

Руководство по эксплуатации

Microinvest Delivery Pro



Microinvest

2019

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Системные требования	3
Установка <i>Microinvest Delivery Pro</i>	4
Установка <i>Microinvest Delivery Pro Assistant</i>	6
Настройка <i>Microinvest Delivery Pro</i>	6
Настройка <i>Microinvest Delivery Pro Assistant</i>	9
Работа с <i>Microinvest Delivery Pro</i>	10
Экран Авторизация	10
Экран Клиент	11
Экран Меню	13
Экран Заказы	14
Экран Доставки	16
Экран Отчеты	17
Дополнительная информация	18
Примечания читателя	19

Введение

Microinvest Delivery Pro – приложение, осуществляющее связь между **Microinvest Склад Pro** (**Microinvest Склад Pro Light**) и планшетом или смартфоном, на который приходит входящий звонок. Приложение подходит для всех компаний, в которых принимаются заказы от клиентов по телефону.

При помощи мобильного приложения **Microinvest Delivery Pro Assistant** идёт определение телефонного номера клиента и передача данных в настольную версию, где автоматически выполняется поиск в базе данных по этому номеру:

- Если программа найдет партнера, то появляется возможность создать операции с ним в **Microinvest Delivery Pro**.
- Если он не существует в базе данных, то приложение позволяет ввести данные.

Возможность генерирования следующих операций для **Microinvest Склад Pro Light**:

- Продажа;
- Ресторанный заказ.

Приложение записывает историю поступивших звонков и дает возможность для отчетов.

! Работает только с типом базы данных MSSQL!

Системные требования

Программные:

- 1.1. Операционная система Microsoft Windows 7/8/8.1/10. Приложение может быть запущено как на ПК, так и на планшете с ОС Windows.
- 1.2. .NET Framework 4.5.
- 1.3. **Microinvest Delivery Pro Assistant** требует для установки Android 6+.
- 1.4. Свободный порт 8080.

Аппаратные:

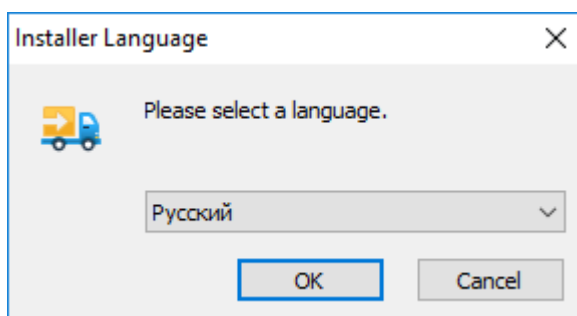
- 1.5. Стационарный или мобильный компьютер, соответствующий минимальным требованиям **Microinvest Склад Pro**.
(Процессор: 1.8Ghz; Оперативная память: 2048MB RAM памяти; Жесткий диск: 1 GB свободного дискового пространства)
- 1.6. Наличие роутера, поддерживающего WiFi в той же подсети, что и десктопная версия для подключения **Microinvest Delivery Pro Assistant** к **Microinvest Delivery Pro**.

Установка *Microinvest Delivery Pro*

1. Скачайте установщик продукта с основного сайта.

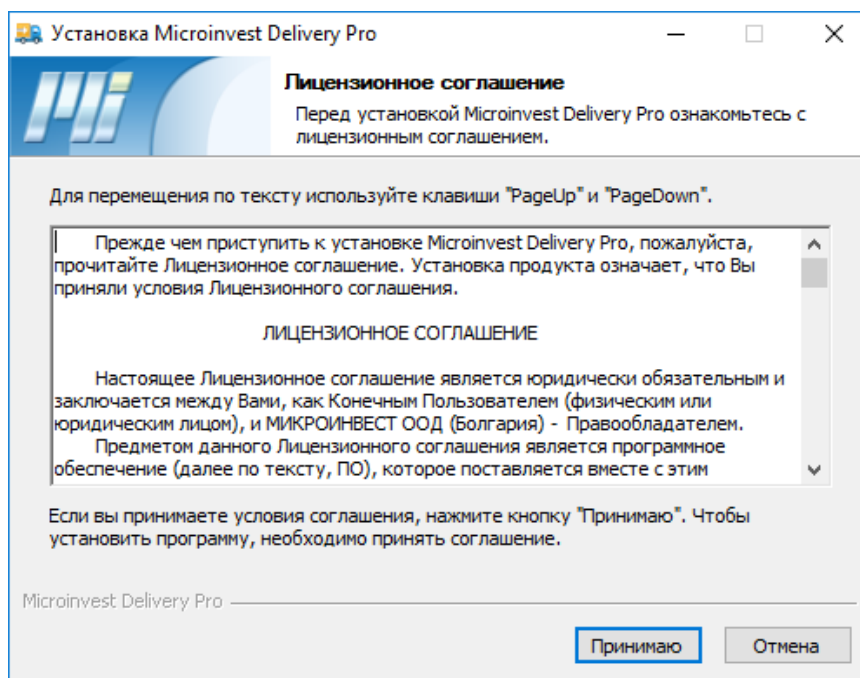


2. Запустите установочный файл *Microinvest Delivery Pro*.



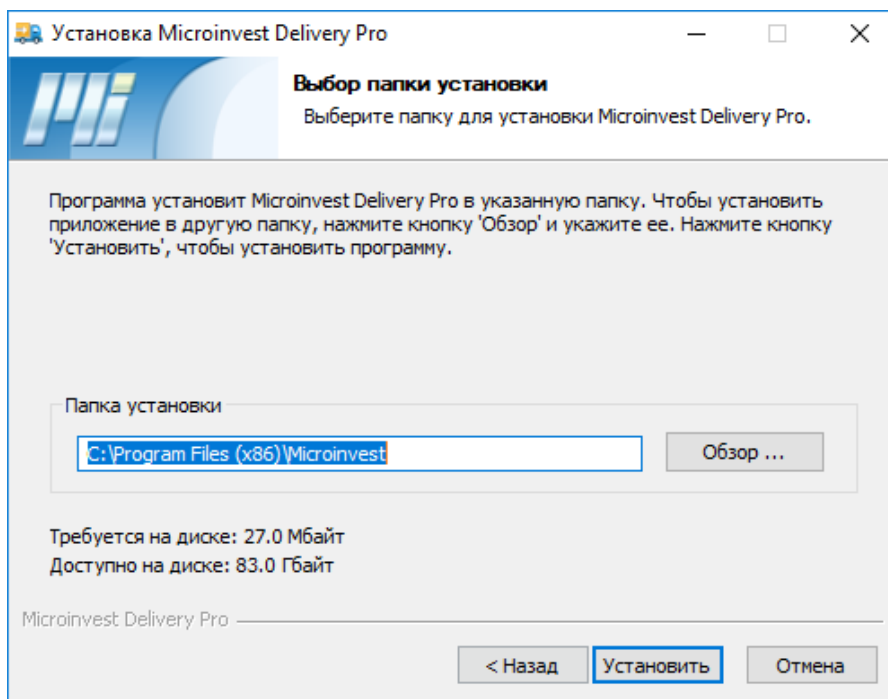
Выберите язык. Нажмите **ОК**

3. Ознакомьтесь с лицензионным соглашением.



