРОМЕНИ В НОМЕНКЛАТУРИТЕ НА СОФТУЕРА“ - ТОВА НОМЕНКЛАТУРИ ПО Т. 18.9 ЛИ СА?

В т. 18.9 от Приложение №29 е описано съдържанието на таблиците, в които да се прави визуализация/експорт на информация от базата данни на софтуера. Съгласно т. 15, подточка б) от приложението следва да се съхраняват действията, свързани с промени във всички номенклатури, с които софтуерът работи.

ВЪПРОС: КАК Е ПРЕДВИДЕНО ДА СЕ ОПЕРИРА С БАЗИ С ОГРАНИЧЕНИЯ НА РАЗМЕРИТЕ? MS SQL EXPRESS EDITION Е МНОГО ПОПУЛЯРНА БАЗА С ОГРАНИЧЕНИЕ РАЗМЕРА НА БАЗАТА 10 GB. ДОПУСКА ЛИ СЕ „ПОЧИСТВАНЕ“ НА БАЗАТА ДАННИ СЛЕД АРХИВИРАНЕ НА СТАРИТЕ ТАКИВА?

Съгласно Приложение №29, т. 17 софтуерът следва да осигурява достъп до създаваните чрез него данни в сроковете по чл.38, ал. 1 от Данъчно осигурителния процесуален кодекс.(ДОПК) - от 6 до 11 години. В случай, че базата данни периодично се архивира, софтуерът трябва да осигурява достъп до архивираната информация през потребителски интерфейс в същите срокове. Няма изискване за съхраняване на архивираната информация в текущата база данни.

Съгласно чл. 52к от Наредба Н-18/2006 г. лицата по чл. 3 от наредбата са задължени да съхраняват и да осигуряват достъп до информацията, съдържаща се и в текущата, и в архивната бази данни на софтуера, в сроковете по чл. 38, ал. 1 от ДОПК.

ВЪПРОС: ДРУЖЕСТВОТО ИЗВЪРШВА ПРОДАЖБИ ЧРЕЗ САЙТ HTTPS:..... ТОВА СПОРЕД ИЗИСКВАНИЯТА НА НАРЕДБА №Н-18 ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН ЛИ Е И ИМА ЛИ ЗАДЪЛЖЕНИЕ ДА ПОДАВАМЕ ИНФОРМАЦИЯ ЗА НЕГО?

В Закона за данъка върху добавената стойност (ЗДДС), Допълнителни разпоредби (ДР), §1, т. 87 се съдържа определение за електронен магазин. То е следното: "Електронен магазин" е интернет-сайт, чрез който се извършва продажба на стоки/услуги чрез сключване на договор от разстояние по чл. 45 от Закона за защита на потребителите (ЗЗП) и който има вградена функционалност за избор, включване и изключване на стоки/услуги в потребителска кошница, за въвеждане на информация за купувача, адреса на доставка и за избор на метод за плащане.

При осъществен достъп до сайт <https://.....> се установява, че той попада в обхвата на определението за електронен магазин, тъй като притежава всички съдържащи се в цитираното определение характеристики, а именно:

- предлагат се стоки и се извършват продажби чрез сключване на договор от разстояние с купувачите по смисъла на ЗЗП;
- има вградена функционалност за избор на стоки и включването им в потребителска кошница, респ. изключването им от нея;
- въвежда се информация за купувача, вкл. адреса, на който стоките да бъдат доставени;
- на клиентите се предлагат 2 възможности за заплащане – чрез наложен платеж или чрез банкова дебитна или кредитна карта.

Тъй като и двата метода на заплащане на стоките, предлагани на сайта, изискват издаване на фискален бон (ФБ), то Вие, в качеството си на лице, опериращо чрез сайта, се явявате лице по чл. 3 от Наредба №Н-18/2006 г. и съгласно чл. 52м ал. 1 от наредбата следва да подадете информация за електронния си магазин съгласно Приложение №33.

ВЪПРОС: ДРУЖЕСТВОТО ИЗВЪРШВА ПРОДАЖБИ ЧРЕЗ СОБСТВЕН ОНЛАЙН МАГАЗИН - HTTPS:..... ОСВЕН ТОВА ДРУЖЕСТВОТО НИ ИМА И ДОГОВОР С ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ТЯХНАТА ОНЛАЙН ПЛАТФОРМА ЗА ПРОДАЖБА НА СТОКИ. В СЛУЧАЙ ЧЕ НЕ ПРЕУСТАНОВИМ ЕЛЕКТРОННАТА СИ ТЪРГОВИЯ И ПОДАДЕМ ИНФОРМАЦИЯ СЪГЛАСНО НАРЕДБА №18 ЗА СОБСТВЕНИЯ НИ ОНЛАЙН МАГАЗИН, НЕОБХОДИМО ЛИ Е ДА ПОДАДЕМ И ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРОДАЖБА ПРЕЗ ПЛАТФОРМАТА, СОБСТВЕНОСТ НА

Съгласно чл. 52м, ал. 2 от Наредба №Н-18/2006 г. информация съгласно Приложение №33 се подава за всеки електронен магазин. В изпълнение на разпоредбата Вие трябва да подадете изискващата се съгласно Приложение №33 информация 2 пъти, като в единия случай посочите, че продажбите се извършват чрез собствен/нает електронен магазин, а във втория – чрез ползване на услуга за продажба на стоки/услуги през интернет (онлайн платформа), каквато е

ВЪПРОС: САЙТЪТ НЕ Е СВЪРЗАН С ОПЕРАЦИОННА СИСТЕМА, А САМО ИЗПРАЩА ДО НАС ЕМАЙЛ ЗА НАПРАВЕНА ПОРЪЧКА. В ТАКЪВ СЛУЧАЙ САЙТЪТ СЧИТА ЛИ СЕ ЗА СУПТО?

Не е ясно какво се има предвид с твърдението, че „сайтът не е свързан с операционна система“, доколкото операционната система е основна част от компютърния системен софтуер, която управлява и координира ресурсите на хардуера и приложения софтуер.

Софтуер на електронен магазин представлява СУПТО, когато притежава характеристики в съответствие с определението за софтуер за управление на продажбите в търговски обект, съдържащо се в ЗДАС, ДР, §1, т. 84, и определението за „управление на продажбите“, съдържащо се в Наредба №Н-18/2006 г., ДР, §1, т. 19. Тези характеристики включват

въвеждане на информация за вида и количеството на продаваните стоки/услуги, тяхната продажна цена, наличие на автоматизирана обработка и съхранение на информацията в база данни, отразяване на предоставянето и/или заплащането на стоките.

В случай че софтуерът на Вашия сайт притежава посочените характеристики, той се явява СУПТО.