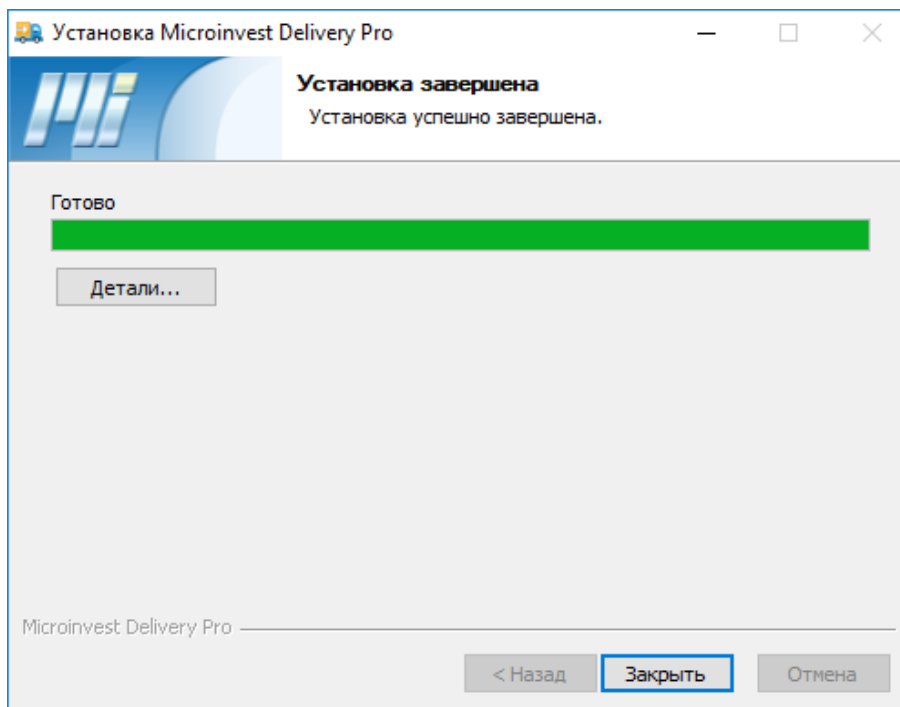
Окно с лицензионным соглашением. Чтобы продолжить, выберите „Принимаю”.

4. Укажите папку установки или оставьте по умолчанию.



Выберите куда установить программу и нажмите кнопку „Установить”.

5. Дождитесь окончания установки и закройте установщик



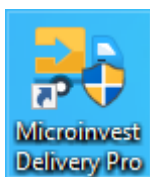
Установка успешно завершена. Нажмите „Закреть”.

Установка *Microinvest Delivery Pro Assistant*

Скачайте и установите на смартфон или планшет, куда будут поступать входящие звонки, мобильное приложение по QR:




Настройка *Microinvest Delivery Pro*




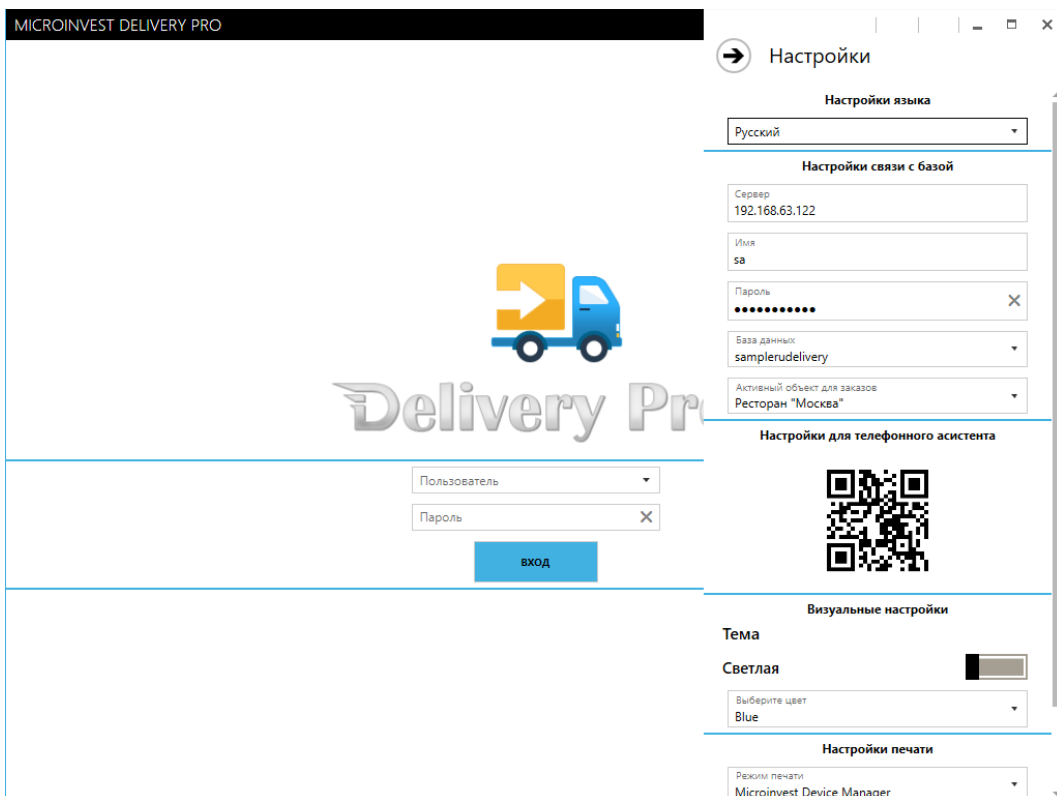
На рабочем столе появится ярлык *Microinvest Delivery Pro*. Запустите его.

! Продукт в процессе работы требует уровня пользователя в системе Администратор!

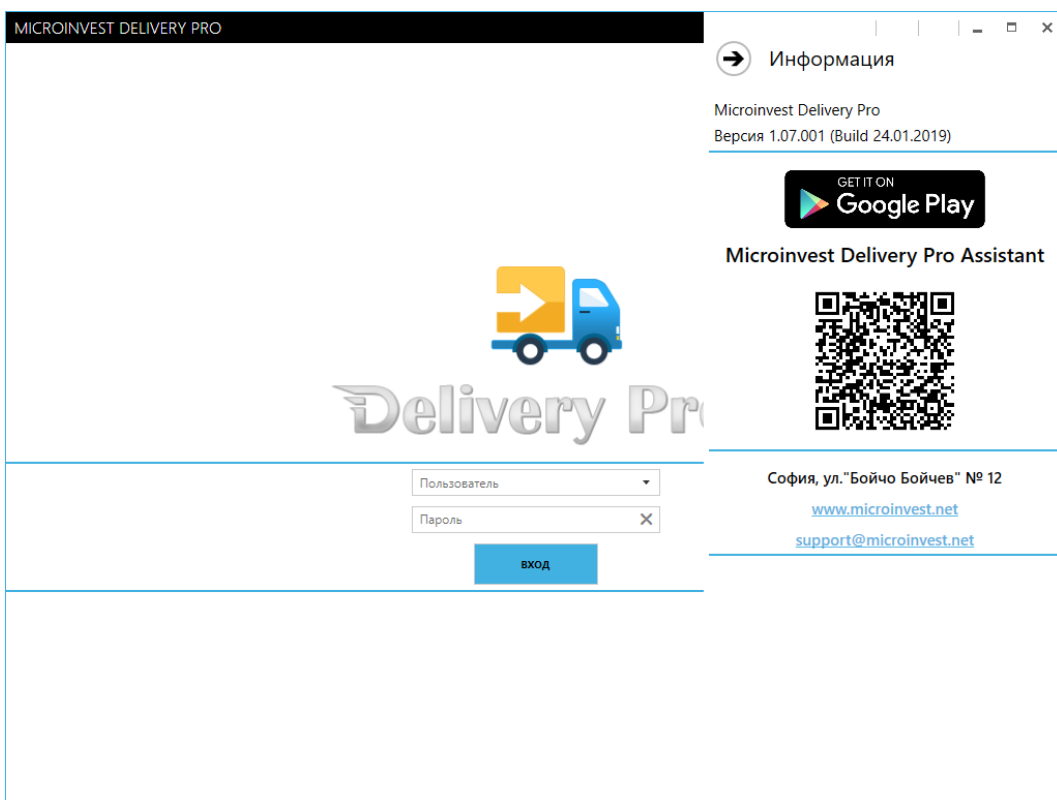
При первоначальном запуске будет отображено окно выбора пользователя. Справа сверху нажмите на шестеренку , она откроет вкладку с настройками. В данной вкладке настройте следующие значения:

- **Язык**, с которым будет запускаться продукт.
- **Настройки связи с MSSQL базой** (адрес сервера, логин, пароль, имя базы). Продукт не обязательно должен быть установлен на ПК с базой.
- **Объект для создания операции** (к примеру, Ресторан).
- **Визуальный стиль**.
- **Настройки для мобильного приложения**, если нет желания их вводить вручную.