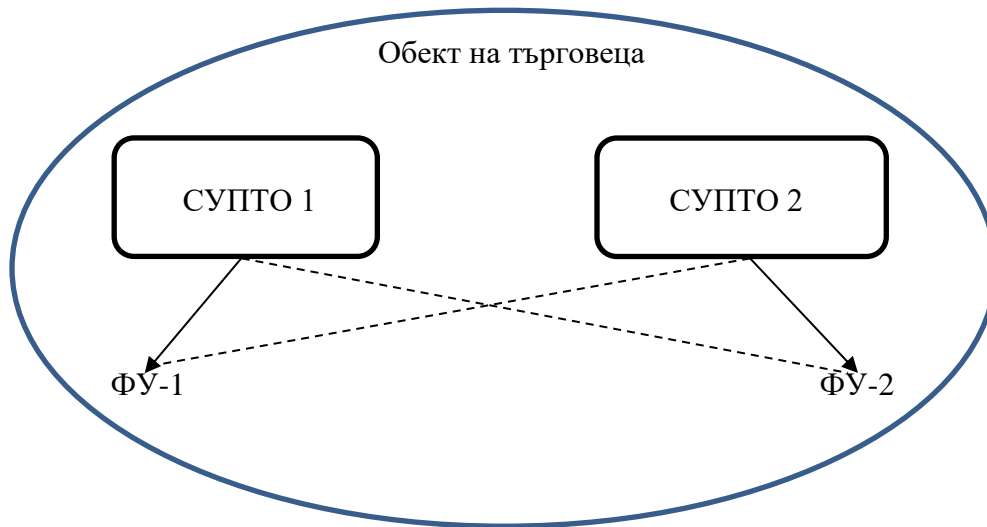
ВЪПРОС: АКО НЕ УСПЕЕМ ДА ОТГОВОРИМ НА ИЗИСКВАНИЯТА НА НАРЕДБА №18 И КЪМ 28 МАРТ 2019 ПРЕУСТАНОВИМ ТЪРГОВИЯТА ЧРЕЗ ЕЛЕКТРОННИЯ НИ МАГАЗИН, НЕОБХОДИМО ЛИ ДА Е ПОДАВАМЕ ИНФОРМАЦИЯ, ЧЕ СМЕ ИЗВЪРШВАЛИ ДО ТАЗИ ДАТА И СПИРАМЕ ДА ИЗВЪРШВАМЕ КЪМ 28 МАРТ 2019 ГОДИНА.

На основание § 76, ал. 2 от преходните и заключителни разпоредби към Наредбата за изменение и допълнение на Наредба №Н-18/2006 г. (Обн. ДВ, бр. 80 от 2018 г., изм. и доп. ДВ, бр. 26 от 2019 г., в сила от 29.03.2019 г.) лицата, които осъществяват търговска дейност чрез електронен магазин към датата на влизане в сила на § 29, а именно 29.12.2019 г. подават информацията в шестмесечен срок от влизане в сила на § 29, т.е. до 29 юни 2019 г. Разпоредбата се отнася за лицата, които са осъществявали търговска дейност чрез електронен магазин към 29.12.2019 г. Предвид това за Вас възниква задължение да подадете информация съгласно Приложение № 33 в срок до 29.06.2019 г.

На основание чл. 52м, ал. 4 от Наредба №Н-18/2006 г. при прекратяване на дейността по продажби на стоки/услуги чрез електронен магазин информация за това обстоятелство се подава по реда на ал. 1 в 7-дневен срок от прекратяване на дейността, което се отразява в поддържания от Националната агенция за приходите публичен списък.

СХЕМИ ERP СУПТО

- 1 **Пример 1** - Работа на два софтуера за управление на продажбите /СУПТО/ в един търговски обект



При наличие на два СУПТО в един търговски обект на търговец всеки от тях трябва да е свързан с отделно фискално устройство /ФУ/, предвид необходимостта от генериране на уникални номера на регистрираните чрез него продажби /УНП/.

Допуска се при приключване на продажба, за която е генериран УНП в единия от софтуерите в обекта, да бъде отпечатван фискален бон /ФБ/ от ФУ, управлявано от другия СУПТО в същия обект. В този случай при подаване на Приложение № 32 от Наредба №Н-18, лицето следва да посочи, че и двете ФУ са свързани към всеки от софтуерите.

2 **Пример 2** – ERP система и СУПТО

2.1 Търговец използва ERP система за управление на дейността си.

Извършват се продажби в 2 търговски обекта.

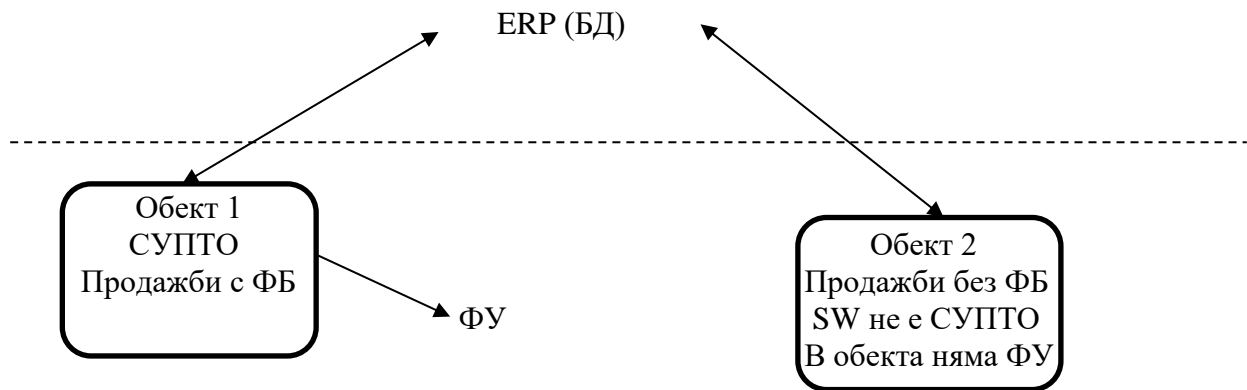
В Обект 1 се извършват продажби, изискващи издаване на ФБ. Използва се софтуер СУПТО, който не е модул от ERP-системата.

В Обект 2 се извършват продажби, за които не се изисква издаване на ФБ. Използва се друг софтуер или друга версия на използвания в Обект 1 софтуер, които не са модули от ERP-системата.

Софтуерът в Обект 1 трябва да отговаря на изискванията за СУПТО. В него се регистрират всички продажби, независимо че част от тях ще бъдат платени по банков път,

т.е. няма задължение за издаване на ФБ. За всички продажби се генерира УНП при въвеждане на информация за тях в софтуера.

В Обект 1 **няма възможност** за приключване на продажби, първоначалната информация за които е въведена в софтуера на Обект 2 - въведената в Обект 2 информация за продажби **не е достъпна** в Обект 1 и тези продажби **не могат** да бъдат приключени в Обект 1.



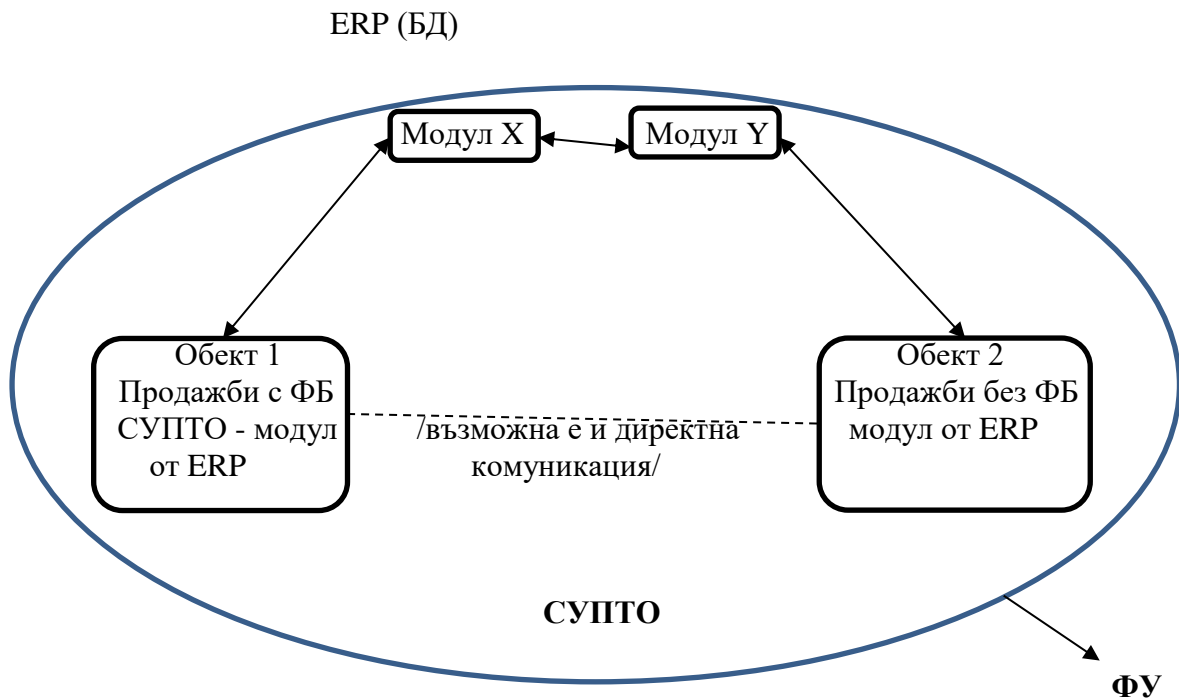
При тази фактическа обстановка в Обект 1 функционира СУПТО, а в Обект 2- софтуер, който е извън обхвата на регулацията на Наредба №Н-18/2006 г. В двата обекта следва да функционират или различни софтуери, или един софтуер с различни версии.

Допуска се продажби, въведени в софтуера на Обект 2, да се въвеждат в ръчен режим в СУПТО на Обект 1 – генериране на УНП и т.н.

2.2 Фактическа обстановка, идентична на описаната в т.2.1. със следната разлика:

В двата обекта се използват софтуер – модул от ERP-системата.

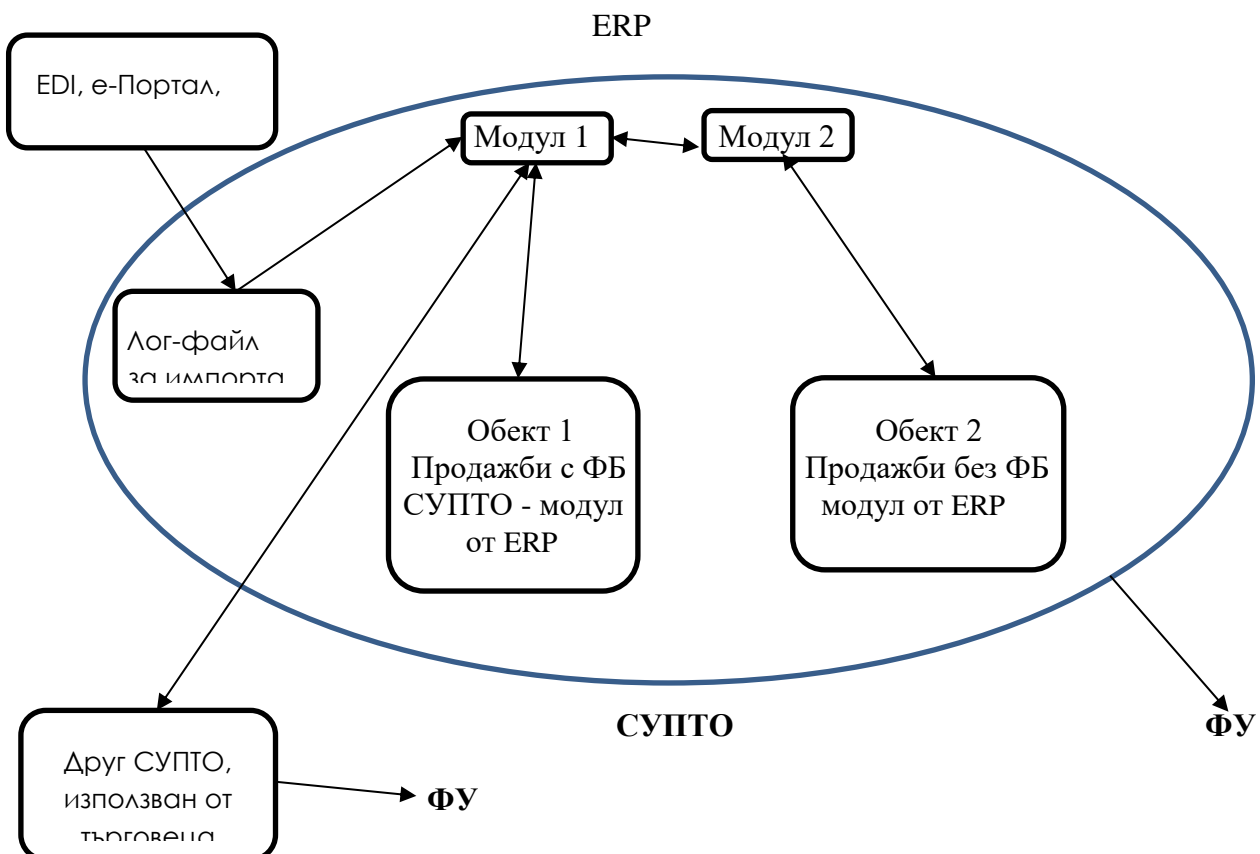
В Обект 1 има възможност за **достъп** до информация за продажбите, която първоначално е въведена в Обект 2. Въведената в Обект 2 информация за продажби се визуализира, вкл. може да бъде променяна, чрез софтуера в Обект 1 или тези продажби могат да бъдат приключени в Обект 1. Обменът на информация между обектите може да се извършва както чрез съответните модули на ERP-системата, вкл. чрез достъп до обща база данни /БД/, така и директно между двата обекта.



В този случай, когато е налице възможност за обмен на информация за продажбите чрез функционалността на ERP-системата - всички модули на ERP-системата, обслужващи тази функционалност (вкл. Обект 1 и Обект 2) попадат в обхвата на регулацията за СУПТО.

3 **Пример 3** – ERP-система с импорт и обработка на данни от външни системи.

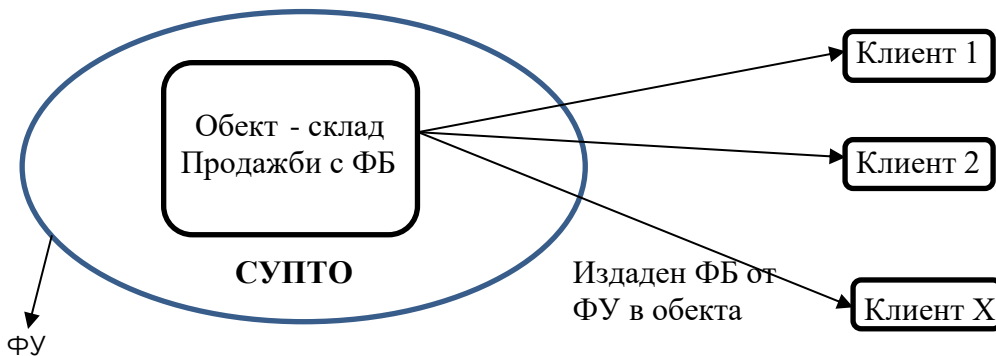
Търговецът използва ERP-система с модул/модули СУПТО. В ERP-системата се импортира и обработва информация за поръчки/заявки за продажби от различни външни системи:



- поръчки от системи на бизнес партньори /EDI/, е-портали, заявки в стандартизиран файлов формат - импортират се поръчки от големи бизнес партньори, напр. МЕТРО, БИЛА и др., продажбите се извършват в СУПТО.