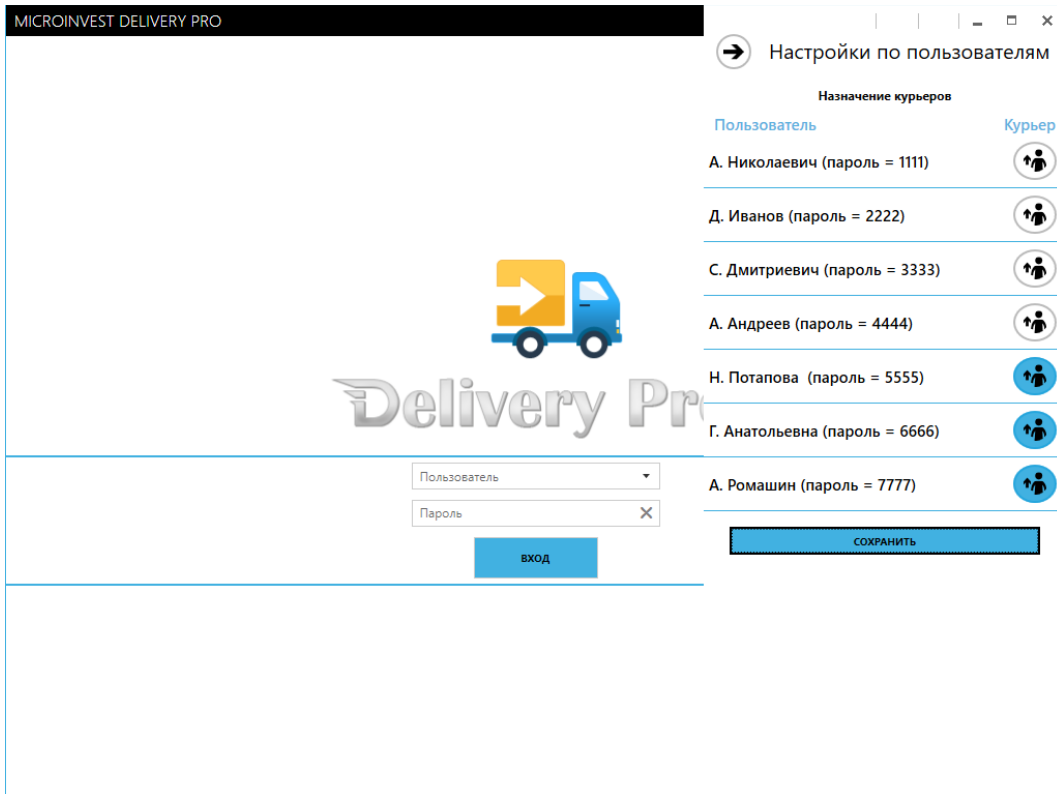
Нажав на пиктограмму , вы можете ознакомиться с версией продукта, а также получить ссылку на загрузку *Microinvest Delivery Pro Assistant*.










Стартовый интерфейс продукта с окном ввода пароля и открытой вкладкой **Настройки**.



Вкладка **Информация** содержит информацию о версии продукта и ссылку на установку **Microinvest Delivery Pro Assistant**.

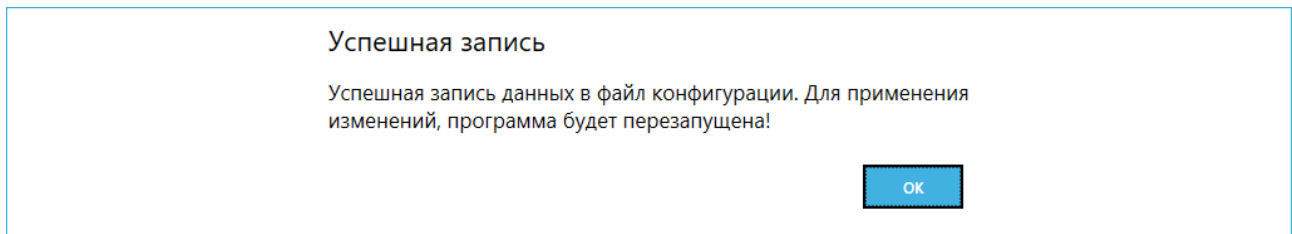


Пользователь	Курьер
А. Николаевич (пароль = 1111)	
Д. Иванов (пароль = 2222)	
С. Дмитриевич (пароль = 3333)	
А. Андреев (пароль = 4444)	
Н. Потапова (пароль = 5555)	
Г. Анатольевна (пароль = 6666)	
А. Ромашин (пароль = 7777)	

Вкладка **Настройки по пользователям** позволяет назначить курьеров.

Курьеры, как пользователи, не имеют доступа к программе.

После изменения конфигурации продукт будет перезагружен:

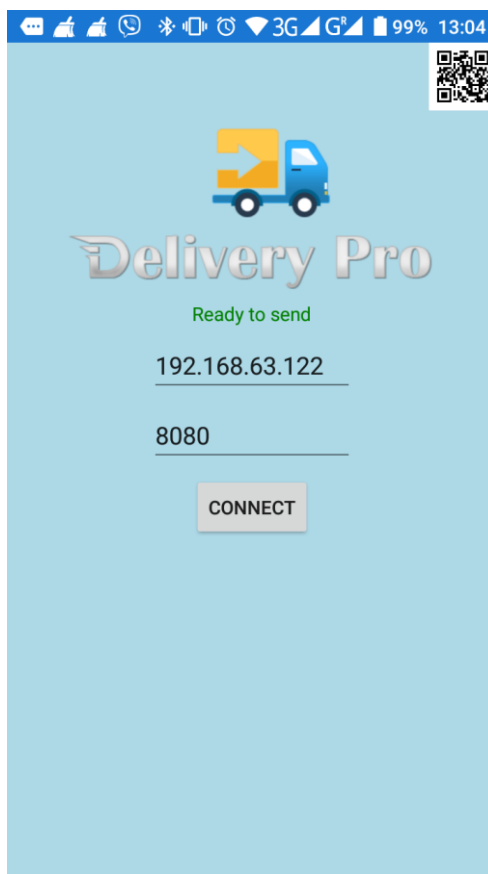


Успешная запись

Успешная запись данных в файл конфигурации. Для применения изменений, программа будет перезапущена!

ОК

Настройка *Microinvest Delivery Pro Assistant*



Экран *Microinvest Delivery Pro Assistant*

После запуска *Microinvest Delivery Pro Assistant* понадобится разрешить доступ к:

- фото и файлам на устройстве;
- осуществлению телефонных звонков и управлению ими.