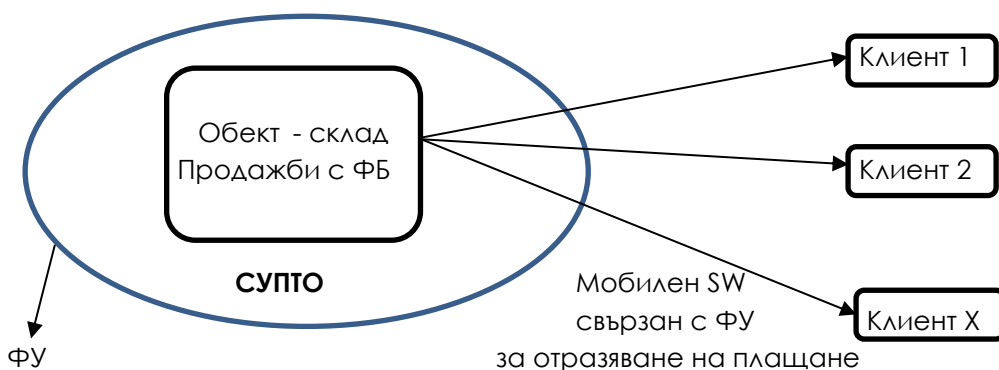
- Импорт на данни за продажби от друг СУПТО - допуска се импорт в СУПТО на данни за извършени продажби, регистрирани от друг СУПТО, използван от същия търговец. В този случай продажбите се импортират с вече присвоения УНП от СУПТО, в който са генерирани. Производителят/разпространителят следва да разработи функционалност за интеграция и импорт на данни с конкретния СУПТО, като гарантира, че импорът на информацията за регистрираните в него продажби се извършва в пълен обем и непроменено съдържание, вкл. и наличието на УНП за всяка импортирана продажба.

4 Пример 4 – Разносна търговия



При разносна търговия ФБ се издава от СУПТО в обекта, в който е приета поръчката на клиента и е експедирана стоката. ФБ придружава стоката и се предоставя на клиента при предаването ѝ.

Пример 4.1

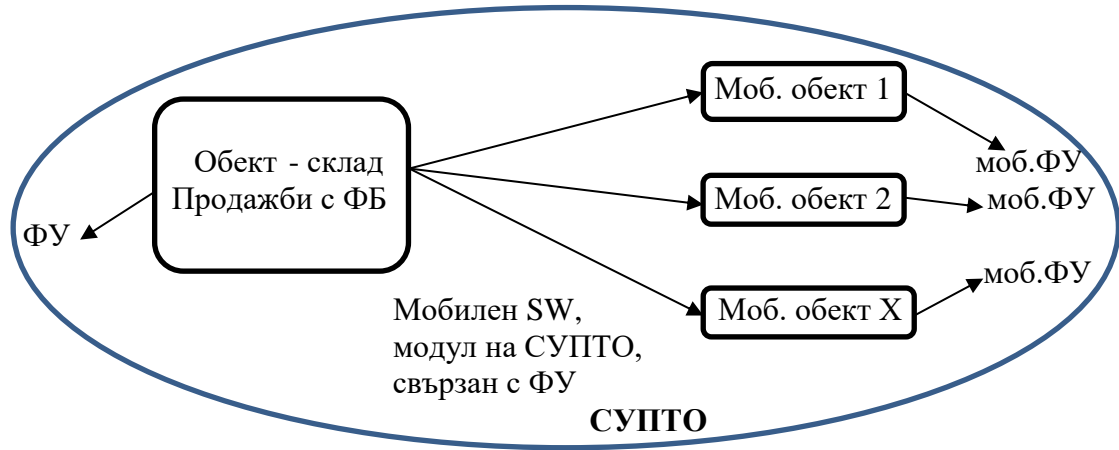


Доставките се извършват от служители на търговеца, снабдени с мобилни устройства, на които е инсталиран софтуер, свързан с мобилни ФУ. Този софтуер позволява единствено отразяване на плащане и подаване на команда към ФУ за разпечатване на ФБ – няма функционалност за генериране на поръчки, продажби, промяна на данни за продажба и т.н. Т.е. този софтуер няма характеристики на СУПТО.

Преди да напусне склада от СУПТО-склад в мобилния софтуер се импортират продажби с генерирани УНП – тези данни са статични и не могат да бъдат променени от софтуера на мобилните устройства. При доставката при клиента в софтуера на мобилното устройство се отразява извършеното плащане /пълно или частично/, SW подава команда към ФУ за отпечатване на ФБ по съответния УНП.

При връщането в обекта от мобилния SW в СУПТО в склада се импортират извършените плащания, които се отразяват в БД към съответната продажба/УНП.

Пример 4.2

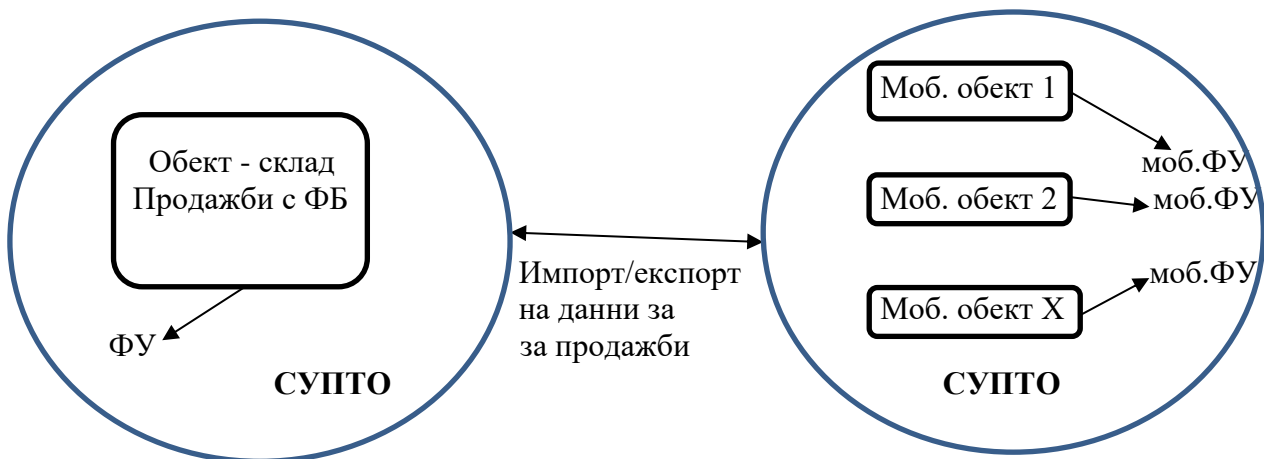


Вариант 1:

Софтуерът на мобилните устройства има функционалност на СУПТО и разполага с онлайн свързаност със СУПТО в обекта. Регистрираните в SW на мобилните устройства поръчки, продажби, корекции в данни за продажби, плащания и др. се подават в реално време и се записват в БД на СУПТО в склада.

В този случай софтуерът на мобилните устройства и софтуерът в склада представляват модули на едно СУПТО и следва да бъдат декларирани по този начин.

Вариант 2:



Софтуерът на мобилните устройства има функционалност на СУПТО и не разполага с онлайн свързаност със СУПТО в склада.

Преди да напусне склада от СУПТО-склад в мобилния СУПТО се импортират продажби с генерирани УНП, наличности, цени и др. В СУПТО на мобилните устройства е възможно да се въвежда информация за продажби на място при клиента, при което се

генерира УНП от свързаното към него ФУ. При отразяване на плащане към мобилните ФУ се подава УНП на съответната продажба.

Допустимо е при връщането в склада от мобилния СУПТО в СУПТО-склад да се импортира информация от БД на SW на мобилните устройства – регистрирани поръчки, продажби, плащания и др. В този случай производителят на СУПТО-склад следва да разработи функционалност за интеграция и импорт на данни с конкретния мобилен СУПТО, като гарантира, че импорът на информацията за регистрираните в последния продажби се извършва в пълен обем и непроменено съдържание, вкл. и наличието на УНП за всяка импортирана продажба. Аналогични са изискванията и към производителя на мобилния СУПТО.