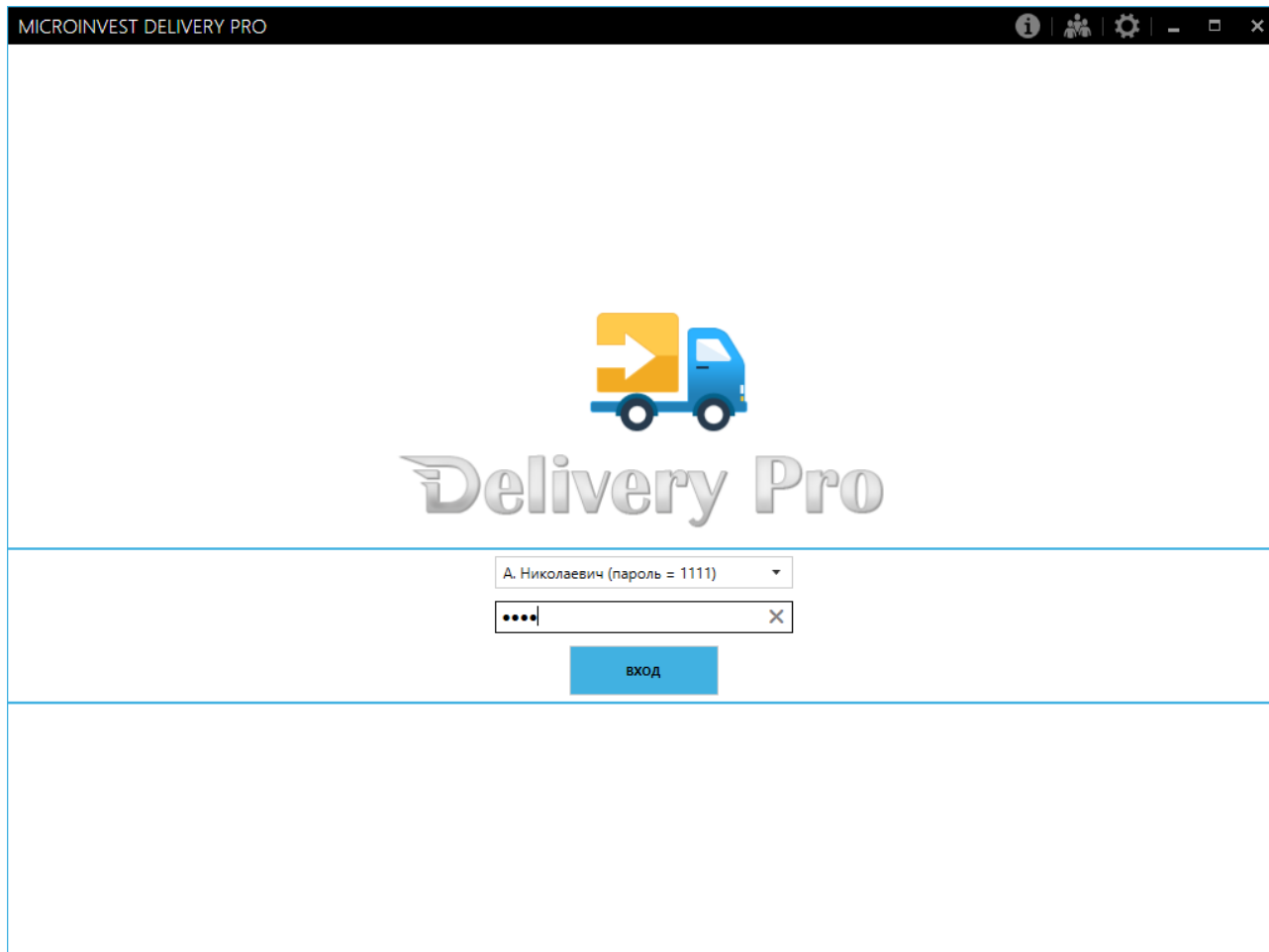
Для конфигурации продукта необходимо указать IP адрес ПК, где установлен и запущен *Microinvest Delivery Pro* и порт (по умолчанию порт для связи 8080).

Для быстрой конфигурации удобнее всего нажать на пиктограмму QR-кода и считать QR-код со стартового интерфейса продукта во вкладке **Настройки**.

Работа с *Microinvest Delivery Pro*

Экран Авторизация

При обычном запуске продукт встречает пользователя окном **Авторизация**:

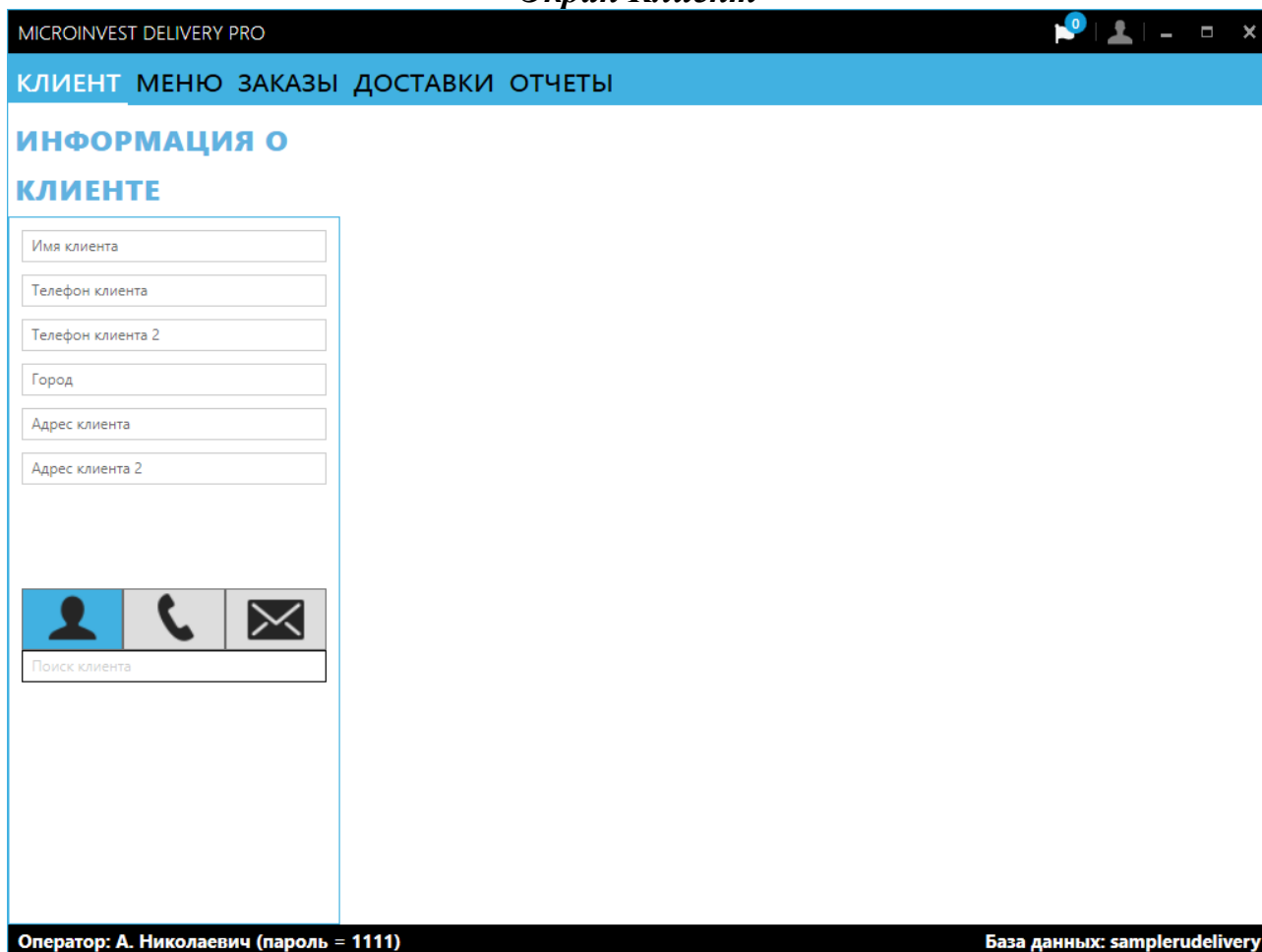


Выберите пользователя и введите пароль.