СХЕМИ ЕЛЕКТРОННИ МАГАЗИНИ

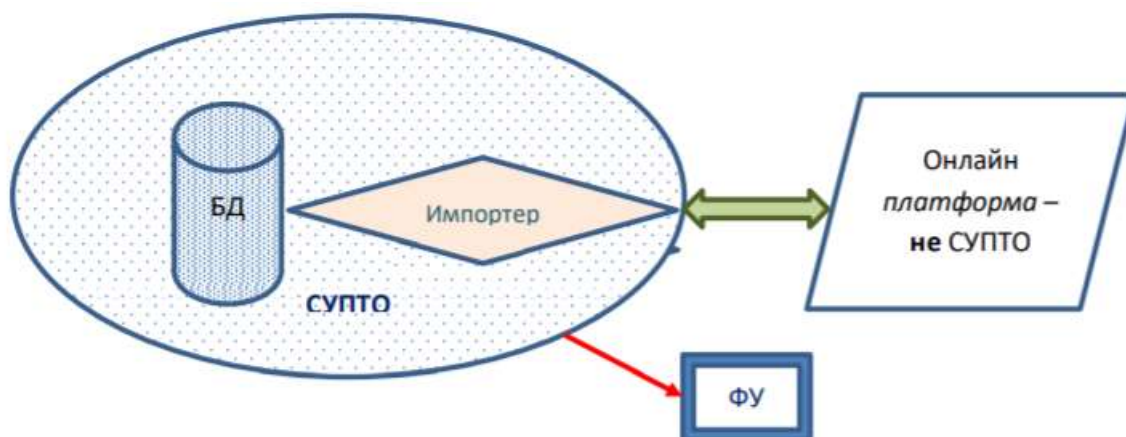
ТЪРГОВЕЦ ИЗВЪРШВА ПРОДАЖБИ ЧРЕЗ ОНЛАЙН ПЛАТФОРМА

1.1. ОНЛАЙН ПЛАТФОРМАТА НЕ ПРИТЕЖАВА ХАРАКТЕРИСТИКИТЕ НА СУПТО

ВАРИАНТ 1: Е-търговецът не използва СУПТО. Търговецът извършва дейността си от обект, в който няма СУПТО. Продажбите чрез тази платформа се отчитат с издаване на ФБ от ЕКАФП в обекта /ако видът плащане изисква издаване на ФБ/.



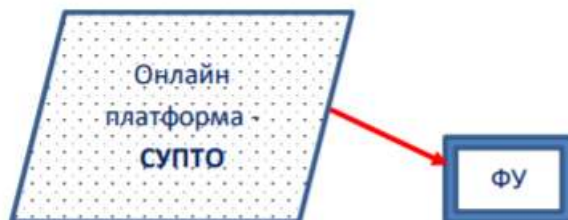
ВАРИАНТ 2: Е-търговецът използва СУПТО. Допуска се търговецът да импортира в СУПТО получаваните заявки за продажби, направени в онлайн-платформата. Прилагат се правилата за импорт в СУПТО от други източници, които не са СУПТО.



Допустимо е търговецът да въвежда ръчно в СУПТО получените от онлайн платформата данни за продажби, например ако за тях се получават известия по имейл.

1.2. ОНЛАЙН ПЛАТФОРМАТА ПРИТЕЖАВА ХАРАКТЕРИСТИКИТЕ НА СУПТО.

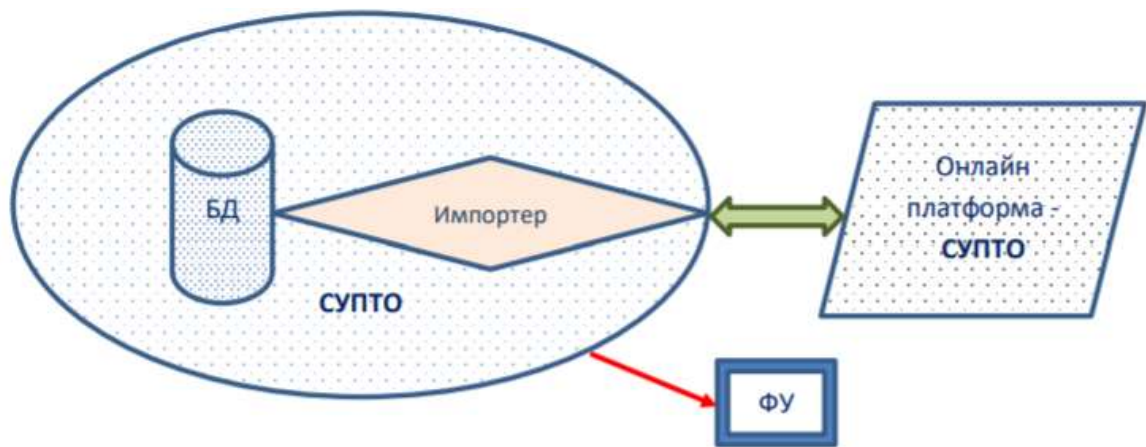
ВАРИАНТ 1: Е-търговецът използва софтуера на онлайн-платформата за управление на продажбите си. Онлайн платформата трябва да отговори на всички изисквания за СУПТО съгласно Приложение №29 от Наредба Н-18/2006г.



ВАРИАНТ 2: Е-търговецът не използва софтуера на онлайн-платформата за управление на продажбите. Управлението на продажбите се извършва чрез друг софтуер – СУПТО, за който е декларирано съответствие с изискванията на наредбата.

Изисквания:

1. Всички заявки за продажби (поръчки), направени чрез онлайн-платформата, се импортират чрез автоматизиран интерфейс в използвания СУПТО и се обработват в него. *В случай че онлайн-платформата не предоставя възможност за автоматизиран интерфейс със СУПТО, се допуска импорт от файлове.
2. Е-търговецът е длъжен да предостави, при поискване от ОП, пълен достъп до профила си в онлайн-платформата.
3. При импорта СУПТО осигурява зареждане в базата данни на всички заявки/поръчки от онлайн-платформата в пълен обем и с непроменено съдържание.
4. В момента на импорт СУПТО генерира УНП на всяка заявка/поръчка.
5. За всички импортирани заявки/поръчки се съхранява следната структурирана информация:
 - Дата и време на импорт в СУПТО;
 - Източник на импорта – наименование на онлайн-платформата, име/псевдоним/идентификатор на търговеца в платформата;
 - Уникален номер на заявката/поръчката, присвоен в онлайн-платформата;
 - Пълни данни за всяка импортирана заявка/поръчка (съгласно т. 2);
6. За всички импортирани заявки/поръчки софтуерът прави обвързка между номерата им, присвоени в онлайн-платформата и генерираните за тях УНП.