Пользователи выбираются из списка доступных пользователей базы данных *Microinvest*. После авторизации интерфейс продукта переключается в режим приёма и обработки заказов. Основной экран состоит из следующих элементов меню:

- **Клиент.** Данная вкладка служит для визуализации, поиска и редакции клиента, звонок которого мы сейчас обрабатываем.
- **Меню.** Тут содержатся все доступные к заказу товары; тут же для выбранного клиента мы создаем или редактируем заказ.
- **Заказы.** Данная вкладка показывает все оформленные заказы по выбранным операторам.
- **Доставки.** Данная вкладка позволяет назначить курьера для доставки конкретных заказов.
- **Отчеты.** Тут можно сформировать отчеты по звонкам и операциям.

Экран Клиент



Пустое окно после входа с информацией о клиенте и ожиданием звонка.

Экран **КЛИЕНТ** показывает всех доступных партнеров из базы данных **Microinvest Склад Pro**.

В **Информации о клиенте** загружаются данные выбранного клиента – Имя, Телефон, Адрес. Если есть активный звонок и звонящий есть в базе данных, то в **Информации о клиенте** будут показываться его данные.

В секции **Поиск** есть возможность найти клиента по трём различным критериям:



Поиск по имени клиента.

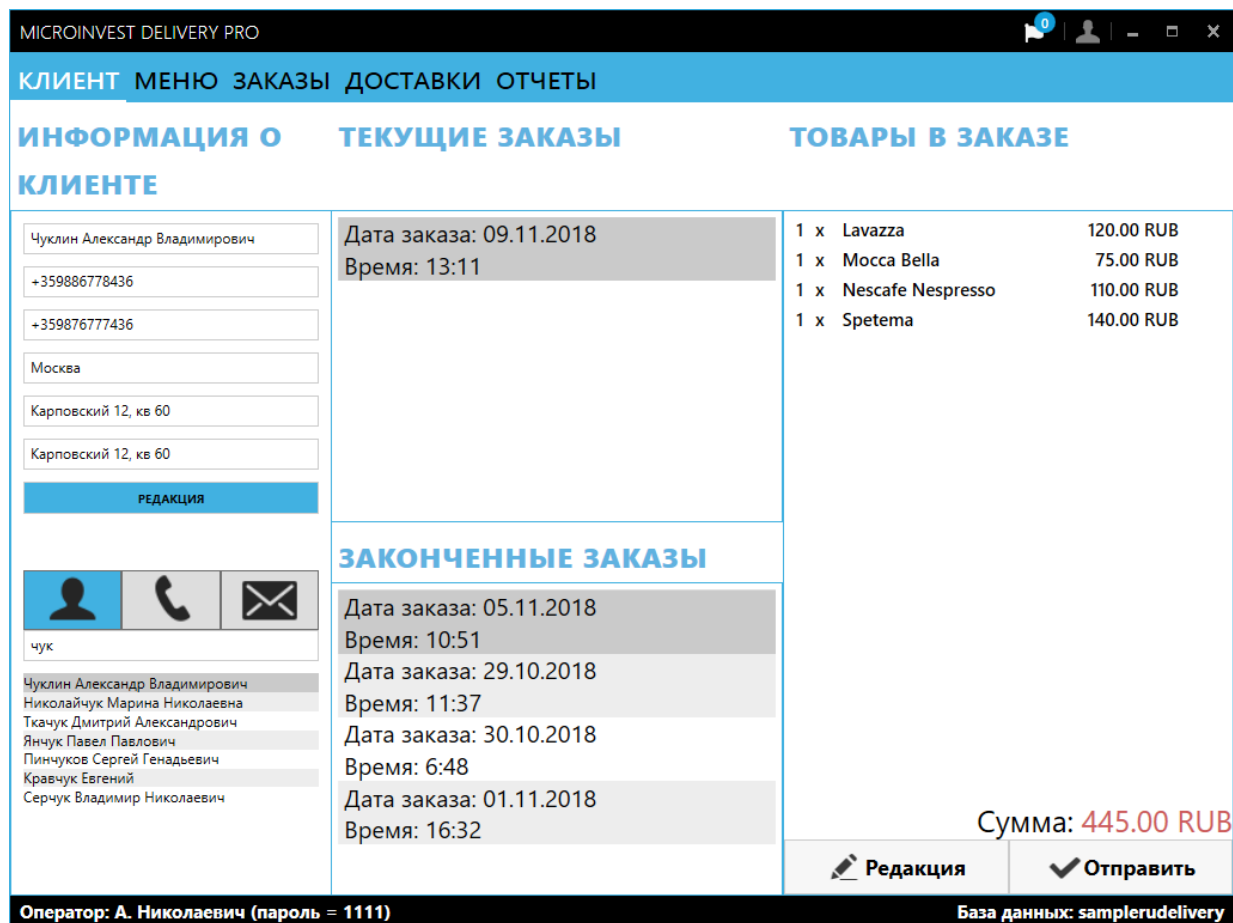


Поиск по номеру телефона.



Поиск по e-mail.

В результате поиска будет выведен список клиентов, которые совпали с введенным значением. При выборе одного из клиентов, загружается информация о нём с возможностью редакции.



The screenshot shows the 'MICROINVEST DELIVERY PRO' application interface. At the top, there are navigation tabs: 'КЛИЕНТ', 'МЕНЮ', 'ЗАКАЗЫ', 'ДОСТАВКИ', and 'ОТЧЕТЫ'. Below this, there are three main sections: 'ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТЕ', 'ТЕКУЩИЕ ЗАКАЗЫ', and 'ТОВАРЫ В ЗАКАЗЕ'.

ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТЕ: Displays client details for 'Чуклин Александр Владимирович' with contact numbers (+359886778436, +35987677436), location (Москва, Карповский 12, кв 60), and a 'РЕДАКЦИЯ' button.

ТЕКУЩИЕ ЗАКАЗЫ: Shows a list of active orders. The first order is dated 09.11.2018 at 13:11. Below it, a list of 'ЗАКОНЧЕННЫЕ ЗАКАЗЫ' (Completed Orders) is shown, including orders from 05.11.2018, 29.10.2018, 30.10.2018, and 01.11.2018.

ТОВАРЫ В ЗАКАЗЕ: Lists items in the current order: 1 x Lavazza (120.00 RUB), 1 x Mocca Bella (75.00 RUB), 1 x Nescafe Nespresso (110.00 RUB), and 1 x Spetema (140.00 RUB). The total sum is 445.00 RUB.


At the bottom, there are buttons for 'Редакция' and 'Отправить', and a status bar showing 'Оператор: А. Николаевич (пароль = 1111)' and 'База данных: samplerudelivery'.


В секции **Текущие заказы** экрана **Клиент** отображаются все сделанные, но не завершённые к моменту заказы с активным статусом.

В секции **Завершённые заказы** соответственно показываются все доставленные заказы.

В крайней правой части экрана показываются детали конкретно выбранного заказа.

В нижней правой части рассчитана её общая сумма.

 **Редакция** Для любого заказа есть возможность редакции.

 **Отправить** В случае, если заказ уже завершён, есть возможность его повторить сразу, или создать новый заказ с редакцией предыдущего.

По результату сохранения появляется всплывающее окно об успешной отправке. При необходимости можно выдать фискальный чек через **Microinvest Device Manager** или **Microinvest Smart Printer**, предварительно их задав в основном экране настроек.

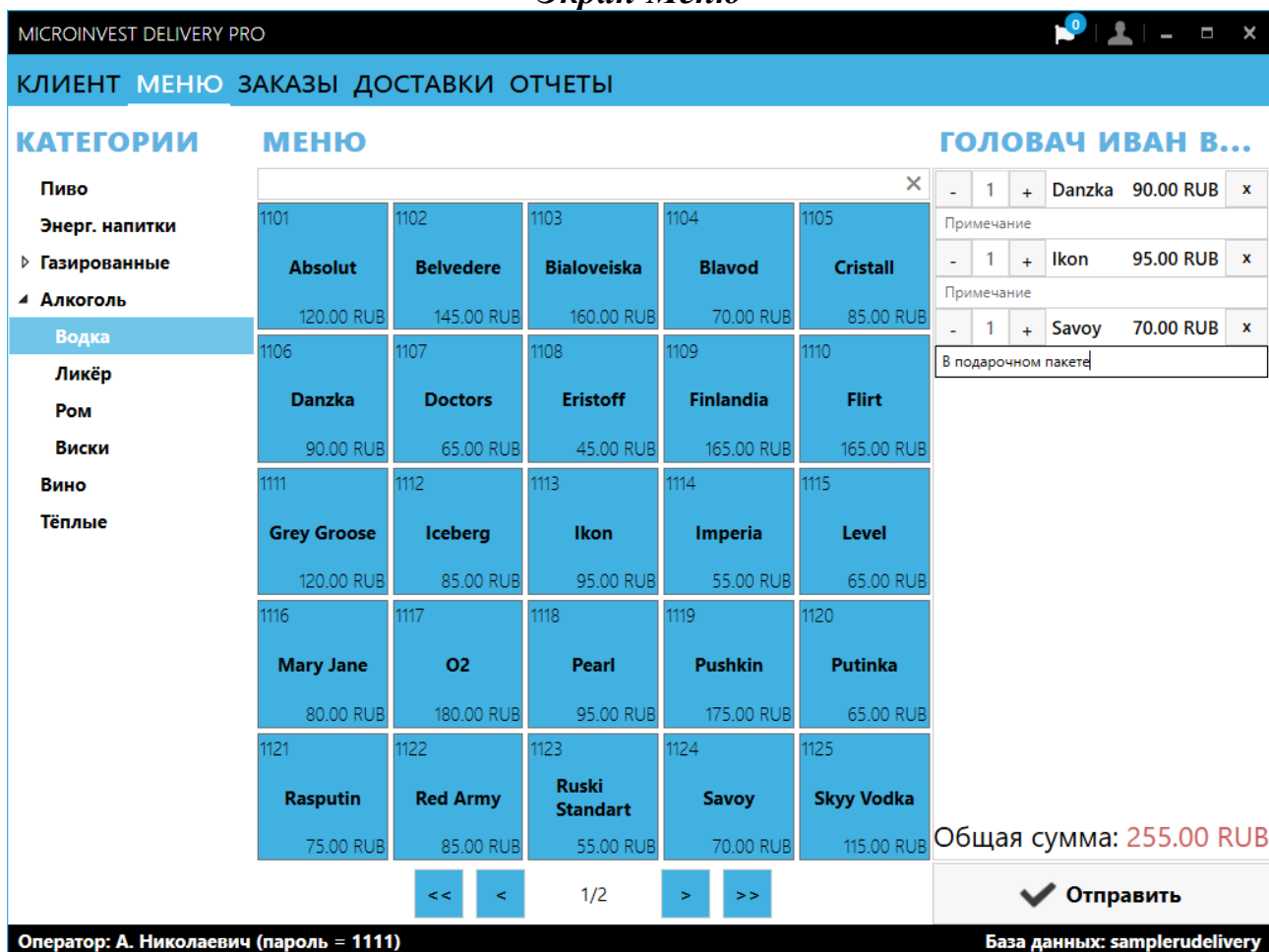
Успешная запись

Успешное сохранение ресторанный заказа в базу данных!

OK

Печать фискального чека

Экран Меню



Меню

1101	1102	1103	1104	1105
Absolut 120.00 RUB	Belvedere 145.00 RUB	Bialoveiska 160.00 RUB	Blavod 70.00 RUB	Cristall 85.00 RUB
1106	1107	1108	1109	1110
Danzka 90.00 RUB	Doctors 65.00 RUB	Eristoff 45.00 RUB	Finlandia 165.00 RUB	Flirt 165.00 RUB
1111	1112	1113	1114	1115
Grey Goose 120.00 RUB	Iceberg 85.00 RUB	Ikon 95.00 RUB	Imperia 55.00 RUB	Level 65.00 RUB
1116	1117	1118	1119	1120
Mary Jane 80.00 RUB	O2 180.00 RUB	Pearl 95.00 RUB	Pushkin 175.00 RUB	Putinka 65.00 RUB
1121	1122	1123	1124	1125
Rasputin 75.00 RUB	Red Army 85.00 RUB	Ruski Standart 55.00 RUB	Savoy 70.00 RUB	Skyv Vodka 115.00 RUB

Общая сумма: 255.00 RUB

Отправить

Оператор: А. Николаевич (пароль = 1111) База данных: samplerudelivery

Экран **МЕНЮ** показывает все доступные продукты из базы данных *Microinvest Склад Pro*.

В левой части экрана отображаются **Группы и подгруппы**, а в средней части – видимые товары к заказу из выбранной группы/подгруппы.

В нижней части экрана находится индикатор текущей страницы с товарами и общее число страниц.



Навигация между страницами осуществляется по кнопкам со стрелками.



При наличии больших списков товаров и множеством страниц предусмотрены кнопки для доступа к первой и последней страницам.

Добавленные в заказ товары показываются в правой части окна.

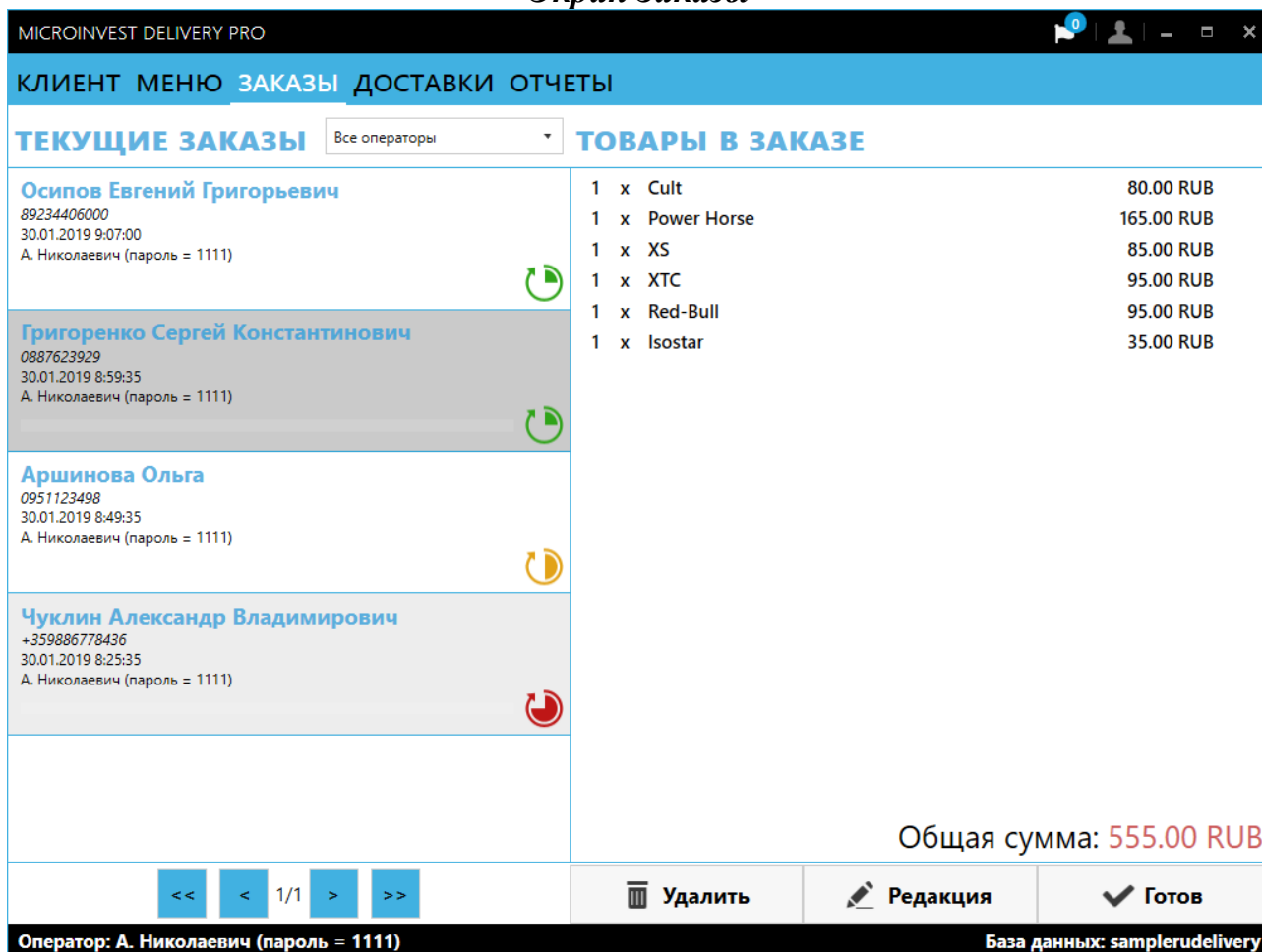
Для каждого товара в заказе есть дополнительная строка **Примечание**, которая позволяет ввести текст-примечание относительно выбранного товара. Например: *без соли, без маслин, на троих.*