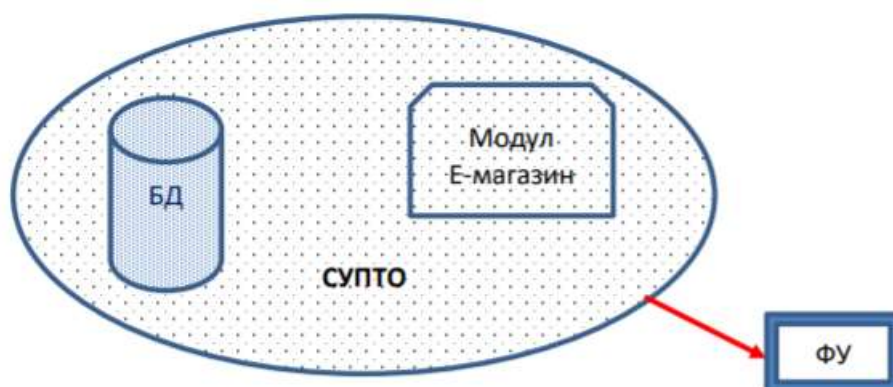
ТЪРГОВЕЦ ИЗВЪРШВА ПРОДАЖБИ В ИНТЕРНЕТ ЧРЕЗ СОФТУЕР ЗА ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН

2.1. ТЪРГОВЕЦЪТ ИЗПОЛЗВА ЗА ЕЛЕКТРОННИЯ СИ МАГАЗИН СОФТУЕР, ПРОИЗВОДИТЕЛЯТ/РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ НА КОЙТО Е ДЕКЛАРИРАЛ СЪОТВЕТСТВИЕ С ИЗИСКВАНИЯТА НА НАРЕДБА Н-18/2006 Г.

Софтуерът на електронния магазин отговаря на всички изисквания съгласно Приложение №29 от Наредба Н-18/2006 г.



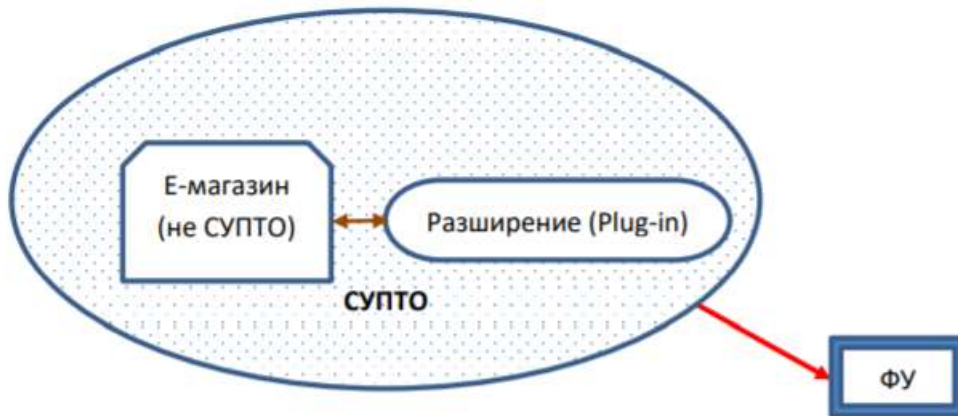
2.2. СОФТУЕРЪТ НА ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН Е МОДУЛ ОТ СУПТО. ПРОИЗВОДИТЕЛЯТ/РАЗПРОСТРАНИТЕЛЯТ НА СУПТО, ВКЛЮЧВАЩ И МОДУЛ „Е-МАГАЗИН“, Е ДЕКЛАРИРАЛ СЪОТВЕТСТВИЕ С ИЗИСКВАНИЯТА НА НАРЕДБА Н-18/2006 Г.



2.3. ТЪРГОВЕЦЪТ ИЗПОЛЗВА ЗА ЕЛЕКТРОННИЯ СИ МАГАЗИН СОФТУЕР, ПРИТЕЖАВАЩ ХАРАКТЕРИСТИКИ НА СУПТО, ЗА КОЙТО НЕ Е ДЕКЛАРИРАНО СЪОТВЕТСТВИЕ С ИЗИСКВАНИЯТА НА НАРЕДБА Н-18/2006 Г. (НАПР., ОРЕН-SOURCE ПЛАТФОРМА ЗА ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН).

Софтуерът се използва от търговеца за управление на неговите продажби.

За да отговори на изискванията на Наредба Н-18/2006 г., софтуерът трябва да бъде надграден с допълнителна функционалност – чрез промяна (преработка) на source кода на софтуера и/или чрез разработено за целта разширение (plug-in).



Декларация за съответствие с изискванията на Наредба Н-18/2006 г. по реда на чл. 52б се подава:

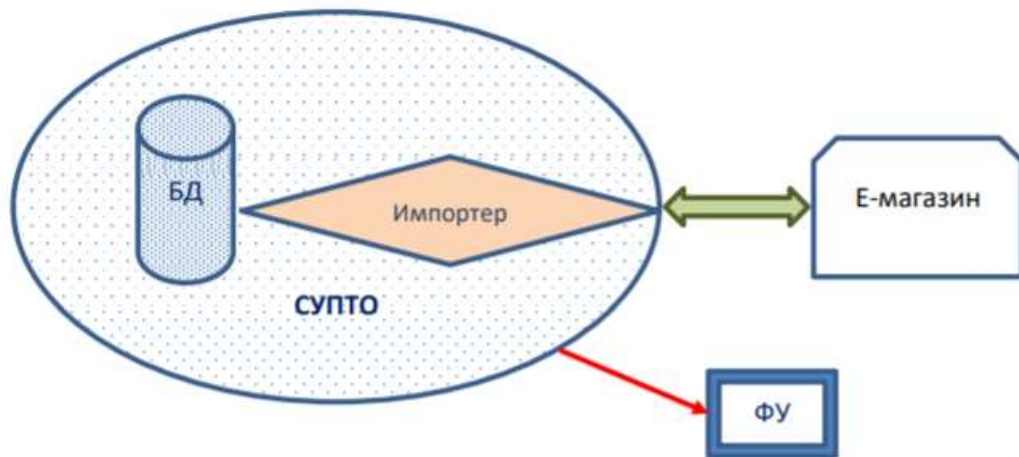
- Или от лицето, извършило промяна (преработка) на source-кода на софтуера на електронния магазин;
- Или от електронния търговец, който използва софтуера, надграден с plug-in. За целта електронният търговец трябва да се увери, че функционалността на софтуера на електронния магазин, разширена със съответния plug-in, отговаря на изискванията съгласно Приложение №29 на Наредба Н-18/2006 г.

2.4. ТЪРГОВЕЦЪТ ИЗПОЛЗВА ЗА ЕЛЕКТРОННИЯ СИ МАГАЗИН СОФТУЕР, ПРИТЕЖАВАЩ ХАРАКТЕРИСТИКИ НА СУПТО, НО УПРАВЛЯВА ПРОДАЖБИТЕ ЧРЕЗ ДРУГ СУПТО, ЗА КОЙТО Е ДЕКЛАРИРАНО СЪОТВЕТСТВИЕ С ИЗИСКВАНИЯТА НА НАРЕДБАТА.

Изисквания:

1. Всички заявки за продажби (поръчки), направени чрез електронния магазин, се импортират чрез автоматизиран интерфейс в използвания СУПТО и се обработват в него.
2. Е-търговецът е длъжен да предостави, при поискване от ОП, пълен достъп до административната част на електронния магазин.
3. При импорта СУПТО осигурява зареждане в базата данни на всички заявки от електронния магазин в пълен обем и с непроменено съдържание.
4. В момента на импорт СУПТО генерира УНП на всяка поръчка.
5. За всички импортирани поръчки се съхранява следната структурирана информация:
 - Дата и време на импорт в СУПТО;
 - Източник на импорта – (напр. наименование на е-магазина, домейн, др.);

- Уникален номер на поръчката, присвоен в електронния магазин;
- Пълни данни за всяка импортирана поръчка (съгласно т. 3). 6. За всички импортирани поръчки софтуерът прави обвързка между номерата им, присвоени в софтуера на електронния магазин и генерираните за тях УНП.



MICROINVEST ПРЕДЛАГА ГОТОВА ИНТЕГРАЦИЯ ЗА ДВУПОСОЧЕН ОБМЕН НА ДАННИ И ВРЪЗКА С КАСОВ АПАРАТ НА СУПТО СОФТУЕР С ВАШИЯ ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН.