Тут же есть горячие кнопки для управления количеством товаров. Если количество равно 1 и оператор нажмет кнопку "-", то строка будет удалена из заказа.

В нижней части заказа автоматически рассчитывается **Общая сумма**.

Под ней стоит функциональная кнопка, завершающая заказ **Отправить**. При нажатии на неё добавленные товары оформляются как **заказ** на выбранного ранее клиента.




Экран Заказы



The screenshot shows the 'MICROINVEST DELIVERY PRO' interface. At the top, there are navigation tabs: 'КЛИЕНТ', 'МЕНЮ', 'ЗАКАЗЫ', 'ДОСТАВКИ', and 'ОТЧЕТЫ'. The 'ЗАКАЗЫ' tab is active. Below it, there are two main sections: 'ТЕКУЩИЕ ЗАКАЗЫ' and 'ТОВАРЫ В ЗАКАЗЕ'. The 'ТЕКУЩИЕ ЗАКАЗЫ' section lists four orders with their respective operators and status icons (green, yellow, red). The 'ТОВАРЫ В ЗАКАЗЕ' section shows a list of items for the selected order, including 'Cult', 'Power Horse', 'XS', 'XTC', 'Red-Bull', and 'Isostar' with their prices in RUB. At the bottom right, the total sum is displayed as 'Общая сумма: 555.00 RUB'. The bottom navigation bar includes buttons for '<<', '<', '1/1', '>', '>>', 'Удалить', 'Редакция', and 'Готов'. The status bar at the very bottom shows 'Оператор: А. Николаевич (пароль = 1111)' and 'База данных: samplerdelivery'.

Экран **ЗАКАЗЫ** показывает все оформленные недоставленные заказы.


Заказы могут быть отсортированы по **Пользователям** – все сразу или отдельно по каждому. В правой части каждого заказа отображен его цветовой статус:

-  Заказ оформлен и готовится 0-15 минут назад.
-  Заказ оформлен и готовится 15-30 минут назад.
-  Заказ оформлен и готовится более 30 минут назад.


В левой части экрана отображаются **Группы и подгруппы**, а в средней части – видимые товары к заказу из выбранной группы/подгруппы.

В нижней левой части есть кнопки для перехода между страницами с заказами.

В правой части экрана показаны **Товары в заказе**, отображенные в деталях.

При нажатии на кнопку  **Удалить** заказ будет удален.

При нажатии на кнопку  **Редакция** будет открыт экран **МЕНЮ** и будут загружены позиции заказа для редакции.

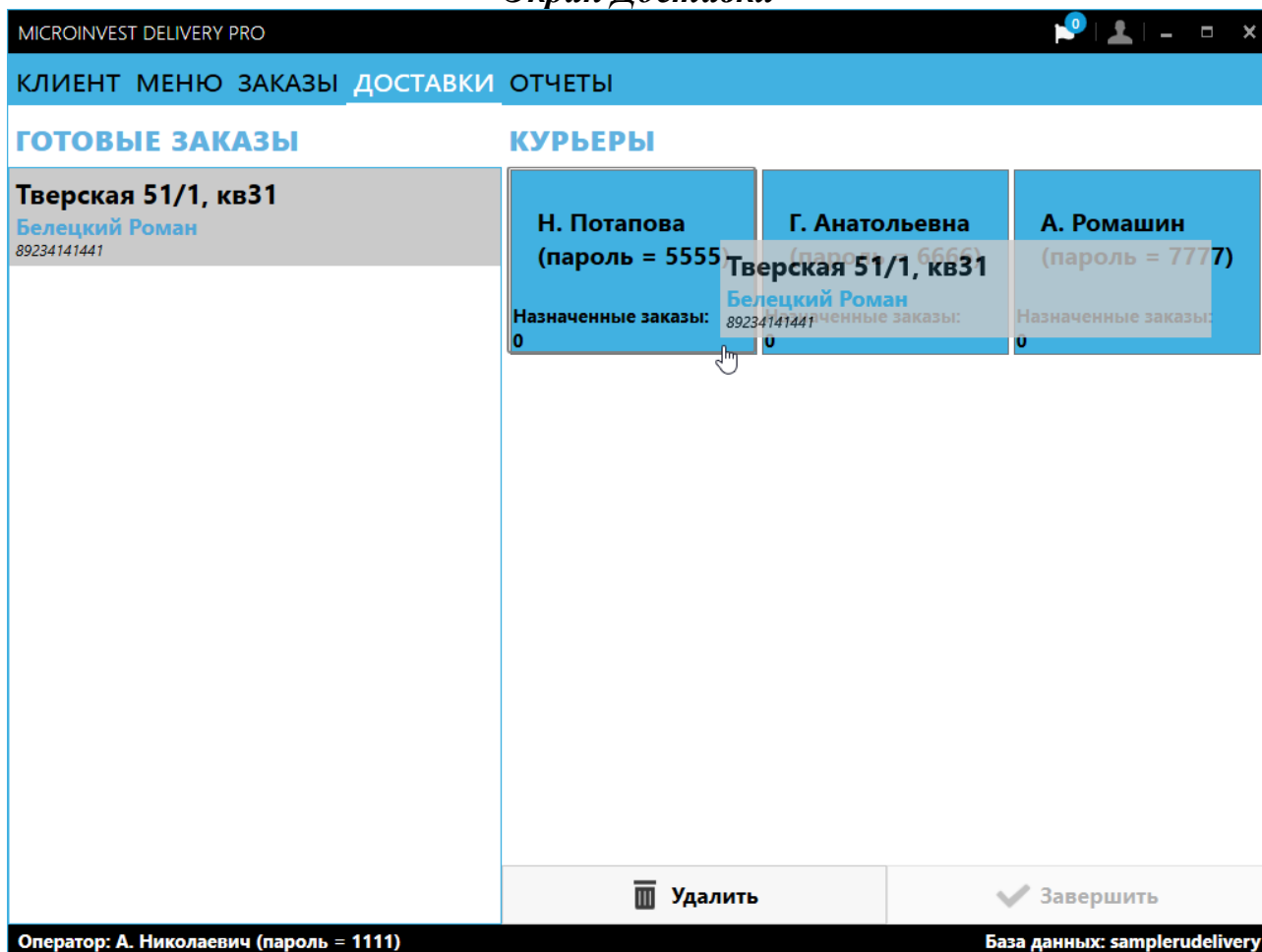
При нажатии на кнопку  **Готов** заказ появится в экране **ДОСТАВКИ** для его последующего назначения курьеру. По завершению будет выдано соответствующее сообщение:

Успешная запись

Заказ отмечен как готовый.