Вижте как може да изглежда Вашата онлайн търговска дейност, напълно изрядна пред НАП.



[Повече информация научете тук. >>](#)

ИНФОРМАЦИОНЕН РЕГИСТЪР НА ФИСКАЛНИ УСТРОЙСТВА

Тук можете да проверите дали Вашия касов апарат подлежи на доработка или не.

Модел фискално устройство	Производител/В носител	Контакти	Подлежи на доработка
WINCOR NIXDORF MF-TH230	БУЛНЕКС АД	СИС Технологии офис София - 02/8025800	Да, под името MF-TH230QR
WINCOR NIXDORF MF-ND77 вер.3.00 DV	БУЛНЕКС АД	СИС Технологии офис София - 02/8025800	Не
WINCOR NIXDORF MF-TH230 ver.2.00KL	БУЛНЕКС АД	СИС Технологии офис София - 02/8025800	Да, под името MF-TH230QR
WINCOR NIXDORF MF-TH230 DVK ФПр	БУЛНЕКС АД	СИС Технологии офис София - 02/8025800	Да, под името MF-TH230QR
WINCOR NIXDORF MF-TH230 DVK ver.2	БУЛНЕКС АД	СИС Технологии офис София - 02/8025800	Да, под името MF-TH230QR
БУЛПРИНТ T2	БУЛНЕКС АД- София	СИС Технологии офис София - 02/8025800	Да, под името Булпринт T2-QR
FP-705 KL	Датекс ООД	02/8165500	да
FMP-350D KL	Датекс ООД	02/8165500	да
FP-2000 KL	Датекс ООД	02/8165500	да
SK1-21 KL	Датекс ООД	02/8165500	да
SK1-31 KL	Датекс ООД	02/8165500	да
FMP-10 KL	Датекс ООД	02/8165500	да

DP-150 KL	Датекс ООД	02/8165500	да
DP-150T KL	Датекс ООД	02/8165500	да
WP-500 KL	Датекс ООД	02/8165500	да
DP-35T KL	Датекс ООД	02/8165500	да
DP-35 KL	Датекс ООД	02/8165500	да
DP-25 KL	Датекс ООД	02/8165500	да
DP-25T KL	Датекс ООД	02/8165500	да
WP-50T KL	Датекс ООД	02/8165500	да
DP-05 KL	Датекс ООД	02/8165500	да
DP-05B KL	Датекс ООД	02/8165500	да
DP-15 KL	Датекс ООД	02/8165500	да
DP-15T KL	Датекс ООД	02/8165500	да
DAISY eXpert SX KL	Дейзи Тех АД	гр. София, ул. Тинтява 15-17, www.daisy.bg	ДА
DAISY PERFECT M01 KL	Дейзи Тех АД	гр. София, ул. Тинтява 15-17, www.daisy.bg	ДА
DAISY PERFECT S01 KL	Дейзи Тех АД	гр. София, ул. Тинтява 15-17, www.daisy.bg	ДА
DAISY FX 1300 KL	Дейзи Тех АД	гр. София, ул. Тинтява 15-17, www.daisy.bg	ДА
DAISY FX 1200C KL	Дейзи Тех АД	гр. София, ул. Тинтява 15-17, www.daisy.bg	ДА
DAISY COMPACT S KL	Дейзи Тех АД	гр. София, ул. Тинтява 15-17, www.daisy.bg	ДА
DAISY COMPACT M KL	Дейзи Тех АД	гр. София, ул. Тинтява 15-17, www.daisy.bg	ДА

ФПр FP OEM DV за вграждане	ЕЛЕКТРОНИКА 319 ЕМ ЕАД	Надя Николова - тел.0898551807 ; 028706328 nnikolova@electro nica.bg; electronica@elect ronica.bg	HE
ФПр FP THEA DV	ЕЛЕКТРОНИКА 319 ЕМ ЕАД	Надя Николова - тел.0898551807 ; 028706328 nnikolova@electro nica.bg; electronica@elect ronica.bg	HE
ФПр TM 200 DV	ЕЛЕКТРОНИКА 319 ЕМ ЕАД	Надя Николова - тел.0898551807 ; 028706328 nnikolova@electro nica.bg; electronica@elect ronica.bg	HE
ФПр FP 05 DV	ЕЛЕКТРОНИКА 319 ЕМ ЕАД	Надя Николова - тел.0898551807 ; 028706328 nnikolova@electro nica.bg; electronica@elect ronica.bg	HE

ЕКАФП "ЕЛЕКТРОНИКА 08 DV"	ЕЛЕКТРОНИКА АД	Надя Николова - тел.0898551807 ; 028706328 nnikolova@electronica.bg; electronica@electronica.bg	HE
ЕКАФП "ЕЛЕКТРОНИКА 03 DV"	ЕЛЕКТРОНИКА АД	Надя Николова - тел.0898551807 ; 028706328 nnikolova@electronica.bg; electronica@electronica.bg	HE
ЕКАФП "ЕЛЕКТРОНИКА 04 KL"	ЕЛЕКТРОНИКА АД	Надя Николова - тел.0898551807 ; 028706328 nnikolova@electronica.bg; electronica@electronica.bg	HE
ЕКАФП "ЕЛЕКТРОНИКА 04 DV"	ЕЛЕКТРОНИКА АД	Надя Николова - тел.0898551807 ; 028706328 nnikolova@electronica.bg; electronica@electronica.bg	HE

ЕКАФП "ЕЛЕКТРОНИКА 05 KL"	ЕЛЕКТРОНИКА АД	Надя Николова - тел.0898551807 ; 028706328 nnikolova@electronica.bg; electronica@electronica.bg	НЕ
ЕКАФП "ЕЛЕКТРОНИКА 05 DV"	ЕЛЕКТРОНИКА АД	Надя Николова - тел.0898551807 ; 028706328 nnikolova@electronica.bg; electronica@electronica.bg	НЕ
ЕКАФП "ЕЛЕКТРОНИКА 12KL"	ЕЛЕКТРОНИКА ЕАД	Надя Николова - тел.0898551807 ; 028706328 nnikolova@electronica.bg; electronica@electronica.bg	ДА
ЕСФП "ЕЛЕКТРОНИКА - ПЕТРОЛ 04-7KL"	ЕЛЕКТРОНИКА ЕАД	Надя Николова - тел.0898551807 ; 028706328 nnikolova@electronica.bg; electronica@electronica.bg	НЕ
TBS-KL	Еликом електроник-Георгиев КД	info@elicom-bg.com	ДА
ELICOM TP330F-KL	Еликом електроник-Георгиев КД	info@elicom-bg.com	НЕ
ELICOM EV12-KL ФУВАС	Еликом електроник-Георгиев КД	info@elicom-bg.com	ДА
ELTRADE PRP250F KL модел 02	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	да

ELTRADE A1 KL	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	да
EPSON TM-T810F KL модел 01	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	да
ELTRADE PRP250F KL	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	да
ELTRADE PRP250F KL модел 01	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	да
ELTRADE B1 KL модел 01	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	да
ELTRADE B1 KL	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	да
ELTRADE A3 KL	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	да
EPSON TM-T810F KL	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	да
ELTRADE A6 KL	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	да
ELTRADE B3 KL	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	да
EPSON TM-T81F KL E2	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	да
EPSON TM-T81F KL	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	да
EPSON TM-T81F DV	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	да

EPSON TM-T81F DV	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	да
ELTRADE A100S 05 KL	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	не
ФУВАС СС500 KL	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	не
A300 модел 02 KL	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	не
EPSON TM-U220 E4 DV	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	не
A100S модел 04 KL	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	не
A600 KL	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	не
A100S KL	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	не
A300S KL	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	не
A600D DVV	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	не
A600 DVV	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	не
A600 DV	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	не
A500 модел D01-DV	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	не
A800 модел S01 DV	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	не