OK

Экран Доставки



Экран ДОСТАВКИ содержит уже приготовленные заказы клиентов для распределения по курьерам.

Назначение заказа осуществляется перетаскиванием выбранного заказа на ячейку определенного курьера с помощью мышки. Если курьер в дороге, то назначить ему заказ невозможно.

Для каждого заказа отображается адрес доставки, контактное лицо и телефон.

При нажатии на кнопку  **Удалить** заказ будет удален.

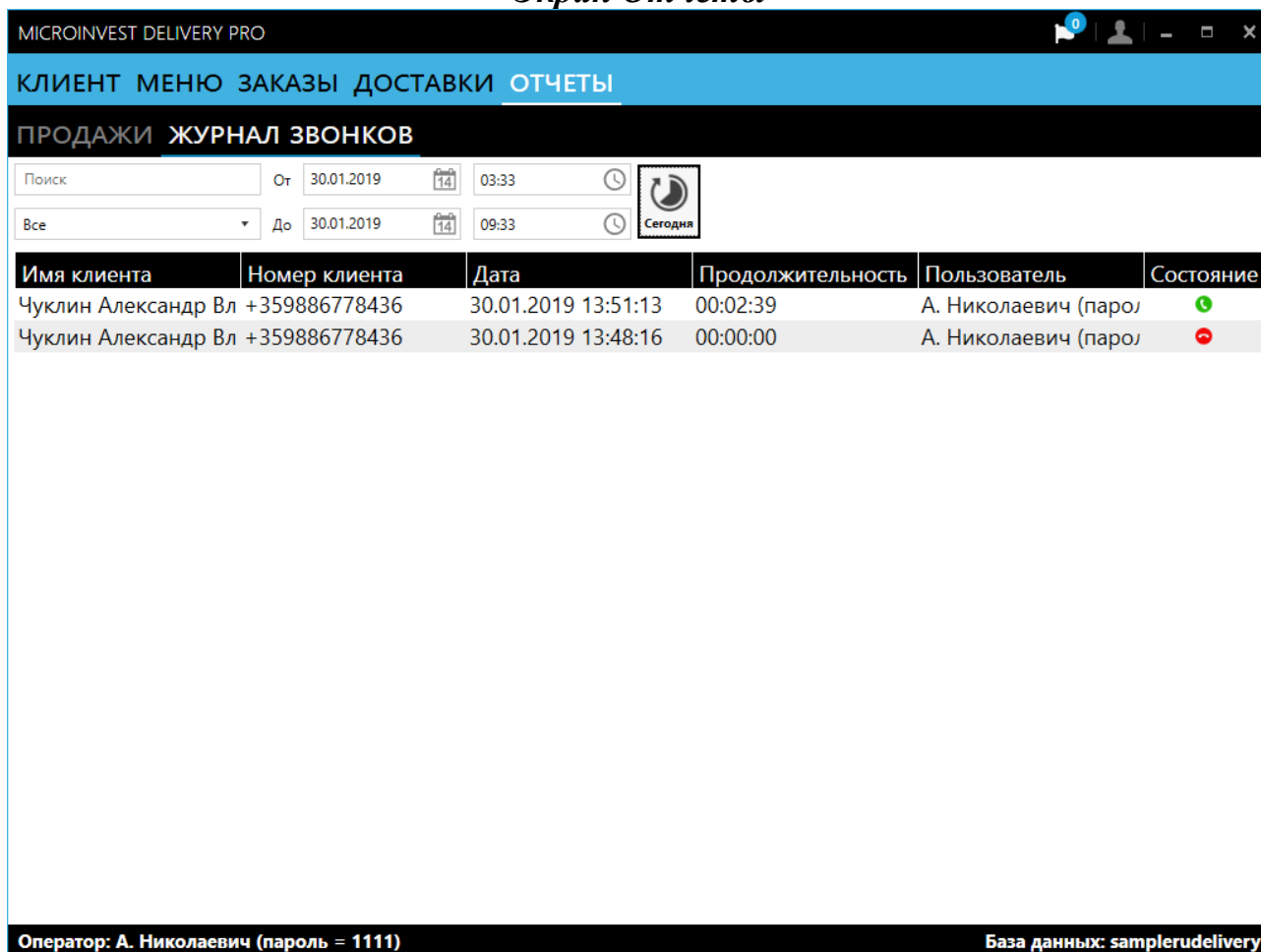
При нажатии на кнопку  **Готов** заказ будет трансформирован в продажу:

Успешная запись

Заказ успешно завершен! (Заказ успешно трансформирован из ресторанного заказа в продажу).

OK

Экран Отчеты



Имя клиента	Номер клиента	Дата	Продолжительность	Пользователь	Состояние
Чуклин Александр Вл	+359886778436	30.01.2019 13:51:13	00:02:39	А. Николаевич (парол	🟢
Чуклин Александр Вл	+359886778436	30.01.2019 13:48:16	00:00:00	А. Николаевич (парол	🔴

Экран **ОТЧЕТЫ** содержит базовый набор отчетов по операциям и звонкам.

ЖУРНАЛ ЗВОНКОВ содержит архив звонков клиентов. В табличном виде записаны следующие данные: Имя клиента, Номер телефона, Дата звонка, Продолжительность разговора, Оператор, принявший заказ, Статус звонка.

Для удобства оператора при работе с архивом звонков:

- Присутствует фильтр по имени или частичному поиску;
- Присутствует фильтр по статусу звонка – **Все, Принятые, Пропущенные**;
- Присутствует фильтр по периоду времени – **От** и **До** с выбором часового диапазона;
- При открытии экрана сразу фильтруются звонки за последние 6 часов;
- По двойному клику на строке открывается экран **Клиент** и выбирается данный клиент.

Продажи содержит все доставленные заказы. В табличном виде записаны следующие данные: Номер продажи, Курьер, Клиент, Адрес клиента, Дата продажи.

Для удобства оператора при работе с отчетом продаж:

- Присутствует фильтр по курьеру;
- Присутствует фильтр по периоду времени – **От** и **До** с выбором часового диапазона;
- По двойному клику на строке открывается информация по заказу.

MICROINVEST DELIVERY PRO

КЛИЕНТ МЕНЮ ЗАКАЗЫ ДОСТАВКИ ОТЧЕТЫ

ПРОДАЖИ ЖУРНАЛ ЗВОНКОВ

А. Ромашин (пароль = 7777) От 30.01.2019 До 30.01.2019

Номер продажи	Курьер	Клиент	Адрес клиента	Дата продажи
8	А. Ромашин (пароль = 7777)	Арамин Алексей Александрович	Фрунзе 25, кв 49	30.01.2019 11:04:10
7	А. Ромашин (пароль = 7777)	Рыбаков Владимир	Сибирская 91, кв 141	30.01.2019 10:17:26
6	А. Ромашин (пароль = 7777)	Сенес Владимир Александрович	Яковлева 2, кв 9	30.01.2019 10:11:24

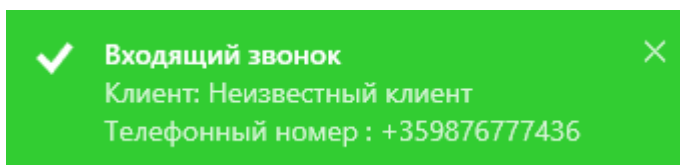
Информация по заказу

1 x Becks	115.00 RUB
1 x Stella Artois	75.00 RUB
1 x Starobrno	50.00 RUB

Общая сумма: **240.00 RUB**

Дополнительная информация

При звонке в правом нижнем углу экрана появляется уведомление о входящем номере, при нажатии на которое можно открыть карточку клиента.



Кнопка для смены пользователя находится справа сверху. Смена пользователя осуществляется с подтверждением:

Внимание!

Текущий пользователь будет сменен.