A600D DV	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	не
A100S модел 03 DVV	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	не
A300S модел D DVV	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	не
A300S модел D DV	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	не
A100S модел 03-DV	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	не
A100S модел 01-DV	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	не
EPSON TM-T260F E2 DV	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	не
A500 модел 01-DV	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	не
A300S модел DVV	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	не
A300S DV	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	не
A300 модел 02-DV	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	не
EPSON TM-T260F E2 DV	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	не
A300S DV	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	не
A300 модел 02-DV	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	не
A300S модел DVV	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	не
A500 модел 01-DV	Елтрейд ООД	02/9581350; eltrade@eltrade.com	не

ЕКАФП ZIT B20 MSBW - KL	ЗИТ Интернешънал ЕООД	02 44 22 088	ДА
ЕКАФП ZIT 2007 BG-KL	ЗИТ Интернешънал ЕООД	02 44 22 088	ДА
ЕЛКА 2000 HLP KL	ОРГТЕХНИКА АД	86813304	ДА
ЕЛКА 2007 HLP KL	ОРГТЕХНИКА АД	86813304	ДА
ЕЛКА 2010 HLP KL	ОРГТЕХНИКА АД	86813304	ДА
Wincor Nixdorf MF-TH230 DVK ver.2, вграден в автомат за обмяна на валута тип SET 1	СИС ТЕХНОЛОГИЯ АД-София	СИС Технология офис София - 02/8025800	Не, ще се подменя с Булпринт T2- QR, вграден в автомат за обмяна на валута тип SET 1
Фискален принтер тип "БУЛПринт T2", вграден в автомат за обмяна на валута Ver.2.0 тип SET 1	СИС ТЕХНОЛОГИЯ АД-София	СИС Технология офис София - 02/8025800	Да, под името Булпринт T2- QR, вграден в автомат за обмяна на валута тип SET 1
WN TH250-MF-KL ФПр	СИС ТЕХНОЛОГИЯ АД-София	СИС Технология офис София - 02/8025800	Да, под името MF- TH250QR
TREMOL M-KL	ТРЕМОЛ ООД	mincho@tremol.bg; тел.+359 893554807; Минчо Русев	да

TREMOL S-KL	ТРЕМОЛ ООД	mincho@tremol.bg; тел.+359 893554807; Минчо Русев	да
TREMOL ZM-KL	ТРЕМОЛ ООД	mincho@tremol.bg; тел.+359 893554807; Минчо Русев	да
TREMOL ZS-KL	ТРЕМОЛ ООД	mincho@tremol.bg; тел.+359 893554807; Минчо Русев	да
TREMOL Z-KL	ТРЕМОЛ ООД	mincho@tremol.bg; тел.+359 893554807; Минчо Русев	да
TREMOL Touch-KL	ТРЕМОЛ ООД	mincho@tremol.bg; тел.+359 893554807; Минчо Русев	да
TREMOL FP05-KL	ТРЕМОЛ ООД	mincho@tremol.bg; тел.+359 893554807; Минчо Русев	да
TREMOL FP07-KL	ТРЕМОЛ ООД	mincho@tremol.bg; тел.+359 893554807; Минчо Русев	да
TREMOL FP01-KL	ТРЕМОЛ ООД	mincho@tremol.bg; тел.+359 893554807; Минчо Русев	да
TREMOL FP03-KL	ТРЕМОЛ ООД	mincho@tremol.bg; тел.+359 893554807; Минчо Русев	да
TREMOL FP15-KL	ТРЕМОЛ ООД	mincho@tremol.bg; тел.+359 893554807; Минчо Русев	да
ISL 3811.02-DV	"Лаборатория за интегрирани системи -ИСЛ" ООД	02/971 82 56	не, ще се подменя с ISL5011S-KL

ISL 3940-DV	"Лаборатория за интегрирани системи -ИСЛ" ООД	02/971 82 56	не, ще се подменя с ISL5011S-KL
ISL 3940.01-DV	"Лаборатория за интегрирани системи -ИСЛ" ООД	02/971 82 56	не, ще се подменя с ISL5011S-KL
ISL 3911-DV	"Лаборатория за интегрирани системи -ИСЛ" ООД	02/971 82 56	не, ще се подменя с ISL5011S-KL
ISL 3916-DV	"Лаборатория за интегрирани системи -ИСЛ" ООД	02/971 82 56	не, ще се подменя с ISL5011S-KL
ISL 5011-KL	"Лаборатория за интегрирани системи -ИСЛ" ООД	02/971 82 56	да
ISL 5006-KL	"Лаборатория за интегрирани системи -ИСЛ" ООД	02/971 82 56	не, ще се подменя с ISL5008S-KL
ISL 5006.01-KL	"Лаборатория за интегрирани системи -ИСЛ" ООД	02/971 82 56	не, ще се подменя с ISL5008S-KL

ISL 5021-KL	"Лаборатория за интегрирани системи -ИСЛ" ООД	02/971 82 56	не, ще се подменя с ISL756S-KL Toshiba
ISL 5008 KL	"Лаборатория за интегрирани системи -ИСЛ" ООД	02/971 82 56	да
ISL 5008-KL модел 01	"Лаборатория за интегрирани системи -ИСЛ" ООД	02/971 82 56	да
ISL 752-KL	"Лаборатория за интегрирани системи -ИСЛ" ООД	02/971 82 56	да
ISL 752-KL ver.1	"Лаборатория за интегрирани системи -ИСЛ" ООД	02/971 82 56	да
ISL 756-KL Toshiba	"Лаборатория за интегрирани системи -ИСЛ" ООД	02/971 82 56	да
CUSTOM TG1260F ISL 754-KL	"Лаборатория за интегрирани системи -ИСЛ" ООД	02/971 82 56	да
CUSTOM TL60F ISL 753-KL	"Лаборатория за интегрирани системи -ИСЛ" ООД	02/971 82 56	да
INCOTEX 131 F KL	С.Д.ДИЗАЙН ООД	Инкотекс Груп; +359 2 9025880	не, ще се замени
INCOTEX 180 F KL	С.Д.ДИЗАЙН ООД	Инкотекс Груп +359 2 9025880	не, ще се замени

ИНКОТЕКС 118М DV, ФПр	С.Д.ДИЗАЙН ООД	Инкотекс Груп +359 2 9025880	не, ще се замени
ИНКОТЕКС 119М DV, ФПр	С.Д.ДИЗАЙН ООД	Инкотекс Груп +359 2 9025880	не, ще се замени
ИНКОТЕКС 114М DV, ФПр	С.Д.ДИЗАЙН ООД	Инкотекс Груп +359 2 9025880	не, ще се замени
INCOTEX 300S KL, ФПр	С.Д.ДИЗАЙН ООД	Инкотекс Груп +359 2 9025880	да
INCOTEX 300SM KL, ФПр	С.Д.ДИЗАЙН ООД	Инкотекс Груп +359 2 9025880	да
INCOTEX FVC-KL, ФУВАС	С.Д.ДИЗАЙН ООД	Инкотекс Груп +359 2 9025880	отговаря на изискванията
INCOTEX FVC KL-P, ФУВАС	С.Д.ДИЗАЙН ООД	Инкотекс Груп +359 2 9025880	отговаря на изискванията
INCOTEX 133 KL	С.Д.ДИЗАЙН ООД	Инкотекс Груп +359 2 9025880	да
INCOTEX 181 KL	С.Д.ДИЗАЙН ООД	Инкотекс Груп +359 2 9025880	да

